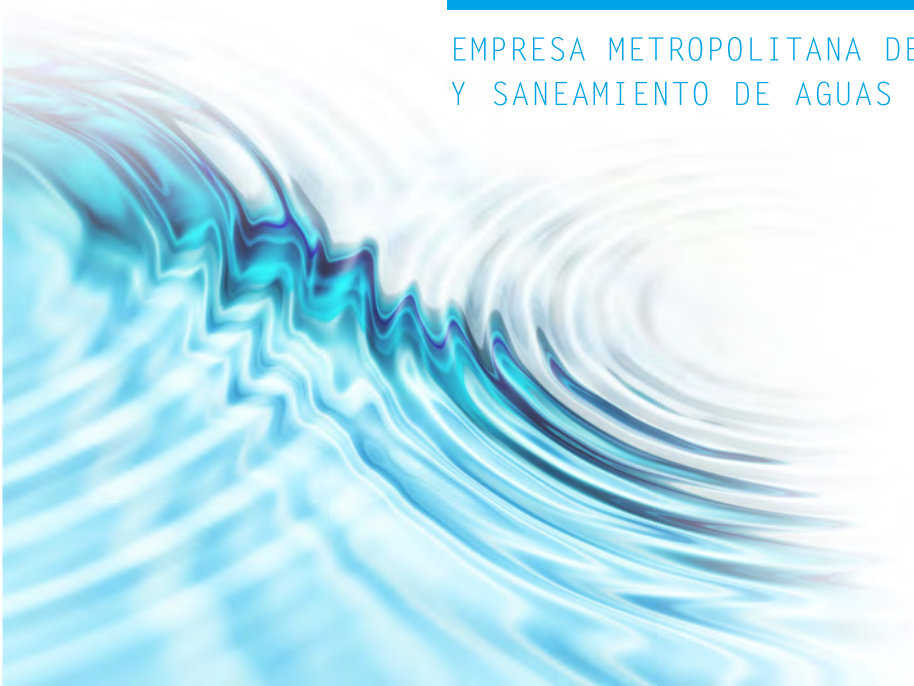


MEMORIA

RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2 0 1 2

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO
Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA S.A.





MEMORIA

RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2 0 1 2



Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A.
www.emasesa.com

Introducción	7
1. Presentación de la Empresa	9
2. Órganos de Gobierno y Estrategia	13
3. Sociedad y Clientes	25
4. Gestión del Ciclo Integral del Agua	45
5. Desempeño Ambiental	81
6. Las Personas de la Organización	93
7. Investigación, Desarrollo e Innovación	105
8. Esquemas y Reconocimientos	109
Anexo I. Justificación y Alcance de la Memoria	113
Anexo II. Datos de la Organización	115
Anexo III. Indicadores GRI	119
Anexo IV. Cuentas Anuales e Informe de Gestión	123

Introducción

El año 2012 ha sido un año difícil que ha requerido de un alto nivel de esfuerzo y compromiso. No obstante la compleja realidad del momento económico y social, hemos sido capaces de reconducir la situación en la que se encontraba EMASESA, consolidando un nuevo enfoque de gestión acorde al escenario de crisis económica actual, conseguido gracias a la implicación y dedicación de todas las personas que formamos parte de la Empresa.

Dos factores han afectado negativamente al equilibrio económico, por una parte el importante descenso del consumo que ha determinado una disminución de los ingresos previstos, y por otra el incremento de los gastos ajenos al ciclo integral del agua, así como de los financieros y de amortización.

A pesar de ello, entre los principales logros alcanzados durante 2012 podemos destacar el haber situado a EMASESA en una posición de equilibrio económico-financiero, con un nivel de servicio adecuado y manteniendo un diálogo fluido con los agentes sociales.

Por otra parte, se han adoptado medidas que han mejorado la transparencia en la gestión y la información tanto a los accionistas de la compañía, como a los empleados y consumidores. En este sentido puede destacarse la implantación del nuevo Cuadro de Mando Integral que aporta información sistemática a nuestros accionistas sobre los principales indicadores de la gestión de la Empresa, así como la información facilitada a través del Portal del Empleado y, especialmente, la creación de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en dependencia directa del Consejo de Administración.

La actividad de EMASESA en este periodo, se ha centrado fundamentalmente en la mejora de la eficacia y eficiencia de la gestión del Ciclo Integral del Agua, a través de una racionalización de gastos y recursos, así como de los servicios contratados. Todo ello, sin menoscabo de nuestra responsabilidad y compromiso con nuestros clientes y el entorno social.

En lo que al medio ambiente se refiere, mantenemos implantado en la totalidad de centros de trabajo un sistema de gestión ambiental, que nos sirve como catalizador para la mejora continua de nuestra interrelación con el entorno natural.

Con este informe damos cuenta, con total transparencia, de todos los asuntos relevantes de nuestra gestión, evidenciando que, a pesar de la coyuntura económica, mantenemos e incluso mejoramos la calidad y eficacia de los diferentes procesos que forman parte del Ciclo Integral del Agua y, por consiguiente, del servicio que prestamos a nuestros clientes.

Aprovechando la ocasión de la publicación de esta Memoria, queremos hacer partícipes a todos nuestros grupos de interés de las principales actuaciones y resultados conseguidos, así como de los retos más importantes para el futuro, reafirmando nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios que lo sustentan.

Jesús Maza Burgos
Consejero Delegado de EMASESA

1. Presentación de la Empresa

1.1. Descripción de EMASESA

La Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA) inicia su actividad el 23 de octubre de 1974, cuando fue erigida por el Ayuntamiento de Sevilla como empresa municipal. El 8 de mayo de 2007 se reformuló el contenido de EMASESA al convertirse en Metropolitana de una forma estatutaria. A partir de ese momento, los ayuntamientos de las poblaciones a las que venía prestando servicios pasan a ser accionistas de la compañía y miembros del Consejo de Administración con voz y voto.

EMASESA presta el servicio de abastecimiento directo de agua potable a Sevilla, Alcalá de Guadaira, Alcalá del Río, Camas, Coria del Río, Dos Hermanas, El Garrobo, El Ronquillo, La Puebla del Río, La Rinconada,

Mairena del Alcor, y San Juan del Aznalfarache. Asimismo, gestiona el servicio de saneamiento y depuración de aguas residuales de

las poblaciones relacionadas anteriormente excepto El Garrobo. Además, abastece con agua bruta sin tratar a 26 poblaciones del Aljarafe sevillano y a Guillena y Las Pajanosas.

1.2. Datos económicos más significativos

El total de agua suministrada al sistema para el consumo ha descendido un 2,62%, cifra también en torno a la cual se sitúa la reducción de consumo de los consumidores domésticos, que continúa en la línea de los últimos años, dando como resultado un consumo diario de 116 litros por habitante. Más acusada ha sido la bajada registrada en los consumos comerciales/industriales, que ha alcanzado una variación negativa del 6% respecto a los de años anteriores.

Las inversiones en infraestructura, instalaciones relacionadas con el ciclo integral del agua, contadores, y tecnologías de la información han supuesto un total de 23.000 €Mls.

DATOS EMASESA (€Mls)			
	2010	2011	2012
Gastos de Personal	53.721,71	54.335,24	48.160,18
Gastos explotación. Externalizados	30.893,59	28.007,02	28.166,78
Gastos por Amortización y Financieros	42.295,43	45.846,56	50.325,31
Gastos, otros	28.583,22	26.242,25	23.701,01
Ingresos totales	155.631,45	152.002,96	153.260,34
Resultado del ejercicio	137,50	-2.428,11	2.907,06

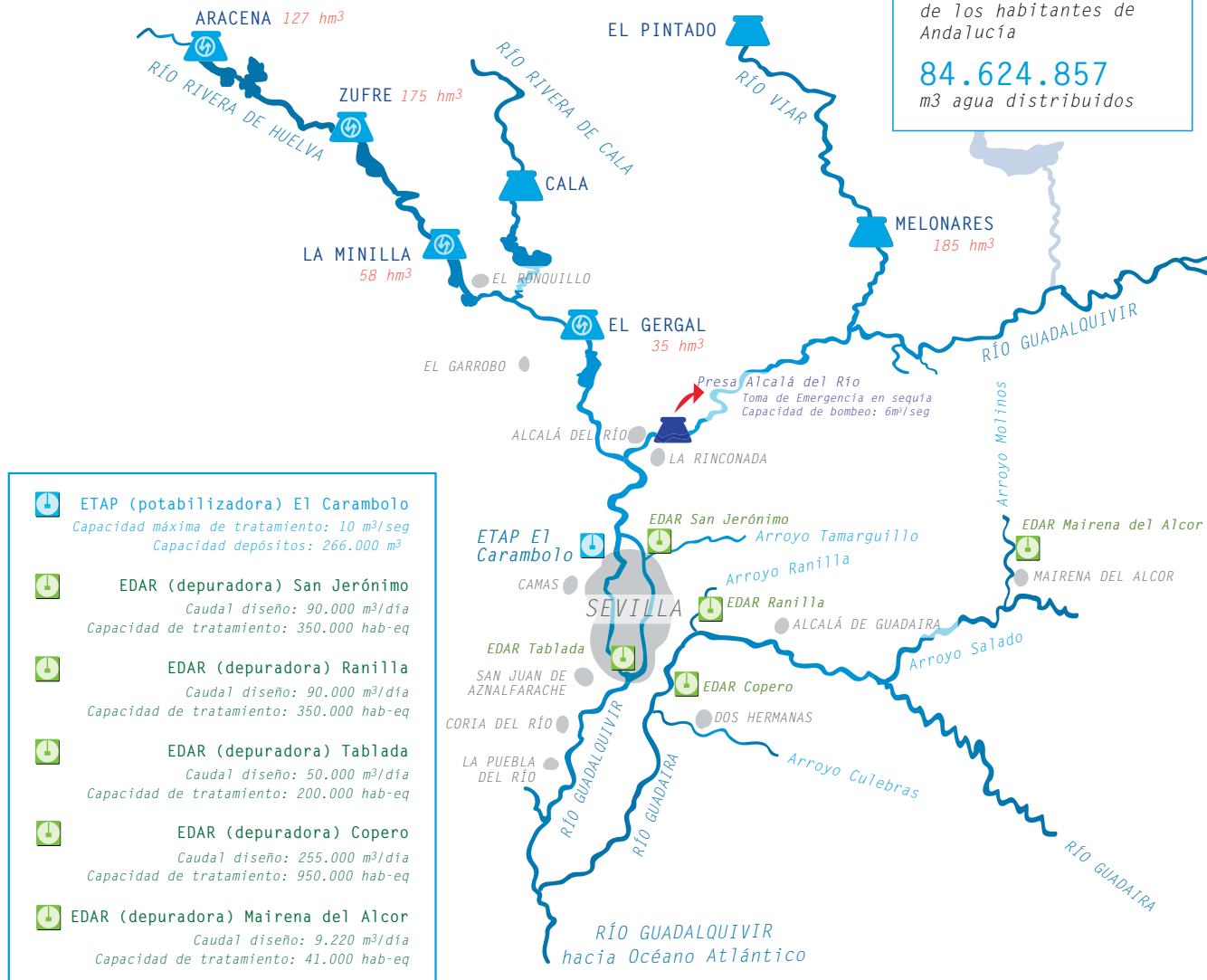
Gestión del Ciclo Integral del Agua

1.064.747
habitantes abastecidos

56,2%
de los habitantes de la
Provincia de Sevilla

12,5%
de los habitantes de
Andalucía

84.624.857
m³ agua distribuidos



INVERSIÓN EN 2012 (€MIs)	
instalaciones	5.296
Redes	12.388
Tecnologías de Información y Comunicación	1.789
Contadores y otros	3.527
Total	23.000

El importe de las subvenciones de capital está compuesto por las cantidades recibidas de los organismos que se relacionan:

SUBVENCIONES DE CAPITAL 2012 (€MIs)			
Origen	2010	2011	2012
Fondos Europeos	7.014,06	6.675,98	5.203,96
Administraciones públicas	2.379,81	1.836,47	1.445,41
Otros	1.614,1	1.621,91	1.050,10
Subvenciones de capital	11.007,97	10.134,36	7.699,47

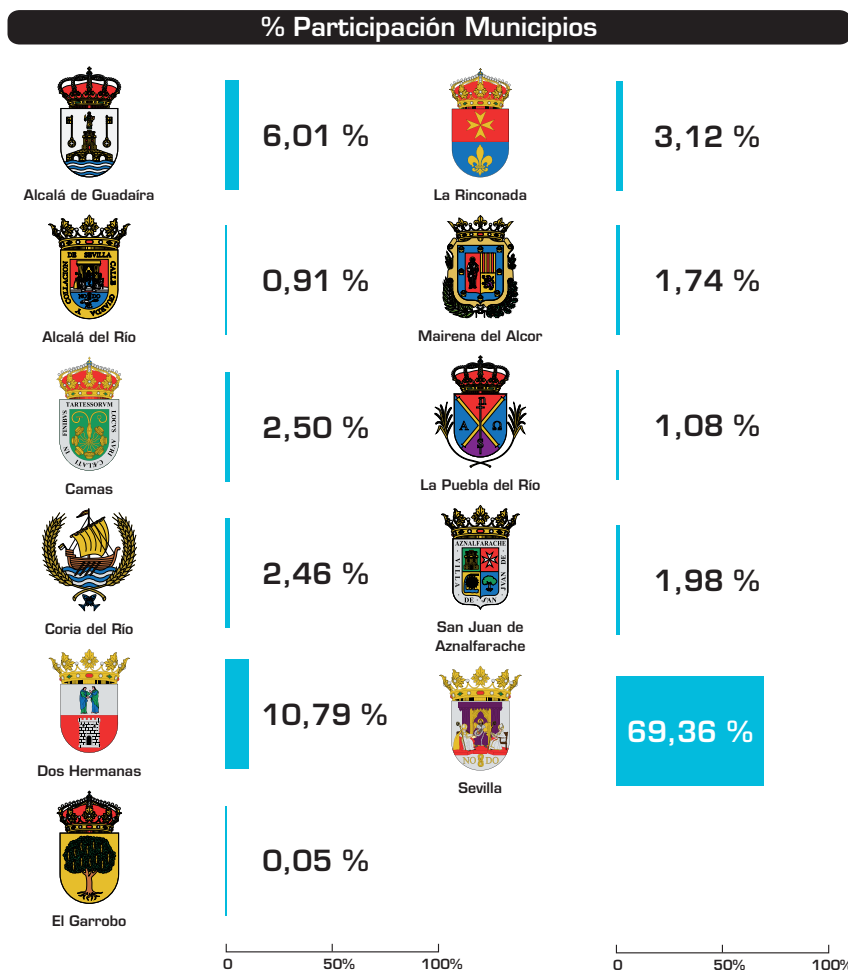
El resto de información económica se encuentra en las Cuentas Anuales, que se adjuntan a la presente Memoria.



2. Órganos de Gobierno y Estrategia

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas de EMASESA es su principal órgano de decisión, en la misma están representados todos los Ayuntamientos Accionistas de EMASESA.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

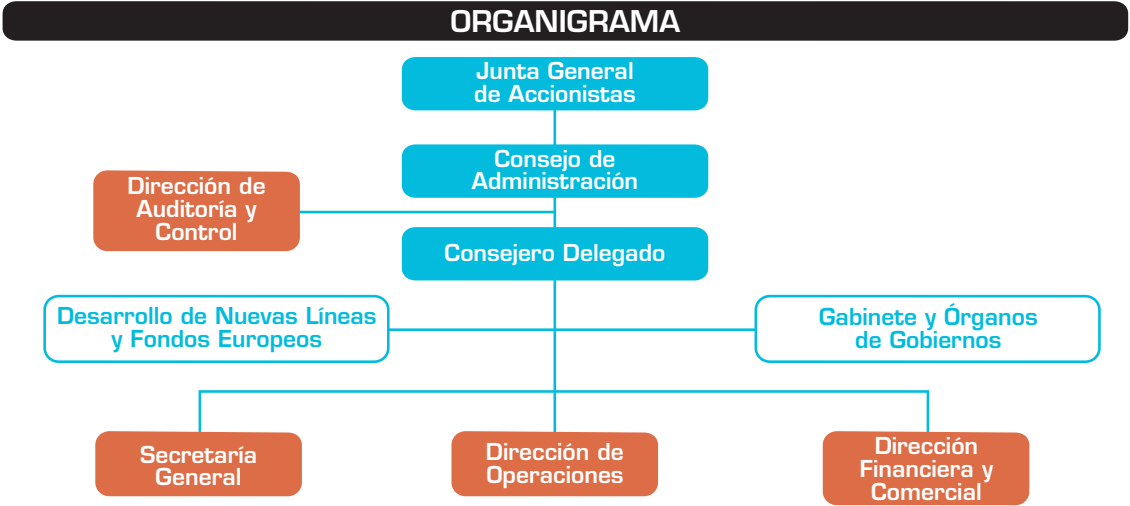
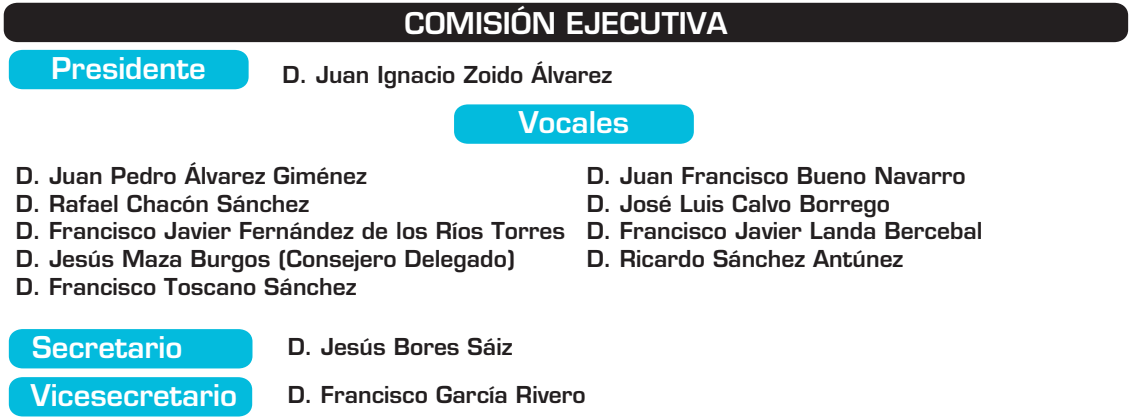
El 6 de julio de 2011, a consecuencia de la constitución de los Ayuntamientos tras las elecciones municipales del 22 de mayo anterior, la Junta General Extraordinaria y Universal de la Sociedad procedió a la designación de un nuevo Consejo de Administración. A 31 de diciembre de 2012 estaba constituido por los siguientes miembros:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Presidente	D. Juan Ignacio Zoido Álvarez
Vocales	
D. Bernardo Alcón Moreno	D. Juan Pedro Álvarez Giménez (Independiente)
D. Manuel Bejarano Álvarez	D. Juan Francisco Bueno Navarro
D. José Luis Calvo Borrego (Independiente)	D. Antonio Campos Ruiz
D. Rafael Chacón Sánchez	D. Juan Espadas Cejas
D. Francisco Javier Fernández de los Ríos Torres	Dña. Asunción Fley Godoy
D. José María Florit de Carranza (Independiente)	D. José Vicente Franco Palencia
D. José Luis Galán González (Independiente)	Dña. María Pía Halcón Bejarano
D. Francisco Javier Landa Bercebal	D. José Miguel Luque Moreno
D. Jesús Maza Burgos (Consejero Delegado)	D. Francisco Núñez Ortega (Independiente)
Dña. María Dolores de Pablo-Blanco Oliden	D. Antonio Alfonso Pérez Andrés (Independiente)
D. Rafael Recio Fernández	Dña. Evelia Rincón Cardoso
Dña. Carmen Ríos Molina	D. Rafael Salgueiro López (Independiente)
D. José Antonio Salido Pérez	D. Ricardo Sánchez Antúnez
Dña. María del Mar Sánchez Estrella	D. Gregorio Serrano López
D. Francisco Toscano Sánchez	D. Maximiliano Vilchez Porras
D. Fernando Zamora Ruiz	
Secretario del Consejo de Administración	D. Jesús Bores Sáiz
Vicesecretario del Consejo de Administración	D. Francisco García Rivero

Asimismo, asisten a las reuniones del Consejo de Administración un representante de las Asociaciones de Consumidores (FACUA, HISPALIS y UCA-UCE), con voz y sin voto, de forma rotatoria anual. Así durante el 2012 el representante ha correspondido a HISPALIS.

La participación de los trabajadores en el Consejo de Administración la constituye un representante de cada una de las tres secciones sindicales que tenían representación en EMASESA durante 2012, con voz y sin voto, esto es UGT, CC00 y ASIPE.

El Consejo de Administración tiene delegada facultades en el Consejero Delegado y la Comisión Ejecutiva, siendo la composición de éste último órgano la siguiente:



2.1. ESTRATEGIA

Situación de partida

Los órganos de gobierno constituidos en 2011, tras un profundo análisis realizado, se encontraron con una complicada situación de la compañía, por varios motivos:

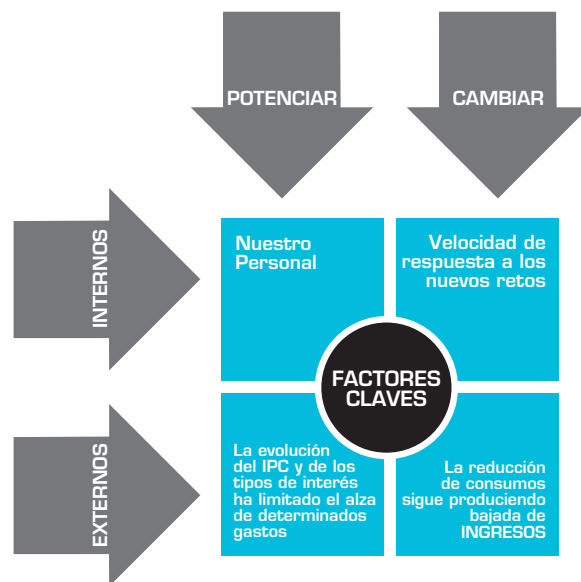
- A nivel general, por la situación económica del país, con un elevado déficit público y una crisis del sector financiero que dificultaba enormemente el acceso al crédito a las empresas, que tuvieron como consecuencia una serie de medidas de ajuste que, por vía legal, resultaron de aplicación a nuestra organización.
- A nivel interno, por el descenso del consumo y, por consiguiente de los ingresos, el control de los precios al que nuestra empresa se encuentra sometido al tratarse de una empresa pública y la previsión de pérdidas para dicho año 2011.

Esta situación motivó la definición de un nuevo enfoque de gestión y el establecimiento de una serie de medidas para poder garantizar la sostenibilidad de la empresa y la adecuación de los recursos humanos a las necesidades de la Empresa. Dichas medidas, iniciadas a finales del 2011 han tenido continuidad a lo largo del 2012.

Nuestra apuesta

EMASESA avanza en el camino de la excelencia en la gestión basándose en unos principios básicos:

1. Una EMASESA METROPOLITANA que atienda las necesidades de los ciudadanos que habitan en los diferentes municipios en los que nuestra compañía actúa.



2. Mantenimiento del empleo en unos momentos especialmente delicados para nuestro país.
3. Eficiencia en la gestión que garantice el mejor uso de los recursos que el ciudadano paga por los servicios de abastecimiento y saneamiento.
4. Mejorar de forma permanente el diálogo social tanto internamente con los representantes de los trabajadores, como externamente con nuestros clientes y grupos de interés, facilitándoles toda la información necesaria.
5. Alcanzar el equilibrio económico-financiero de la empresa, centrada en el Ciclo Integral, de forma que se garantice su sostenibilidad.
6. Reducir el déficit acumulado para poder acometer las inversiones necesarias que aseguren un servicio de calidad.

7. Cumplir con la normativa vigente en materia de calidad, salud y seguridad, de acuerdo con los cánones establecidos por la UE y los Gobiernos Central y Autonómico.

Líneas de Acción

Para ello, se han definido las siguientes líneas de acción:

1. Ciclo Integral del Agua. Centrar nuestra actividad en la optimización de la Gestión del Ciclo Integral del Agua, reduciendo o eliminando gastos ajenos al mismo.
2. Inversiones. Definición y ejecución de un Plan de Inversiones acorde a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y accionistas, así como lograr la mayor transparencia y eficacia en los procesos de licitación.
3. Personal. Adecuación de la plantilla a las necesidades de la Empresa, estableciendo unas medidas de ajuste para la reducción de la masa salarial, así como optimización del potencial de nuestro personal.
4. Servicios contratados. Reducción de los servicios contratados, ajustándolos a los estrictamente necesarios, así como a través de la asunción con medios propios de determinados servicios externalizados.
5. Gastos Generales. Reducción de los gastos generales, adaptándolos a las necesidades reales de la empresa.



6. Ingresos. Potenciación de los ingresos, mediante la búsqueda de fuentes alternativas relacionadas con la actividad principal de EMASESA.

2.2. ¿EN QUÉ HEMOS TRABAJADO?

Desde el cambio de modelo de gestión en septiembre de 2011, nuestras prioridades se han centrado fundamentalmente en:

- Reenfocar la actividad de la empresa a su objeto principal: la Gestión del Ciclo Integral del Agua.
- Situar a la empresa en equilibrio económico-financiero.

- Implantar un sistema de reporte para la monitorización de los parámetros claves de gestión empresarial y la agilización en la toma de decisiones.

Desde finales de 2011 y durante 2012, hemos trabajado de forma regular en los siguientes aspectos:

- Reestructuración organizativa, racionalizando la plantilla y reorientación hacia las funciones objeto de la compañía.
- Ajuste de Costes, revisando las políticas de contrataciones, compromisos de patrocinios, políticas de certificación de los Sistemas de Gestión, etc.
- Reenfoque de proyectos improductivos y limitación de nuevos negocios a colaboraciones sin asunción de riesgos financieros.
- Acuerdo sobre el Convenio Colectivo con los representantes de los trabajadores. Por otro lado, reseñar que parte de las acciones se han llevado a cabo de acuerdo a las medidas dictadas por el Gobierno de España y que han afectado a las condiciones laborales y retribuciones de las personas que trabajan en la Empresa.

2.3. ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

Entre los principales hitos conseguidos cabe destacar:

- Situar a la empresa con resultados positivos en su balance anual (2,9 Mill€ de beneficio en 2012 frente a 2,4 Mill€ de pérdidas en 2011).
- Priorización de las inversiones.
- Cumplimiento del Plan de Ajuste Municipal.
- Revisión del procedimiento de licitaciones, en pro de una mayor transparencia y objetividad.
- Acuerdo con los representantes de los trabajadores respecto al Convenio Colectivo de aplicación en 2012, así como para el establecimiento de la jornada laboral.
- Creación de un órgano de auditoría y control, dependiente directamente del Consejo de Administración, para un mayor control y transparencia en la gestión de la empresa.

2.4. COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En EMASESA tenemos establecidos diversos canales de comunicación con nuestros grupos de interés, a través de los cuales conocemos sus necesidades y expectativas.

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Cientes	Oficinas y Puntos de Atención Ciudadana Atención telefónica Web de EMASESA Oficina Virtual Correo electrónico y postal Atención Personalizada a Grandes Clientes Encuestas de satisfacción Octavillas Informativas
Sociedad	Publicaciones: Memoria RSC, Informe de Progreso Redes Sociales Reuniones con Asociaciones de Consumidores y Vecinales Programas educativos y de visitas a instalaciones Participación de Asociaciones de Consumidores en el Consejo de Administración Prensa, radio y televisión Eventos y jornadas Formación Social
Proveedores	Web de EMASESA Perfil del Contratante Anuncios en prensa Atención telefónica y presencial
Empleados	Portal del Empleado@ Intranet Corporativa Tablones de anuncio Participación en el Consejo de Administración Comisiones y Mesas Técnicas
Accionistas	Consejo de Administración y Junta General de Accionistas Comisión Ejecutiva Portal del Accionista

Adicionalmente, la Corporación de Empresas Municipales de Sevilla, a la que pertenece EMASESA desempeña funciones de comunicación institucional para las Empresas Municipales que la constituyen, de forma coordinada con todas ellas.

Comunicación interna

La misión del área de Comunicación Interna es proporcionar la mayor información posible sobre las actividades desarrolladas por la compañía, favoreciendo el conocimiento de los objetivos de la Empresa y procurando que las personas que la integran aporten su mejor desempeño profesional en la consecución de los mismos.

Para ello se utilizan diversos canales de comunicación, tales como: Portal del emplead@, Intranet, correo electrónico, web de EMASESA, tableros de anuncio, etc.

En la tabla siguiente se muestran ejemplos de algunas comunicaciones realizadas durante el 2012 relativos a temas de Responsabilidad Social.

COMUNICACIONES INTERNAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Actividad de EMASESA

- Celebración de jornadas técnicas
- Participación en congresos y eventos
- Colaboración con otras entidades

Iniciativas sociales

- Operación kilo
- Cursos para el fomento del empleo organizados por EMASESA
- XV Edición de los Premios de la Mujer (Ayuntamiento de Sevilla)
- IV y V Certámenes Literarios de EMASESA
- Participación de EMASESA en programas Water Operator Partnership

Respeto al medio ambiente

- Día Mundial del Medio Ambiente
- Semana Europea de la movilidad 2012
- Concurso de Fotografía "El Arboreto"
- Feria de la Ciencia 2012

Seguridad y Salud Laboral

- Campaña de vacunación contra la Gripe
- Campañas de donación de sangre
- II Edición del Premio de Prevención de Riesgos Laborales de EMASESA

Innovación

- Jornadas Técnicas de I+D+i

Beneficios sociales para el empleado

- Acto homenaje jubilados/as de EMASESA
- Apoyo a las actividades programadas por el Club Deportivo de EMASESA

Pertenencia a asociaciones

La pertenencia a asociaciones y entidades nos permite el intercambio de experiencias, proyectos y novedades que se están llevando a cabo en el sector. Entre otras, EMASESA forma parte o colabora con las siguientes:

- AEAS: Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento.
- AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación.
- Alianza por el Agua.
- ASA: Asociación de Abastecimiento de Aguas y Saneamiento de Andalucía.
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Sevilla.
- CEDEX: Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas.
- CES: Confederación Empresarial Sevillana.
- Comisión Sectorial Nacional de Aguas de la Fundación Tripartita.
- CTA: Corporación Tecnológica de Andalucía.
- ELIGE: Red de Empresas Locales de Interés General.
- EUREAU: European Federation of National Associations of Water and Wastewater Services.
- Fundación Conama.
- Fundación Naturalia XXI.
- Global Compact.
- IWA: International Water Association.
- Red Nacional del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En algunas de ellas el compromiso de participación de EMASESA es alto, así pues, nuestro Consejero Delegado ejerce el cargo de Presidente en ELIGE y ASA y Vicepresidente en AEAS.

2.5. AUDITORÍA Y CONTROL

EMASESA apuesta por la transparencia en su gestión y, en este sentido, la Dirección de EMASESA decidió potenciar los órganos de control de la gestión de la compañía. Así, el Consejo de Administración aprobó el 18 de septiembre la creación de la Comisión de Auditoría y Control, la cual quedó formalmente constituida en diciembre por el Consejero Delegado y tres consejeros nombrados por el Consejo de Administración.

Las principales funciones a desarrollar por la Comisión son las siguientes:

- Informar al Presidente del Consejo y de la Junta General, y a dichos órganos, en materias de su competencia.
- Supervisar la auditoría y control interno y de riesgos.
- Establecer relaciones con el equipo auditor externo.
- Aprobar los planes anuales de trabajo de la Dirección de Auditoría y Control en función de los objetivos establecidos.

Para el desarrollo de dichas funciones se constituyó la Dirección de Auditoría y Control, con dependencia de la Comisión de Auditoría y Control, estableciéndose a su vez como principales funciones de la nueva Dirección las siguientes:

- Informar de las desviaciones de las principales magnitudes de gestión.
- Recomendaciones de actuación y seguimiento e implantación de medidas.
- Análisis e identificación de riesgos del negocio (financieros, estratégicos, operacionales y jurídicos).
- Benchmarking sectorial.
- Revisión de procesos.
- Elaboración del Cuadro de Mando y revisión de sus indicadores, tanto a nivel de empresa como de Dirección.
- Colaboración con las auditorías externas de los Sistemas de Gestión, como el de Calidad y Medio Ambiente.
- Realización de las auditorías internas de calidad y medio ambiente, tanto de procesos certificados como voluntarios.

2.6. DESARROLLO DE NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO

Durante 2012 se ha trabajado conjuntamente con el Ayuntamiento de Sevilla en la definición de un programa de ayudas con la Entidad Pública Empresarial Red.es para la realización de actuaciones en el ámbito de Ciudades Inteligentes (“SMART CITIES”).

En virtud de este programa se definió para EMASESA un proyecto de Business Intelligence, en fase piloto, enfocado en los módulos de auditoría y control y financiero, donde las diferentes entradas de datos y su transformación propiciarán la optimización de la toma de decisiones, con el fin de mejorar su gestión, mayor transparencia y control.

Tras los correspondientes análisis de rentabilidad, se ha trabajado en otras 9 iniciativas que, además, son susceptibles de recibir ayuda o financiación europea. De ellas se han aprobado 2 iniciativas entre las que destaca el proyecto KnoHoLEM, para la mejora de la gestión energética en instalaciones.

Se han realizado las gestiones necesarias para el cobro del saldo final de varios proyectos de EMASESA cofinanciados por el Fondo de Cohesión. Los proyectos e importes cobrados son:

EMASESA	IMPORTE (€)
Proyecto de Mejora de Saneamiento en la Cabecera del Colector Tamarguillo, zonas Montes Sierra y Utrera Molina	7.998
Red de Saneamiento de la Barriada El Gordillo y Conexión con el Emisario Rinconada-EDAR Norte	748.155
Colector Norte Alcalá Guadaira	126.776
Colector Colmenar Consolación, Dos Hermanas	324.433
Total	1.207.362

Por otro lado, reseñar las siguientes actuaciones llevadas a cabo:

- Desarrollo de un estudio y catalogación de espacios de EMASESA susceptibles de rentabilizar mediante otros usos y que pudieran generar ingresos alternativos.
- Gestión de contratos y proyectos internacionales en los que participa EMASESA, entre ellos destacamos el proyecto de construcción y explotación de una planta de tratamiento de agua potable en Arequipa, Perú, en el que EMASESA ha finalizado los trabajos comprometidos.

2.7. GLOBAL COMPACT

EMASESA está adherida desde el año 2008 al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact), iniciativa voluntaria de carácter internacional que persigue la implantación, en la estrategia y las operaciones diarias de las empresas, de 10 principios universales de conducta y acción en los ámbitos de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Esta adhesión se enmarca en las acciones que la empresa ha asumido como parte de los compromisos de Responsabilidad Social Corporativa.

En cumplimiento del compromiso de adhesión, EMASESA viene informando a Global Compact desde el año 2009 sus avances en materia de Responsabilidad Social a través de la Memoria de RSC o a través del correspondiente Informe de Progreso.

A través de esta Memoria, la empresa refuerza su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y da cuenta a las partes interesadas (consumidores, empleados, accionistas, medios de comunicación o administraciones) de las actuaciones de responsabilidad social que ha asumido y puesto en práctica, poniendo también de manifiesto la importancia que para EMASESA tiene participar en iniciativas institucionales que potencien la RSC.



3. SOCIEDAD Y CLIENTES

3.1. ATENCIÓN A CLIENTES

EMASESA tiene habilitados distintos canales de atención a sus clientes con objeto de prestarles el mejor servicio posible. De todos estos canales, el servicio telefónico es el más utilizado. Sin embargo, los canales presenciales son el camino elegido para la solución de las gestiones críticas, mientras que los canales virtuales son los más utilizados para el asesoramiento.

Entre los canales presenciales, EMASESA cuenta con las oficinas de atención al cliente situadas en Sevilla y las cabeceras de las áreas territoriales y con diferentes Puntos de Atención Ciudadana (PAC) repartidos por cada uno de los distritos de la capital y por las poblaciones del área metropolitana. Con una imagen innovadora y funcional, estos puntos de atención acercan y facilitan a los clientes la realización de gestiones, proporcionando un acceso factible para normalizar distintos trámites.

La web de EMASESA es el principal canal informativo que utilizan los clientes, con un volumen anual superior a las 600.000 visitas. En 2012 se han iniciado los trabajos para el desarrollo de una nueva web corporativa más funcional, con nuevo diseño y contenidos prácticos para nuestros clientes y grupos de interés. Esta web, que se espera poner en marcha durante 2013, incluirá una nueva estructura y diseño de contenidos basada en las necesidades del usuario, con mejoras en la accesibilidad, usabilidad y posicionamiento.

EMASESA dispone de cuentas en las principales redes sociales, a través de las cuales mantiene informada a una comunidad virtual que durante 2012 incrementó en un 152%, elevando el número de seguidores de 598 a 1.323 cuentas de distintos perfiles (ciudadanos, clientes, medios de comunicación, profesionales, técnicos, asociaciones, plataformas sociales, etc).

Durante 2012 se lanzaron un total de 4.398 mensajes, cuyas principales temáticas fueron: información sobre incidencias en el suministro, servicios al cliente, formación, campañas a clientes, educación ambiental, difusión de jornadas /proyectos/indicadores de gestión de la empresa, etc.

Destaca el incremento de las interacciones con nuestra comunidad, elevándose la atención al cliente en un 21% sobre el total de actividad de nuestras redes.

Si bien la población abastecida permanece estable, el consumo por habitante y día continua descendiendo año tras año, como se refleja en la siguiente tabla, donde se muestran las principales magnitudes relacionadas con nuestra cartera de clientes:

NUESTROS CLIENTES EN CIFRAS			
	2010	2011	2012
Municipios abastecidos directamente	11	12	12
Población abastecida (habitantes)	1.051.433	1.059.471	1.064.747
Clientes (número de contratos en vigor)	343.471	350.648	356.772
Consumo unitario doméstico (l/hab/día)	122	119	116
Personas atendidas en las oficinas	220.330	182.654	163.658
Gestiones presenciales en las oficinas	125.685	168.944	167.630
Gestiones en Puntos de Atención Ciudadana (PAC)	157.291	141.851	128.834
Gestiones Oficina Virtual	19.457	23.510	25.250
Gestiones Servicio Telefónico	171.157	317.275	273.802
Suscripciones e-factura	2.538	9.236	6.042

A lo largo del 2012 ha aumentado el número clientes suscritos a la e-factura, en un total de 6.042 suscripciones netas.

El número de contratos de suministro en vigor asciende a 356.772, siendo el 85% clientes domésticos, el 12% clientes industriales y comerciales y el resto, 3%, de otros usos (oficiales, limpieza, obra, etc.).

Durante el año 2012 EMASESA realizó más de 1.490.000 lecturas de contadores, de las cuales, un 89% se realizaron de forma automática. El porcentaje de consumos estimados por no poder obtener lectura del contador fue tan solo de un 3,62%.

Disponemos de un sistema de análisis de lecturas y consumos de suministros que detecta variaciones significativas respecto a sus históricos, de forma que a través de un análisis posterior se puedan determinar las causas de esta variación, antes de proceder a su facturación. Gracias a ello se detectan a tiempo averías de contador y fraudes que de otra manera pasarían desapercibidos.

CONTRATOS EN VIGOR

	2010	2011	2012
Alcalá de Guadaira	27.746	28.057	28.117
Alcalá del Río	5.100	5.174	5.175
Camas	9.620	10.091	10.273
Coria del Río	12.159	12.223	12.120
Dos Hermanas	47.623	48.054	48.595
El Garrobo	469	470	466
El Ronquillo	-	1.016	1.020
La Puebla del Río	4.322	4.326	4.324
La Rinconada-San José	14.773	14.955	15.076
Mairena del Alcor	8.548	8.697	8.792
San Juan de Aznalfarache	7.577	7.803	8.046
Sevilla	205.164	209.411	214.336
Urb. Torrepalma (Carmona)	-	371	372
Resultado del ejercicio	343.471	350.648	356.772

EMASESA ha continuado con la gestión comercial de los grandes consumidores, clientes cuyos vertidos no se adecúan a lo establecido en la normativa vigente y clientes que, por sus características especiales, requieren un trato diferencial y particular, manteniendo el número de visitas personalizadas - 118 visitas - y agilizando en un 10% con respecto al año anterior la gestión personalizada a estos clientes.

En cuanto a los clientes con vertidos contaminantes, se han continuado con la política de colaboración y búsqueda de soluciones, se les presta un asesoramiento personalizado para corregir sus vertidos y se promueven actuaciones encaminadas a adoptar las medidas necesarias para la adecuación de sus instalaciones interiores a la normativa vigente, reduciendo así en un 10% el número de empresas con estas deficiencias.

Durante el año 2012 se ha consolidado la gestión personalizada a los once Distritos Municipales de Sevilla y con los Ayuntamientos de los municipios abastecidos, realizando con éxito un total de 1.338 gestiones y cumpliendo con el objetivo de mantenerles permanentemente informados de una forma rápida y eficaz.

La Carta de Servicios de EMASESA

A través de la Carta de Servicios, EMASESA pone a disposición de sus clientes información de interés (direcciones y canales de contacto, horarios de atención, etc.), así como información sobre sus derechos respecto al servicio que presta EMASESA. Igualmente, EMASESA establece una serie de compromisos de calidad del servicio y comunica mensualmente el grado de cumplimiento de los mismos. En la página web de EMASESA (www.emasesa.com), se encuentra disponible tanto la Carta de Servicios como la comunicación del grado de cumplimiento de dichos compromisos.

Nuestros Compromisos de Calidad:

- Atender las llamadas realizadas al teléfono de Atención Ciudadana (010 para llamadas desde Sevilla capital y 902459954 para las que se realicen fuera de Sevilla capital) 24 horas al día, 365 días del año, al menos en el 95% de los casos.
- Atender las llamadas realizadas al teléfono de Atención Ciudadana en un tiempo menor de 25 segundos, al menos en el 90% de los casos.
- Responder las reclamaciones recibidas en hojas oficiales de la Junta de Andalucía en los 8 días hábiles siguientes a su recepción al menos en el 80% de los casos.
- Alcanzar una puntuación media de satisfacción global del servicio telefónico igual o superior a 7 puntos sobre 10, a través de las encuestas realizadas a las personas usuarias del servicio.
- Comprobar el contador de su vivienda en un plazo máximo de 10 días hábiles, a partir de la recepción de su solicitud de revisión con contador patrón, al menos en el 95% de los casos.
- Avisar cuando detectemos una variación de consumo significativa respecto del habitual en un plazo de 7 días hábiles a contar desde la fecha de registro de la lectura en EMASESA.
- Bonificar el uso eficiente del agua al titular del suministro que, habiendo acreditado el número de habitantes de su vivienda, no supere el límite establecido por persona y mes en la última Normativa Reguladora publicada en el Boletín Oficial de la Provincia de Sevilla.
- No exceder de 20 minutos el tiempo medio de espera, para realizar las gestiones personalmente en nuestras oficinas.
- Alcanzar una puntuación media de satisfacción global del servicio prestado por EMASESA igual o superior a 7 puntos sobre 10.
- Responder a sus correos electrónicos enviados desde los formularios situados en www.emasesa.com en los 2 días hábiles siguientes a su recepción, al menos en el 80% de los casos.

El nivel de atención de las gestiones telefónicas ha alcanzado el 98% (llamadas atendidas respecto al total recibido) y el nivel de servicio el 85% (llamadas atendidas en menos de 25 segundos). La buena prestación del servicio ha permitido que la satisfacción de los clientes con este medio de comunicación se mantenga en el mismo nivel, pasando de una valoración de 8,54 en 2011 a 8,88 en 2012.

Respecto a las reclamaciones de clientes, en 2012 se han recibido 136 hojas de reclamación oficial. El número se ha reducido un 11,1% respecto al año anterior, situándose en los valores más bajos de los últimos 10 años. El porcentaje de respuesta de las hojas de reclamación oficial en menos de 8 días se mantiene en niveles similares a años anteriores, alcanzando un valor en 2012 del 97%.

ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES			
	2010	2011	2012
Tiempo medio de espera en oficinas	11' 30"	7' 28"	5' 56"
% de llamadas atendidas por el Servicio Telefónico	98%	99%	98%
% de llamadas atendidas por el Servicio Telefónico en menos de 25 segundos	92%	91%	85%

NÚMERO DE RECLAMACIONES			
AÑO	2010	2011	2012
Numero de reclamaciones	200	153	136

Ante la sospecha de un cliente de que su contador puede no medir correctamente el consumo real, EMASESA, con el fin de aportar una mayor calidad en sus servicios y evitar tramitaciones a veces largas con la Administración, pone a disposición de sus clientes la comprobación de sus contadores mediante contraste con un “Contador Patrón”. En este sentido, cumplimos en el 100% de los casos con el compromiso de comprobar el contador de las viviendas en un plazo máximo de 10 días hábiles, a partir de la recepción de la solicitud de revisión.

EMASESA realiza un estudio sistemático de satisfacción de clientes con una periodicidad trienal, a través de entrevistas telefónicas y presenciales, a una muestra representativa de los distintos segmentos de clientes. Los resultados del

último estudio realizado, entre los meses de noviembre y diciembre de 2010, mostraron un alto nivel de satisfacción en todos los segmentos de clientes, siendo el nivel de satisfacción global de 7,60 (escala 0-10). El próximo estudio se realizará en el próximo año 2013.

Gestión del parque de contadores

El parque de contadores de EMASESA ascendió a finales del año 2012 a 355.279 contadores, siendo la antigüedad media del mismo de 4,66 años.

EVOLUCIÓN DEL PARQUE DE CONTADORES			
	2010	2011	2012
Parque de Contadores (unidades)	341.976	349.176	355.279
Antigüedad media Parque Contadores (años)	4,27	4,43	4,66

Durante el año 2012 se instalaron 37.061 contadores con el detalle de la tabla siguiente.

CONTADORES INSTALADOS			
TIPOLOGÍA	2010	2011	2012
Por averías	4.224	5.133	5.684
Por renovación	29.942	28.009	21.290
Por altas en batería	4.415	4.664	4.399
Por Plan Cinco	2.272	3.082	3.844
Por altas de acometidas individuales	2.292	2.074	1.844

EMASESA tiene como objetivo en la gestión del parque de contadores su mantenimiento en óptimo funcionamiento y con la mejor facilidad para su toma de lectura. En este aspecto indicar que se dispone de más de 128.000 puntos de lectura automáticos que permiten la toma de lectura del 93% del parque de contadores, sin posibilidad de error.

Dicho mantenimiento implica realizar inspecciones, revisiones y ensayos a los efectos de que su funcionamiento sea correcto metrológicamente, y que los contadores averiados se sustituyan con la mayor diligencia. En este aspecto se han realizado 13.637 inspecciones y verificaciones, con el desglose que se muestra a continuación:

INSPECCIONES DE CONTADORES			
TIPOLOGÍA	2010	2011	2012
Anomalías	5.458	7.357	8.432
Instalaciones de Telelectura	10.835	6.124	2.999
Contadores individuales y baterías	3.277	2.615	1.317
Fraudes	782	1.541	676
Inspecciones de cambio de emplazamiento	522	205	85
Inspección de Pozos	57	161	128

Otras actividades, tales como comprobaciones en la correcta medición de contador, tanto por el laboratorio de EMASESA directamente o a través de patrón portátil, reclamaciones de los clientes o bajas de suministro en batería se pueden contemplar en la siguiente tabla.

OTROS DATOS DE GESTIÓN DE CONTADORES			
	2010	2011	2012
Ensayos de contador en laboratorio de EMASESA	5.628	6.951	4.531
Verificación con Contador Patrón	656	771	761
Verificaciones Oficiales por reclamación	57	98	72
Bajas de suministros en Batería	2.559	2.826	3.349

3.2. ADAPTACIÓN AL NUEVO REGLAMENTO DE SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA

EMASESA ha realizado un importante esfuerzo de adaptación a los cambios introducidos por el nuevo Reglamento de Suministro Domiciliario de Agua de la Junta de Andalucía (Decreto 327/2012 de 10 de julio por el que se modifican diversos artículos para su adaptación a la normativa estatal de transposición de la Directiva de Servicios), modificando y automatizando para ello los procesos afectados. En este sentido, EMASESA ha ido cumpliendo con los plazos exigidos por dicha normativa.

3.3. PLAN CINCO

El volumen de suministros individualizados en el año 2012 ha aumentado un 34% respecto al año anterior. EMASESA, a efectos de facilitar a las Comunidades de Propietarios la adaptación de la instalación interior común de agua de los edificios, de forma que permita la sustitución de los contadores generales por contadores individuales en batería, continúa con la política de subvencionar los trabajos, estableciendo una subvención base por vivienda y/o local individualizado. En esta línea seguimos trabajando, en aras de facilitar a las comunidades que así lo solicitan una adecuada información/asesoramiento tanto técnico como comercial.

PLAN CINCO

Individualización de contadores	2010	2011	2012
Viviendas y locales individualizados	2.634	3.188	4.271
Comunidades a las que pertenecen	224	264	294
Evolución de viviendas individualizadas (acumulado desde 1997)	51.116	54.304	58.875

3.4. ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Es criterio compartido entre EMASESA y las Organizaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía, la constitución de marcos de colaboración y coordinación en cuanto a las actividades que desarrolla EMASESA, para una óptima concienciación ciudadana, adaptando la información y la formación de la misma a los nuevos requerimientos y circunstancias que afectan a la vecindad, siendo la vía para conseguirlo el diálogo y la colaboración mutua.

Durante 2012 se han desarrollado las siguientes actividades enmarcadas en convenios previamente suscritos:

Asociación HISPALIS

El 19 de diciembre de 2012 se celebraron unas Jornadas Formativas sobre el ciclo integral del agua, el consumo responsable y sostenible de la misma y las buenas prácticas en materia de saneamiento.

Asociación UCA/UCE

Durante 2012, dicha asociación realizó campañas informativas sobre actividades o servicios prestados por EMASESA, principalmente sobre el consumo responsable del agua. Las acciones de difusión se han realizado en todas las poblaciones abastecidas, distribuyéndose material editado entre asociados, puntos de información y sede social de UCE.

3.5. CAMPAÑAS DE MARKETING

EMASESA ha llevado a cabo las acciones de difusión de contenidos a través del Plan de Marketing EMASESA Campañas 2012, el cual responde a la necesidad de la empresa de satisfacer dos aspectos principales de su actividad:

- Informar y concienciar a sus clientes sobre el Ciclo Integral del Agua, para el cual se consideran idóneas campañas de información sobre la calidad del bien suministrado y de buenos hábitos para la mejora del saneamiento y reciclaje del agua, así como campañas informativas sobre servicios, productos y oportunidades que ofrece la empresa a sus clientes.
- Institucionales, para posicionarse frente a su público objetivo y otros grupos de interés, como empresa de referencia en el marco de las empresas públicas de abastecimiento y saneamiento de aguas.

Campañas de Marketing realizadas en 2012

- Campaña de Información sobre Canales de Atención al cliente No Presenciales.
- Campaña Servicio Cita Previa.
- Campaña de Saneamiento. Concienciación hacia las Buenas Prácticas.
- Campaña de Suscripción a la E-factura.
- Campaña de Concienciación de la Calidad del Agua.
- Campaña institucional, con motivo de las conmemoraciones del Día Mundial del Agua y el Día Mundial del Medio Ambiente.

Entre las acciones más destacadas en 2012 fueron:

- Actos conmemorativos del Día Mundial del Agua y del Día Mundial del Medio Ambiente, con jornadas de puertas abiertas para visitas al Jardín Botánico El Carambolo, a la Estación de Ecología Acuática Príncipe Alberto I de Mónaco y al nuevo autobús del agua.
- Puntos de avituallamiento en la Semana Santa de Sevilla y Hermandades del Rocío.
- Celebración del Día Internacional del Libro.
- Actualización de la presentación, dossier y vídeo corporativos.
- Presencia en la Semana Europea de la Movilidad.
- Nuevo diseño de la factura.

- Maquetación del Nuevo Reglamento del Suministro Domiciliario del Agua.
- Instalación de nuevos soportes publicitarios, como las banderolas en el Mercado de Abastos de la Calle Feria (Sevilla).

3.6. COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO CON LA SOCIEDAD

En EMASESA se considera muy importante compartir el conocimiento de los profesionales que forman parte de la compañía con la sociedad que nos rodea. En este sentido son numerosas las acciones llevadas a cabo.

Colaboraciones con Empresas del Sector del Agua.

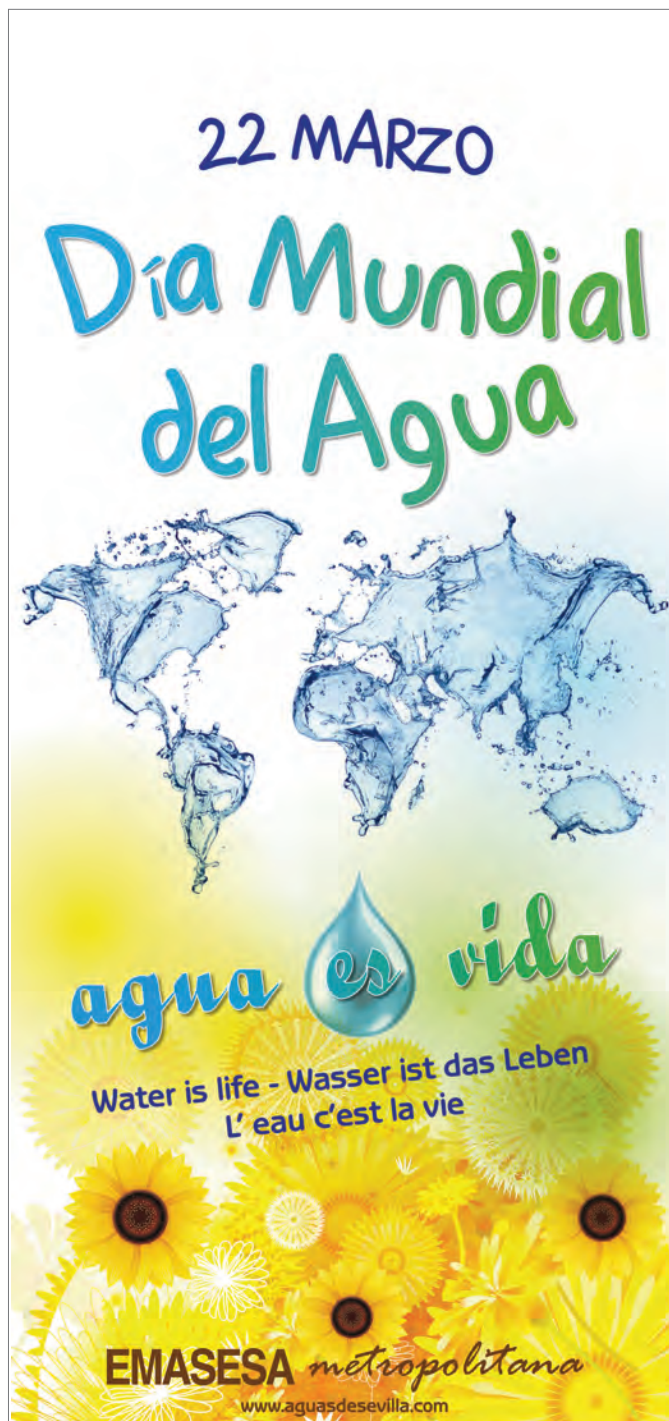
Programa Water Operators Partnership

EMASESA está participando en dos proyectos WOP (Programa Water Operators Partnership), un programa del Banco Asiático de Desarrollo (BAD) que se fundamenta en la colaboración entre operadores de reconocido prestigio y entidades públicas asiáticas que gestionen el agua, para asesorar y cooperar en el desarrollo de planes de mejora en los servicios de abastecimiento y saneamiento, siendo además la primera empresa española en hacerlo.

Concretamente, EMASESA está ejecutando dos programas en Indonesia, uno de asesoramiento en materia de gestión de saneamiento y depuración a la compañía encargada del servicio de aguas en la ciudad de Surakarta y otro de asesoramiento en temas de control de agua no contabilizada, control de fugas, agua no facturada, contadores, metrología y sectorización a la compañía encargada del servicio de aguas en la ciudad de Bandung.

Relacionados con estos proyectos, EMASESA también ha participado en dos WORKSHOP promovidos por el BAD, uno relativo a la Eficiencia Energética de las instalaciones de Saneamiento y Depuración de Aguas Residuales, y otro relativo a la evolución e impacto de los diferentes WOP llevados a cabo.

Fruto del buen resultado del proyecto, EMASESA ha firmado este año un nuevo convenio de cooperación, con el objetivo de analizar la red de saneamiento y las instalaciones de depuración de aguas residuales y proponer mejoras de eficiencia energética en la ciudad de Manila (Filipinas).



Con el sistema metodológico que se ha desarrollado entre EMASESA y el Banco Asiático de Desarrollo, se obtiene una eficiente vía de apoyo a terceros países en materia de cooperación.

Alianza por el Agua

EMASESA forma parte de la Alianza por el Agua, iniciativa que tiene como objetivo el de movilizar recursos de todo tipo para impulsar el derecho humano al agua y al saneamiento de la población centroamericana en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas, como una contribución concreta y tangible al logro de la Meta 10 "Reducir a la mitad el porcentaje de personas que carecen de acceso al agua potable y a servicios básicos de saneamiento".

Una de estas iniciativas es el proyecto "Nexos Hídricos", iniciativa común de la Alianza por el Agua y del Fondo Centroamericano y República Dominicana de Agua potable y Saneamiento. Su objetivo es fomentar intercambios y colaboraciones sin ánimo de lucro entre organizaciones y profesionales del sector hídrico de Centroamérica y España, para contribuir a fortalecer las capacidades de actuación en materia de agua y saneamiento. Enmarcado en este proyecto, una delegación de EMASESA visitó, examinó y compartió conclusiones con el equipo técnico y administrativo de Aguas de Santa Rosa del Copán (Honduras). La Jefa de Coordinación y Proyectos Comerciales de EMASESA aportó orientaciones para el desarrollo de las políticas de gestión financiera en la

relación con los usuarios, medidas de atención al cliente y administración de la demanda, mientras que el Jefe de Diagnóstico y Sectorización de la red de abastecimiento de EMASESA analizó las opciones para optimizar la red de distribución de Santa Rosa y efectuar un mantenimiento correctivo y preventivo de ésta, con el fin de mejorar el servicio y poder reducir el alto costo en energía eléctrica.

Visitas a nuestras instalaciones

En el mes de julio, recibimos la visita de FIPAG, institución pública de ámbito nacional de Mozambique responsable de la gestión del programa de inversión pública en los sistemas de abastecimiento de agua en 18 ciudades de dicho país. En dicha visita se mostró la ETAP El Carambolo, explicando sus características técnicas, funcionamiento y procedimientos, así como el Centro de Formación del Agua de EMASESA, donde tuvieron oportunidad de conocer la gestión del centro, sus certificaciones oficiales y cursos que desde allí se imparten. Adicionalmente, se mostró la aplicación de gestión integral AquaWS.

Participación en Congresos, Jornadas Técnicas

Los Técnicos de EMASESA han participado como ponentes en numerosos Congresos, Jornadas Técnicas, Mesas Redondas, etc., exponiendo su conocimiento en la materia en cuestión, así como las buenas prácticas llevadas a cabo en la organización. Ejemplos de ello son las siguientes participaciones:

- XI Edición de CONAMA con la Ponencia “El Ciclo Urbano del Agua: una oportunidad de mejora ambiental”.
- Jornada de recuperación de fósforo en EDAR: Control de Estruvita. Celebrada en instalaciones de EMASESA.
- VI Jornada Técnica ELIGE. El futuro de las empresas de servicios a debate. Celebrada en instalaciones de EMASESA.
- I Conferencia sobre olores en el Medio Ambiente, con la comunicación oral denominada “Minimización del Impacto Ambiental por Olores en la Valorización de Residuos: Planta de Compostaje de Lodos de EMASESA”.
- Jornadas “Smart City: Las oportunidades en la internet del futuro”, celebrada en las instalaciones de EMASESA, con la participación del Consejero Delegado de EMASESA en la conferencia “Las ciudades inteligentes”.
- Jornada Técnica “Depuración de aguas residuales en Andalucía: perspectiva actual y nuevos retos”, con la participación del Director de Operaciones en la mesa redonda “La Depuración en Andalucía: Perspectiva Actual y nuevos retos”, así como del Jefe de Aguas Residuales a través de la ponencia “Reutilización de aguas regeneradas en Sevilla”.

- VIII Symposium sobre el agua en Andalucía, con las ponencias del Consejero Delegado de EMASESA “ASA-Andalucía como asociación integradora de los servicios del ciclo urbano del Agua” y la del Jefe de Control y Uso Eficiente del Agua “Control y Uso Eficiente del Agua en Abastecimientos”.
- XVI Congreso de la Asociación Ibérica de Limnología, en la que se mostraron los resultados del Proyecto titulado “Modelo de seguimiento y gestión de la contaminación en cuencas vertientes a embalses”.
- Encuentro Local sobre energía y construcción sostenible, con la exposición de paneles en la que se mostraron datos de consumo, producciones y autosuficiencia energética, así como el inventario de gases de efecto invernadero en el Ciclo Integral del Agua.
- Jornada sobre desinfección del agua regenerada, celebrada en las instalaciones de EMASESA, presentada por el Consejero Delegado de EMASESA y dirigida técnicamente por el Jefe de Aguas Residuales.
- Sesión monográfica sobre la reforma local, organizada por ELIGE y celebrada en las instalaciones de EMASESA.
- VIII Jornadas de transferencia de tecnología sobre microbiología de la depuración de las aguas residuales, organizadas por la Asociación Científica Grupo de Bioindicación de Sevilla y en la que EMASESA ejerció de anfitriona del evento.
- SMAGUA 2012, a través de la ponencia del Jefe de Laboratorio de Contadores denominada “Perfil de consumo y gestión del parque de contadores.

EMASESA metropolitana

EL CICLO URBANO DEL AGUA

UNA OPORTUNIDAD DE MEJORA AMBIENTAL

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA

Ana Basanta Alves, Benigno López Villa
Dpto. Ecología y Gestión Ambiental

La gestión integral del ciclo del agua en la ciudad, desde la captación del recurso en los embalses hasta la devolución al cauce público del agua convenientemente depurada, permite potenciar algunos aspectos ambientales de carácter positivo.

Puesto que la preocupación por un desempeño ambiental que supere los límites legales establecidos, ha sido seña de identidad de la actividad de EMASESA a lo largo de los años, se han obtenido contribuciones positivas a la mejora y conservación ambiental.

Generamos energía eléctrica para alcanzar la autosuficiencia que, en los últimos 5 años, alcanza un promedio de 65,9%, mediante la producción de electricidad en minicentrales hidráulicas ubicadas en los embalses, la cogeneración para aprovechamiento del biogás producido en la digestión de las EDAR y el aprovechamiento de energía solar.

Reducimos las pérdidas de agua en todo el ciclo integral, controlándolas al máximo, habiendo alcanzado el compromiso impuesto por la UE para la autorización de la construcción del embalse de Los Melonares, destinado al abastecimiento.

Nos implicamos en la conservación de la calidad ecológica del agua mediante un seguimiento semanal de los embalses de abastecimiento directo y con atención continua a las incidencias ambientales que se detecten en la cuenca. En paralelo, los proyectos de investigación que desarrollamos, conjuntamente con universidades y centros de investigación, permiten mejorar el conocimiento de los ecosistemas acuáticos destinados al abastecimiento y realizar una gestión activa de estas masas de agua.

Reutilizamos el agua de proceso, tanto en la potabilización como en la depuración, consiguiendo vertido cero en la ETAP y fomentamos el uso de agua industrial para riego, baldeo y tareas auxiliares, lo que contribuye a la recuperación de un bien escaso.

Realizamos actividades de carácter ambiental para la comunidad educativa y la sociedad a través de la atención a visitas, charlas en colegios y visitas técnicas que alcanzan un promedio anual cercano a los 24.000 asistentes. De esta manera contribuimos a proporcionar valores y conocimientos que generarán nuevas pautas de conducta social.

Contribuimos a conservar la biodiversidad con proyectos y actuaciones concretas como el Arbolito del Carambolo, con más de 500 especies de plantas catalogadas, lo que convirtió un área degradada en un espacio de alto valor ecológico por su biodiversidad. Igualmente mantenemos programas de conservación de la avifauna sensible que habita en nuestras instalaciones.

Prestamos atención a la reducción de la contaminación de los vertidos a cauces, lo que ha supuesto eliminar 774 t DBO5 y 1.020 t sólidos en suspensión más que los exigidos en las autorizaciones de vertido, lo que incide directamente sobre el estado trófico de los cauces receptores, disminuyendo la contaminación de los cursos fluviales.

Realizamos de manera voluntaria el inventario de gases de efecto invernadero derivados de nuestras actividades y servicios como muestra de nuestra implicación en la mitigación del cambio global.

Conseguimos poner a disposición de la agricultura materia orgánica y nutrientes tras el compostaje de unas 70.000 t/año de lodos de depuración, acondicionados para aplicación agrícola, forestal, en viveros o en regeneración de terrenos degradados.

Los logros en estos aspectos durante los últimos años dan buena muestra del esfuerzo de EMASESA por respetar y proteger el Medio Ambiente, de tal manera que nuestra actividad no sólo no comprometa la calidad ambiental en el futuro sino que contribuya positivamente al uso sostenible del agua.

www.aguasdesevilla.com

- Jornada Técnica “La I+D+i al servicio de la gestión inteligente en los servicios de agua”, que contó con la participación de nuestro Consejero Delegado como presidente de ASA.
- Green Week 2012: Every drop counts, que contó con la ponencia denominada “Fluid management? Investing in water through Cohesion Policy”, impartida por el Jefe de División de Ingeniería e Innovación, en colaboración con el Subdirector de Gestión de Recursos y Planificación Estratégica de la Consejería de Medioambiente de la Junta de Andalucía.

Colaboraciones con la Universidad y Escuelas de Negocio

EMASESA colabora con instituciones universitarias y Escuelas de Negocio en diversas actividades encaminadas a la adquisición de conocimiento en la materia en cuestión por parte del alumnado, así como en facilitarles el acceso al mercado laboral. Entre las numerosas acciones destacan:

Programa de Prácticas en EMASESA

A través de convenios específicos suscritos entre EMASESA y diferentes centros docentes, los alumnos se incorporan a diversos departamentos en función de su formación previa e intereses profesionales, mostrando, en general, un alto nivel de motivación en el aprendizaje de las actividades que se les asignan. A lo largo del año 2012 han realizado prácticas en los diferentes departamentos de la empresa un total de 70 alumnos.

Las prácticas en EMASESA se efectúan en dos programas diferenciados:

- Programa para alumnos de Formación Profesional.
- Programa para alumnos universitarios y de formación de postgrado. EMASESA ha firmado o actualizado a lo largo de 2012 acuerdos de colaboración con un total de 8 Universidades (Pablo de Olavide, Sevilla, Cádiz, Córdoba, Granada, Málaga, Jaén y Colorado) así como con entidades de formación universitaria y de postgrado (CEADE, EOI, Instituto de Estudios CAJASOL y CEA).

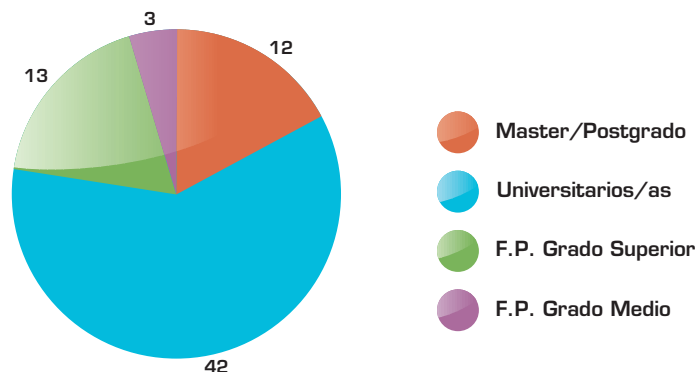
Con el fin de evaluar el grado de satisfacción general de las prácticas tanto por el alumnado como por los empleados de la empresa que han actuado de supervisores, durante 2012 se han recogido mensualmente valoraciones en diferentes aspectos de interés relacionados con la adaptación a las actividades, apoyo recibido, etc., así como de las capacidades del alumnado.

Colaboración con entidades docentes

Ejemplos de estas actividades formativas son:

- Formación sobre Depuración de Aguas Residuales, impartidas por Técnicos del Departamento de Aguas Residuales: Máster de Ingeniería y Gestión Medioambiental (Escuela de Organización Industrial), Máster en la Escuelas Superior de Ingenieros Industriales de Sevilla, Máster de Ingeniería del Agua.
- Formación sobre Gestión de los ecosistemas acuáticos y las actividades de investigación realizadas a

Distribución alumnos/as por formación



alumnos de la Licenciatura en Ciencias Ambientales de la Universidad de Granada, de la Universidad Pablo Olavide de Sevilla, y del Master “Gestión Integral del Agua” de la Facultad de Ciencias del Mar y Ciencias Ambientales de la Universidad de Cádiz, impartidos por Técnicos del Departamento de Ecología y Gestión Ambiental.

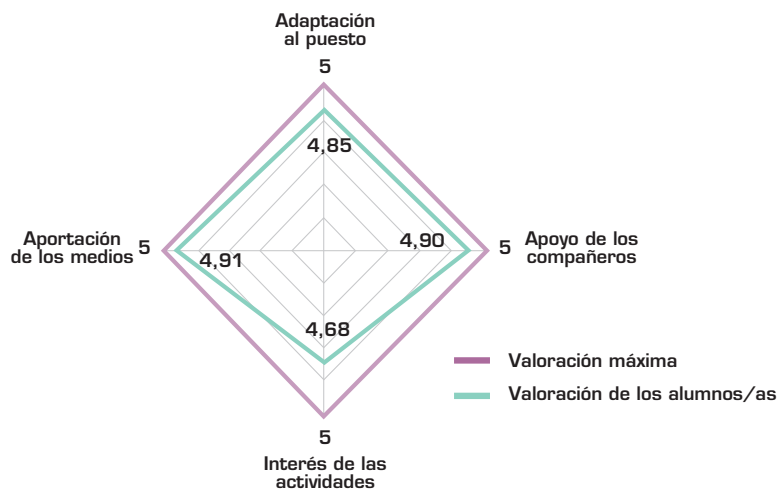
- Ponencia “Microtúnel Plaza Juan de Austria con tubería de gres por afección de Línea 1 de Metro en Sevilla”, en el Curso sobre diseño e instalación de tuberías, organizado por la Universidad de Salamanca e impartido por Técnico del Departamento de Infraestructuras de Distribución.
- Conferencias-Coloquio “Gestión de la Calidad en EMASESA” y “Sistemas Integrados de Gestión: el caso EMASESA”, impartidas por Técnicos del Departamento de Organización y Calidad para el alumnado de las licenciaturas de Administración y Dirección de Empresa (ADE), doble licenciatura en ADE y Derecho, y grado en ADE, de la Universidad de Sevilla.

3.7. IV CERTAMEN LITERARIO DEL AGUA DE EMASESA

El Certamen Literario del Agua de EMASESA surge con el propósito fundamental de difundir la idea del uso sostenible del agua y constituye una iniciativa que permite promover la edición de relatos y cuentos que aportan valor al mundo de la cultura del agua. Dicho Certamen consta de dos modalidades, Relato Corto y Cuento Infantil y en la pasada edición se recibieron un total de 154 obras provenientes de 46 países diferentes, lo que da una muestra de la internacionalidad del Certamen.

El acto de entrega de los premios fue presidido por el Consejero Delegado, acompañado por la Gerente del Instituto de la Cultura y las Artes de Sevilla (ICAS), y el Director Territorial de Intermón - Oxfam para Andalucía, Canarias y Extremadura.

Valoración de las prácticas por los alumnos/as



El Jurado de este Certamen Anual, presidido por el Consejero Delegado de Emasesa, estuvo formado por destacados representantes del mundo de la cultura y la literatura como D. Rafael de Cózar, D. José Luis Rodríguez del Corral, D. Antonio Rivero Taravillo, D. Eduardo Jordá, D^a Rosa Díaz y D. Antonio Cáceres.

3.8. CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEL AGUA

El centro de documentación del agua es un centro público dirigido al personal interno de la empresa y a usuarios externos, con unos determinados perfiles (profesionales del sector, personal docente e investigador, estudiantes universitarios, doctores, licenciados) y a todos los ciudadanos que lo soliciten.

El Centro ofrece servicios de documentación, biblioteca e información especializada, concretamente consultas a fondos documentales, préstamos de fondos documentales y acceso a internet.

Cuenta con 2.426 ejemplares catalogados, sobre temas relativos al agua y al medio ambiente fundamentalmente, además de publicaciones propias de EMASESA, informes técnicos, ponencias y jornadas, cartografía histórica, fotografías y vídeos, además de acceso a 50 revistas especializadas a las que se encuentra inscrito. Dicho fondo se puede consultar a través del siguiente enlace (página Web de la Junta de Andalucía).

<https://www.juntadeandalucia.es/culturaydeporte/idea/opacidea/abnetcl.cgi/011348/ID784ec384?ACC=101>

3.9. CONCURSO DE FOTOGRAFÍA “EL ARBORETO”

EMASESA ha organizado el VI Concurso de Fotografía “El Arboreto”, que tiene con finalidad dar a conocer el jardín botánico “El Arboreto” y concienciar en el respeto al medio ambiente.

El acto de entrega de los premios tuvo lugar el 12 de junio y estuvo presidido por el Consejero Delegado de EMASESA.

Además de las obras premiadas se seleccionaron otras 10 para formar parte de la exposición que tuvo lugar en las oficinas de Metrocentro situadas en el Prado de San Sebastián de Sevilla.

3.10. PROVEEDORES

Las actividades de EMASESA requieren de la provisión de suministros, así como de la contratación de servicios en relación a las infraestructuras, como obras y mantenimiento, explotación de instalaciones, laboratorios externos, vigilancia y asesoría legal, financiera, técnica y ambiental.

Con objeto de facilitar el acceso a todas las empresas proveedoras de suministros y servicios a la contratación y que ésta se dé en igualdad de condiciones, EMASESA tiene establecidas Normas de Contratación aprobadas por su Consejo de Administración. Estas Normas y Procedimientos de Contratación garantizan el cumplimiento de los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación de los contratos licitados.



El cumplimiento de estos principios se evidencia al no haber sido objeto de causas judiciales relacionadas con la libre competencia, en sus actividades de suministro ni en la relación con sus proveedores durante 2012.

El Perfil del Contratante continúa siendo desde su creación un punto de acceso, participación y comunicación de los proveedores con EMASESA. Este sistema, que además cuenta con un sistema de alertas, favorece la interacción entre ambos. A fecha de 31/12/2012 el Perfil del Contratante disponía de un total de 4.174 usuarios activos, habiéndose enviado durante el año 123.361 alertas.

Se debe considerar la generación de empleos y beneficios indirectos derivados de las relaciones comerciales con empresas de muy diversa naturaleza.

Entre las acciones llevadas a cabo relacionadas con los proveedores en este año, destacar el proceso de revisión y modificación del Pliego de Prescripciones Técnicas Generales, así como los Pliegos de Condiciones Económico-Administrativas generales para la contratación de obras,

servicios y suministros, con el objeto de reforzar los criterios de concurrencia, objetividad y transparencia.

Asimismo, EMASESA establece a sus contratistas requisitos de calidad, ambientales y de prevención de riesgos laborales, e incluso en algunos casos, exige la implantación y certificación de sistemas de gestión normalizados acordes con los requisitos de sus propios sistemas de gestión, como es el caso de las empresas adjudicatarias de los respectivos contratos de explotación y mantenimiento de las EDAR. En este sentido, EMASESA colabora activamente con la empresa contratista, con el objeto de que el proceso de implantación de estos sistemas se lleve a cabo de la manera más ágil y eficaz, facilitando sus procedimientos de trabajo para que dicha implantación se lleve a cabo de acuerdo a los estándares y sistemáticas que EMASESA tiene definidas.

En cuanto al compromiso de pago a los proveedores en el plazo máximo legal establecido, a 31/12/12 no existían saldos pendientes de pago superior a dicho plazo.

CONTRATACIONES SOMETIDAS A LICITACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO			
	2010	2011	2012
Nº de contratos	125	99	91
Presupuesto de licitación (€MIs)	63.335	33.980	32.650
Importe medio de los contratos (€MIs)	507	343	359

PAGOS A PROVEEDORES	
2011	2012
94.632,46	88.809,95



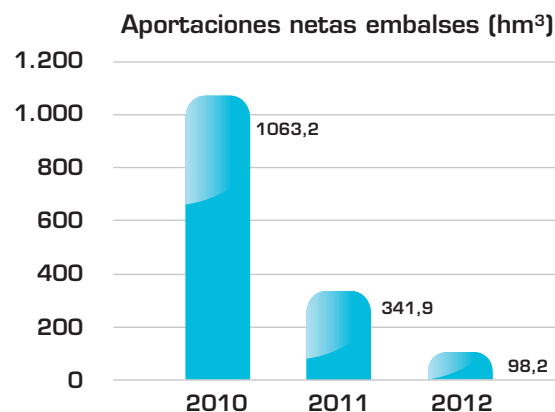
4. GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

EMASESA gestiona el Ciclo Integral del Agua, prestando un servicio de calidad con la máxima eficiencia de todos sus empleados y actuando con criterios en la gestión que permitan el desarrollo sostenible.

4.1. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Situación de los recursos hídricos

El año 2012 ha sido un año de una pluviometría muy anómala, así el valor medio de precipitación recogido en la cuenca ha sido de 490 l/m², con unas aportaciones netas totales de 98,2 hm³, de los cuales, más del 90% se han recogido en el último trimestre y más del 70% sólo en el mes de noviembre. La pluviometría de este año es sensiblemente inferior a la media de los últimos diez años (667 l/m²), al igual que sucede con las aportaciones, cuyo valor en la última década ha sido de 667 l/m².



Afortunadamente, el año se inicia con unos valores muy elevados de reservas en los embalses del Rivera de Huelva, incluido Cala, con un total de 385 hm³ (84,5% de la capacidad), siendo el volumen a final de año de 346 hm³ (76% de la capacidad).

A estos datos se pueden añadir los datos del embalse de Melonares, que inicia el año con unas reservas de 148 hm³ (79,8%) y lo termina con 162 hm³ (87,4%).

Vigilancia de la calidad de las aguas en origen

Durante 2012, los embalses de abastecimiento han mostrado un agua de buena calidad y presentado un grado de eutrofia bajo. Estas características, junto con el Programa de Vigilancia desarrollado en estos ecosistemas, han facilitado la toma de decisiones a la hora de elegir el embalse y la profundidad de captación

más adecuada para el proceso de potabilización posterior en la ETAP.

La calidad del agua de cada uno de los embalses está determinada en parte por la cantidad de agua que embalsan en cada momento. En este sentido, en el 2012 han vuelto a descender significativamente las aportaciones totales a los embalses respecto a los últimos años. Esto ha determinado un menor caudal circulante por el Rivera de Huelva y por tanto una menor tasa de renovación de los embalses. Así, las aportaciones totales a los dos embalses de captación directa, Minilla y Gergal, procedieron principalmente de trasvases que, en el caso de El Gergal, han representado un 63% de agua procedente del embalse de Cala, mientras que el resto, un 37% procedía de la propia cuenca. En el caso de La Minilla, los trasvases desde el embalse de Zufre han supuesto un 88% de las aportaciones totales, frente al 12% procedente de su cuenca.

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LOS ECOSISTEMAS ACUÁTICOS

	2010	2011	2012
Muestreos totales	83	109	100
Embalse de La Minilla	38	43	40
Embalse de El Gergal	35	31	26
Embalse de Zufre	2	2	3
Embalse de Cala	2	27	25
Embalse de Melonares	6	6	6
Medidas de campo	9.216	11.399	9.918
Análisis físico-químicos y determinaciones de microcontaminantes orgánicos	16.484	17.616	16.782
Análisis de muestras biológicas	4.043	5.433	4.748
Análisis microbiológicos	2.617	2.640	2.545

Otro nivel operacional del Programa de Vigilancia, que juega un papel importante en la gestión activa de los recursos en origen, es el Sistema de Alerta Temprana. Las observaciones realizadas durante las 24 horas, los 365 días del año, en los embalses de captación directa, han dado como resultado un total de 20 alertas, relacionadas con cambios en el color del agua, proliferación de algas, arrastres de materia vegetal y algunos pequeños incendios, no habiendo comprometido ninguna de ellas el uso del agua embalsada para el abastecimiento.

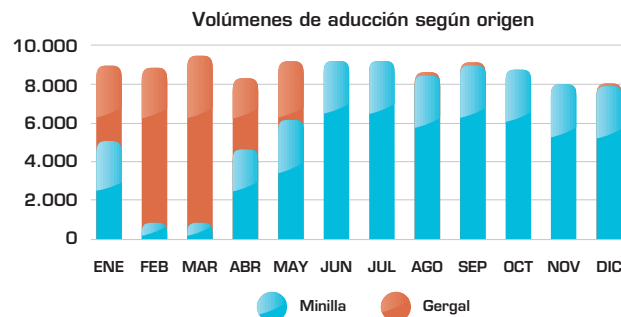
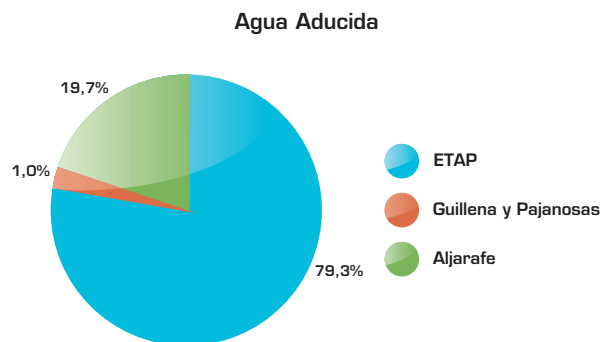
Captación y tratamiento de agua

A lo largo del presente año la aducción desde los embalses se ha realizado principalmente del embalse de la Minilla (74%), siendo el resto procedente de El Gergal (26%). La aportación de Aguas del Huesna, incorporada al sistema a través de la interconexión en Alcalá de Guadaira, ha sido de 0,292 hm³. Por otro lado, se ha captado 0,167 hm³ del Embalse de Cala para el suministro a la población de El Ronquillo y 0,012 hm³ se ha extraído como agua subterránea del Pozo Las Lomas para incorporarlos al abastecimiento de El Garrobo.

El volumen total de agua aducida se eleva a 107,9 hm³, a los que hay que unir los 0,15 hm³ de agua de operaciones de aducción, (vaciado de tuberías para reparaciones, renovación preventiva de agua por problemas de calidad, etc.).

Del total de agua captada, una parte se deriva al suministro de nuestros clientes en alta: Ayuntamiento de Guillena (Sistemas Guillena y Las Pajanosas) y la empresa de aguas de la Mancomunidad de Municipios del Aljarafe (Aljarafesa).

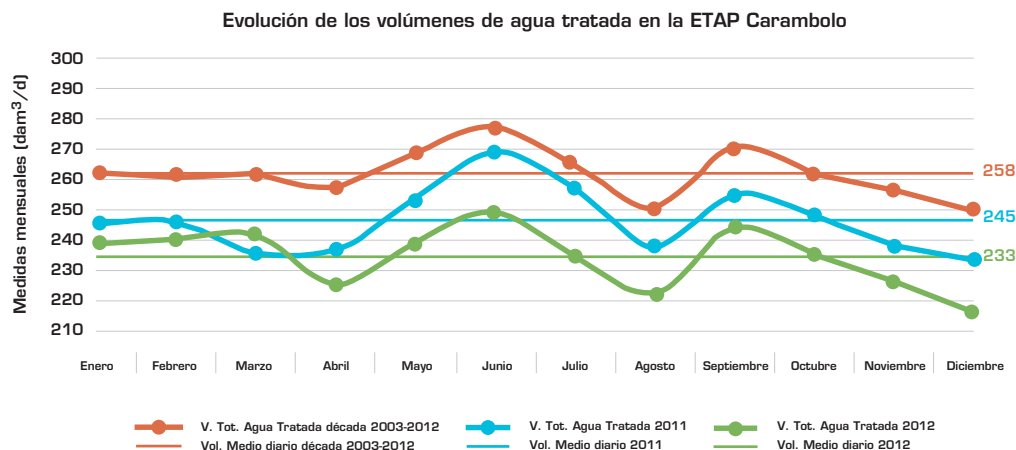
AGUA POTABLE			
Captación (hm³)	2010	2011	2012
Volumen de agua captado	114,1	112,0	108,9
Aducción (hm³)			
Volumen de agua aducido para consumo de las poblaciones abastecidas	113,1	111,2	107,9
Tratamiento (hm³)			
Agua suministrada	90,7	87,5	85,5
Agua distribuida	89,9	86,7	84,6
Agua bruta exportada	22,5	22,3	22,3
Agua tratada exportada	0,76	0,78	0,83
Agua tratada importada	0,26	0,55	0,29
Agua producida en las ETAP	90,5	87,0	85,2



ETAP Carambolo

Dada la aducción preferencial desde La Minilla durante 10 meses del año y el estado de los embalses, la calidad del agua aducida se ha mantenido en condiciones muy favorables y con valores bastante estables a lo largo de todo el año 2012, por lo que el tratamiento también ha sido bastante estable y con requerimientos bajos de reactivos, sin que se haya producido merma en la calidad del agua obtenida, que ha mantenido sus niveles de excelencia habituales.

El volumen total de agua tratada en la ETAP Carambolo ha sido de 85,36 hm³, con un caudal medio tratado de 2.700 l/s, lo que supone un 10% inferior al valor medio obtenido en la década y un 5% inferior al obtenido en el 2011. Esta disminución, ya observada en el agua captada, corresponde a una mayor eficiencia de la gestión del ciclo integral del agua, unido a una mayor concienciación ciudadana y a un componente de reducción del consumo debido a la crisis económica.



El volumen total de agua producida en la ETAP El Carambolo es de 84,94 hm³. La diferencia se debe fundamentalmente al hecho de que la Instalación de Aprovechamiento de Aguas de Proceso no se encontraba operativa durante los meses de enero y febrero, con motivo de una reparación. Esta instalación realiza dos funciones principales: recuperación de agua y aumento del rendimiento hidráulico, así como eliminación de vertidos a cauce público con el secado y evacuación de los fangos producidos en el tratamiento de aguas de purgas y lavados. Así, durante los 10 meses y medio en que ha estado funcionando, ha recuperado un total de 2.33 hm³. Durante este tiempo el rendimiento hidráulico ha sido del 99,5%, siendo el índice de vertido de 0,37%.

Respecto al consumo de reactivos, destacar el importante descenso en el consumo de coagulantes (sulfato de alúmina), debido principalmente a la bajísima turbidez media de entrada en planta, unido a que el componente de La Minilla ha sido mayoritario. Igualmente ha contribuido a estas bajas dosis la posibilidad de disminuir la velocidad ascensional de los flóculos, aumentando el tiempo de residencia. Destaca también el notable descenso en el consumo de hidróxido cálcico, como modificador de pH, debido a los mejores valores de pH del agua de entrada y de una mejor gestión de los procesos de dosificación y saturación de cal.

CONSUMO DE REACTIVOS								
	Sulfato (t)	Cloro (t)	Ca (OH)2 (t)	MnO4K (t)	Floculante (t)	Poli. IAAP (t)	Poli. Cent. (t)	TOTAL
2010	7.853	291	1.738	15,7	23,3	2,39	9,24	9.932,63
2011	6.270	265	1.921	4,8	20,5	0	0	8.481,3
2012	3.760	262	876	0,2	12,4	2,19	5,37	4.918,16

ETAP Exteriores: El Ronquillo y El Garrobo

En la ETAP El Garrobo la producción de agua apta para consumo humano ha sido de 77,4 dam³, de los que el 16% se ha extraído del Pozo de Las Lomas. El rendimiento hidráulico de todo el sistema ha sido del 94.5%, lo que se considera un buen rendimiento, teniendo en cuenta que la ETAP no dispone de sistema de recuperación de purgas y lavados.

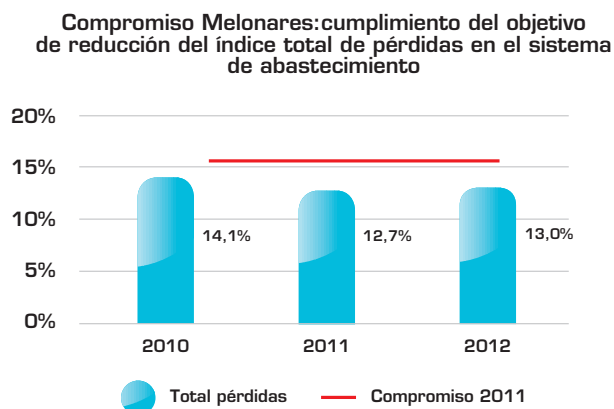
En la ETAP El Ronquillo, la producción ha sido de 167,2 dam³, todo extraído del embalse de Cala. El rendimiento hidráulico de este sistema (sólo se contempla el sistema de tratamiento) ha sido de 96,1%, igualmente adecuado para un tratamiento sin recuperación de aguas de purga y lavados.

Actuaciones de mejora más destacables

Entre las mejoras llevadas a cabo en el ámbito de las instalaciones de captación, aducción y tratamiento destacar las obras de revisión de los elementos de la conducción de Gergal (1ª fase), la sustitución del cuadro de control y autómata del edificio de reactivos, la reparación y acondicionamiento de las superficies de los decantadores 1 y 4 o la finalización y puesta en marcha del nuevo depósito de laminación de la Instalación de Aprovechamiento de Aguas de Proceso.

Pérdidas en el Sistema de Abastecimiento.

EMASESA ha continuado en 2012 realizando un importante esfuerzo inversor y estratégico para cumplir con los compromisos adquiridos con la Unión Europea para la financiación del embalse de Melonares. Desde el año 2007 se cumple con los compromisos que se establecieron para el año 2011, relativos a la reducción del índice total de pérdidas en las redes de abastecimiento, habiendo cerrado el 2012 con un 13,04% de pérdidas.



PÉRDIDAS Y RENDIMIENTO HIDRAÚLICO

	Pérdidas	Ren. Hidráulico
Aducción	0,75%	99,11%
Tratamiento	0,08%	99,50%
Distribución	12,21%	78,77%

Distribución por las redes de abastecimiento

Las actuaciones de EMASESA han estado marcadas por dos grandes objetivos sobre 3.835 km de redes de abastecimiento:

- Disminución de las fugas.
- Mantenimiento de la continuidad y calidad del suministro.

Para conseguir disminuir las fugas, una vez alcanzado el objetivo de tener toda la red sectorizada, destacan los trabajos que estamos realizando de:

- Instalación de nueva instrumentación para el telecontrol de caudales y presiones, creando grandes sectores de redes en control permanente de esos parámetros, consiguiendo una disminución del tiempo de existencia de las fugas, y manteniendo las condiciones de explotación de nuestras redes en las condiciones óptimas.
- Los trabajos de colocación de válvulas reguladoras de presión en varios sectores, con lo que disminuirán las roturas de tuberías.

Son importantes y numerosas las prácticas que estamos realizando para mantener las condiciones de calidad del agua en la red de abastecimiento, a pesar de los problemas derivados de:

- La disminución de consumo que se está experimentando, lo que conlleva un aumento de los tiempos de permanencia del agua en las tuberías.
- El aumento de sectores de la red en control permanente, que limita la circulación en malla, lo que se viene resolviendo dotando a los sectores de dobles entradas, así como la instalación de válvulas de doble paso y cierre controlado automáticamente.

Continuamos incrementando las políticas que permiten minimizar los efectos negativos que provocan las interrupciones de suministro, derivadas de la reparación de averías en las redes secundarias o arteriales o de la conexión de obras de acondicionamiento de redes, con la preparación de los avisos correspondientes para los clientes y la limitación de tiempos de corte, para lo que es fundamental el mantenimiento preventivo de elementos de las redes.

RED DE ABASTECIMIENTO			
	2010	2011	2012
Nº de avisos recibidos	8.940	8.161	8.259
Longitud de la red de distribución (km)	3.680	3.796	3.835
Nº de acometidas	170.545	172.890	173.549
Km de red inspeccionados	4.201	4.920	5.013
Control Activo de Fugas (*)	109,10%	124,99%	126,05%
Renovación de tuberías	0,52%	0,65%	0,63%
Renovación de acometidas	1,46%	1,59%	1,21%
Duración media de los cortes de suministro (h)	1,50	1,93	1,70
Nº de roturas localizadas en tuberías	1.148	1.176	945
Índice de roturas en tuberías (nº/100km/per)	33,30	33,06	25,99
Nº de roturas localizadas en acometidas	1.241	1.145	1.104
Índice de roturas en acometidas (nº/100ac/per)	7,28	6,62	6,36

(*) Longitud de la red de abastecimiento sometida a búsqueda y reparación de fugas/longitud total de la red de abastecimiento

Otras actuaciones destacadas son las realizadas para el servicio de atención y resolución de incidencias relacionadas con los servicios públicos municipales de Sevilla, “Servicio 072”, coordinadas con el resto de servicios municipales de la ciudad de Sevilla, la participación en las obras en coordinación con los Distritos municipales que se están realizando y en las que se realiza la renovación de las redes.

Control de fugas

Durante el año 2.012 se ha actuado sobre 3.055 km. de red sectorizados, en los 183 sectores, el total en que está dividida la red de distribución de agua potable de Sevilla y las poblaciones abastecidas, y además en 11 de ellos se ha repetido esta intervención.

Se han rastreado 891.726 metros, se han detectado 4.752 metros de trazas de tuberías para verificar su situación en el terreno y se han correlado 40.701 metros de red de agua potable, detectando y reparando 646 fugas, de las que 183 están en las tuberías, 326 en acometidas y 137 en elementos. Además, se han detectado 10 salideros en instalaciones privadas y se ha informado de ello a sus usuarios.

Como resultado de este proceso se ha obtenido una reducción en el Caudal Mínimo Nocturno de 353,67 l/s, lo que si se considera mantenido en el periodo, supone un ahorro de agua de 11,15 Hm³ en un año.

Con el objetivo de incrementar el descenso del nivel de fugas, se realiza un control permanente sobre 139 sectores,

entre los que están los sectores de la Zona Centro de Sevilla y los de las poblaciones abastecidas, y mantenemos el control de las Zonas Específicas como El Platanero y El Vacie, en Sevilla, además del control sobre el Recinto Ferial.

Por otra parte, estamos instalando el control de la presión en la entrada de los sectores por medio de válvulas reguladoras de presión, hasta el nivel que cada sector lo permite para mantener la presión mínima garantizada, lo que permite obtener importantes beneficios: disminución del volumen de fugas, disminución del número de roturas, y disminución de las oscilaciones de presión entre el día y la noche, lo cual supone menor fatiga en las tuberías. Durante el año 2012 se han puesto bajo regulación de presiones 60 km. de red estando previsto continuar con esta práctica, que actualmente se extiende sobre 150 km.

Destacar la realización de un estudio específico en los sectores de la Zona Centro de Sevilla, que ha permitido tener un conocimiento real de la red de abastecimiento, así como asegurar la fiabilidad de la medida del Caudal Mínimo Nocturno, mediante la realización de las correspondientes pruebas de hermeticidad.

4.2. SISTEMA DE SANEAMIENTO

Control de vertidos

EMASESA realiza inspecciones, toma de muestras y ensayos en la red general de saneamiento para determinar y/o localizar el origen de contaminantes que pudieran afectar al correcto funcionamiento de las instalaciones públicas de saneamiento, así como posibles repercusiones en el correcto

funcionamiento de las EDAR. El control sistemático aplicado a las industrias conectadas contribuye a la protección de la cuenca desde los puntos de vista de mantenimiento y conservación de los procesos de depuración aplicados, y de la seguridad y salud del personal implicado en los trabajos anteriormente indicados.

Desde el año 2008, la Sección de Control de Vertidos se encuentra acreditada por ENAC como entidad de inspección, bajo la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, para la toma de muestras e inspección en las acometidas de los vertidos conectados a la red pública de saneamiento del Área Metropolitana de Sevilla. En el año 2012, se ha adaptado la sistemática seguida hasta la fecha en Control de Vertidos para que, bajo este mismo alcance, se acredite su actividad como Laboratorio de Ensayo para la medida de parámetros “in situ”. Con ello, y sin restar capacitación, se ha posibilitado tramitar la baja en la acreditación bajo la norma UNE-EN ISO/IEC 17025, que se mantenía vigente hasta este año.

El desarrollo de estas actividades durante 2012 ha supuesto la realización de un total de 8.102 ensayos sobre 529 muestras tomadas en las visitas de inspección.

Con el fin de paliar situaciones de incumplimiento de los límites máximos de vertido, EMASESA presta un servicio añadido para asesorar a las empresas contaminantes para la adecuación de los vertidos a las Normativa Reguladora vigentes en el área metropolitana de Sevilla.

CONTROL DE VERTIDOS INDUSTRIALES			
	2010	2011	2012
Empresas controladas	715	704	662
Visitas a empresas para inspección y muestreo	1520	1.527	1.446
Número de muestras tomadas	-	472	529
Avisos recibidos de las EDAR por contaminación	119	103	160
Empresas contaminantes	108	96	92
Asesorías realizadas	23	14	16

Saneamiento

Las actuaciones de EMASESA en las redes de saneamiento tienen como objetivo mantener el correcto funcionamiento en las conducciones de las aguas residuales procedente de los usuarios hasta las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales, así como de las aguas pluviales hasta las estaciones de bombeo, depuradoras o cauces receptores, evitando filtraciones e infiltraciones del terreno, así como un buen funcionamiento de los desagües de las viviendas e industrias.

En el año 2012 se han recibido y atendido 6.811 avisos relacionados con los 2.933 km de red de saneamiento y sus 262.531 elementos asociados. Por otro lado, EMASESA tiene establecido un Plan Director de limpieza de las redes de saneamiento, en cumplimiento del cual se han limpiado un total de 76.620 imbornales y 497 km de red.

RED DE SANEAMIENTO			
	2010	2011	2012
Longitud red de saneamiento (km)	2.820	2.900	2.933
Elementos de la red (unidades)	243.446	253.397	262.531
Nº de avisos recibidos	9.207	6.537	6.811
Limpieza de redes de saneamiento (km)	336,6	349	497
Limpieza imbornales (unidades)	79.792	87.699	76.620

Depuración de Aguas Residuales

Todas las EDAR que gestiona EMASESA, excepto la EDAR El Ronquillo, poseen tratamiento secundario de tipo biológico (sistema de fangos activos), con rendimiento que supera el 93% en eliminación de materia orgánica. Todas, excepto la EDAR Mairena-El Viso (estabilización aerobia y deshidratación de lodos) y El Ronquillo, disponen también de tratamiento de estabilización de fangos mediante digestión anaerobia y deshidratación, con aprovechamiento energético del gas producido. La EDAR El Ronquillo tiene tratamiento de lagunaje y lechos bacterianos.

CARACTERÍSTICAS DE LAS EDAR						
	Ranilla	Copero	San Jerónimo	Tablada	Mairena-El Viso	El Ronquillo
Tratamiento secundario tipo biológico (fangos activos)	SI	SI	SI	SI	SI	NO
Estabilización de fangos mediante digestión anaerobia y deshidratación, con aprovechamiento energético de gas	SI	SI	SI	SI	NO	NO
Estabilización aerobia y deshidratación de lodos	NO	NO	NO	NO	SI	NO
Tratamiento de lagunaje y lechos bacterianos	NO	NO	NO	NO	NO	SI
Tratamiento terciario para eliminación de nutrientes (N y P)	SI	NO	NO	NO	SI	NO
Tratamiento terciario para reutilización de aguas tratadas	SI	NO	NO	NO	NO	NO

Tanto la EDAR Ranilla como la EDAR Mairena - El Viso del Alcor, disponen de un tratamiento adicional terciario para la eliminación de nutrientes: nitrógeno por vía biológica, y fósforo por vía química.

Además la EDAR Ranilla dispone de tratamiento terciario (filtración) y de afino (ultrafiltración y ósmosis inversa) para la reutilización de sus aguas tratadas.

ESTACIONES DEPURADORAS DE AGUAS RESIDUALES			
Volumen de agua tratada (hm³)	2010	2011	2012
EDAR ESTE (Ranilla)	24,16	23,31	18,29
EDAR NORTE II (San Jerónimo)	22,14	20,36	16,55
EDAR SUR (Copero)	51,75	44,76	41,81
EDAR OESTE (Tablada)	10,68	8,90	8,71
EDAR MAIRENA-VISO	2,39	2,28	1,74
EDAR EL RONQUILLO	-	-	0,09(*)
TOTAL	111,13	99,62	87,19

(*) Volumen estimado

Atendiendo al Real Decreto 509/1996 por el que se establecen las normas aplicables al tratamiento de las aguas residuales urbanas, el valor medio anual de todos los parámetros legislados en los efluentes de las EDAR se han situado por debajo de los límites establecidos en él, al igual que en los recogidos en las correspondientes autorizaciones de vertido.

Los consumos de reactivos en las distintas EDAR han sido superiores a años anteriores. Se ha consumido 133,41 t de polielectrolito, mientras que el consumo total de cloruro férrico ha sido de 1.173,87 t, un 36% más que en el año anterior.

GESTIÓN DE EFLUENTES DE EDAR 2012						
	Rendimiento (%)			Rendimiento (%)		
	S.S.	DQO	DBO5	S.S.	DQO	DBO5
EDAR NORTE II (San Jerónimo)	94	90	97	13	52	13
EDAR ESTE (Ranilla)	97	94	98	<5	30	<5
EDAR OESTE (Tablada)	94	91	97	13	56	11
EDAR SUR (Copero)	91	89	95	25	85	18
EDAR MAIRENA-VISO	97	94	98	8	46	7
EDAR EL RONQUILLO	77	42	81	18	87	19
Límite establecido en la Autorización de Vertido EDAR Tablada (mg/l)				15	80	20
Límite establecido en la Autorización de Vertido EDAR Copero (mg/l)				35	100	25
Límite del RD 5096/1996 (mg/l)(Resto de EDAR)				35	125	25

CONSUMO DE REACTIVOS EN EDAR (POLIELECTROLITO Y CLORURO FÉRRICO)

	2010		2011		2012	
	Polielectrolito (t)	Cloruro Férrico (t)	Polielectrolito (t)	Cloruro Férrico (t)	Polielectrolito (t)	Cloruro Férrico (t)
Mairena	8,98	157,26	9,20	54,36	10,77	72,36
Copero	48,84	284,07	46,10	224,33	50,40	204,91
Tablada	15,07	49,01	17,55	49,28	21,62	49,41
Ranilla	23,97	310,53	26,90	438,17	35,11	731,10
San Jerónimo	11,54	78,78	12,61	95,74	15,50	116,09
TOTAL	108,41	879,65	112,36	861,87	133,41	1.173,87

A lo largo de 2012 se ha continuado con las actuaciones de mejora de las instalaciones. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

- En la [EDAR Copero](#) se han realizado diversas pruebas con diferentes sustratos en la planta piloto de codigestión, así como pruebas experimentales en la EDAR. Por otro lado, se han llevado a cabo diversas actuaciones de reparación de la cúpula del digester primario N° 3 y tratamiento de hormigones y pista de rodadura en los decantadores primarios 1, 2, 3 y 4. Destaca igualmente las actuaciones de insonorización de compresores en sala de digestión 1 y 3 y de soplante de pretratamiento.
- En la [EDAR Ranilla](#) se ha llevado a cabo la demolición de las antiguas instalaciones de la EDAR, se han realizado pruebas para mejorar la producción de gas por choque eléctrico de alta tensión (biocracking) y llevado a cabo los procesos de legalización de la instalación de ultrafiltración así como de la Estación de Tratamiento de Agua Industrial (ETAI).
- En la [EDAR Tablada](#) se ha instalado una nueva caldera de gases de escape y un nuevo compresor de agitación, se ha reformado el laboratorio de planta, así como renovado sus equipos y las centrales detectoras de gases en cogeneración y digestión.
- En la [EDAR Mairena-El Viso del Alcor](#) se ha llevado a cabo el proceso de automatización de la línea II para la eliminación de nitrógeno por vía biológica, la instalación de un sistema de desinfección por UV en agua industrial y la adquisición de un SCADA de reserva.
- En la [EDAR San Jerónimo](#) se han adquirido diversos equipos, como un compresor de gas insonorizado, un alternador para cogeneración o una reductora del tornillo de Arquímedes N° 2. Por otro lado, se han adecuado las arquetas y tubería de recogida de reboses de las centrífugas.
- En la [EDAR Y EBAR El Ronquillo](#) se ha llevado a cabo la extracción de fangos de la EDAR, la reparación y puesta en marcha del bombeo a los lechos bacterianos, la construcción de arquetas e instalación de valvulería y accesorios para el control de caudal y la instalación de un bypass de la laguna de maduración y creación de un nuevo punto de vertido de la EDAR.

EFICIENCIA ENERGÉTICA DEPURACIÓN

Contaminantes eliminados (DBO5, DQO, N, P y sólidos en suspensión)

	2010	2011	2012
Materia eliminada (t)	125.329	107.885	90.356
Energía consumida (MWh)	32.658	32.131	31.137
Consumo unitario (MWh/t)	0,260	0,298	0,345

Parte importante del agua tratada se reutiliza para diversos usos: riego propio, bombeo para uso de otras entidades (Real Club de Golf, industria Cobre Las Cruces, etc.). Este año, se ha incrementado notablemente el volumen de agua reutilizada, principalmente debido al incremento del agua suministrada a Cobre Las Cruces.

RECICLAJE Y REUTILIZACIÓN DE AGUA

Destino del agua (m³)

	2010	2011	2012
Riego propio	564.145	466.924	438.598
Agua enviada a Real Club de Golf de Sevilla para riego	548.450	527.525	459.152
Refrigeración propia	276.213	433.100	255.486
Bombeo de agua a Cobre Las Cruces	86.167	34.169	900.793
Otros usos	113.883	126.904	362.957
Total	1.588.858	1.588.622	2.416.986

La cantidad de gas producido ha aumentado respecto a los dos últimos años, habiéndose aumentado igualmente el gas destinado a cogeneración.

COMBUSTIÓN DE GAS (miles Nm³)

	2010	2011	2012
Caldera y antorcha	881	202	102
Cogeneración	5.944	6.497	7.119
Total gas	6.825	6.699	7.220

Lodo Compostado

La depuración de las aguas residuales y el aprovechamiento de las del proceso de potabilización generan una considerable cantidad de lodos. Los resultados obtenidos correspondientes al control y medición sistemáticos aplicados se encuentran en sintonía con los estándares medidos para el conjunto de los estados miembros de la Unión Europea y, en consecuencia, acordes con los estudios realizados por la Comisión Europea de Medio Ambiente.

La gestión global en EMASESA se realiza mediante procedimientos avanzados y consolidados con la finalidad de aplicar modelos sostenibles y aprovechar el valor organomineral de estos residuos en el sector agrícola. En consecuencia, ponemos a disposición del mismo productos estables y de elevada calidad, cuyo empleo origina como resultado un incremento de la producción del cultivo sin alterar la calidad del producto, suelo ni medio ambiente.

Durante el 2012 se ha mantenido el control sistemático de la calidad del aire en inmisión en la Planta de Compostaje de Lodos a través de una ECCMA y durante el periodo de máxima actividad de las instalaciones (mayo-octubre). Las mediciones realizadas se refieren a la determinación mensual de ácido sulfhídrico (SH₂) en tres puntos de la Planta durante 24 horas, medidas que, aunque resultan obligatorias en aplicación del RD 833/75 sobre calidad del aire, EMASESA se encuentra exenta de su realización desde el 25/01/2008 conforme a la notificación favorable recibida desde la Delegación Provincial de Sevilla de Medio Ambiente, en base al histórico de resultados que figuran en el correspondiente Libro de Registro, quedando obligada a realizar solamente una medición bienal y que fue efectuada durante el año 2012.

Así mismo, se ha venido continuando con el control sistemático de la avifauna de especies limícolas, que temporalmente anidan en las instalaciones, realizando una explotación de las mismas atendiendo al avistamiento, detección de las puestas y desarrollo de polluelos encontrados, tanto por el personal técnico como por los operarios del Centro y aplicando pautas de gestión respetuosas con estos asentamientos.

Se ha venido manteniendo el control diario de olores en las distintas fases del proceso de compostaje y en el entorno. Como resultado de esta actividad se han realizado 122 visitas sobre los 13 puntos de control elegidos, lo que representa un total de 1.586 inspecciones.

Hay que destacar que durante el pasado año se han recibido tres avisos por malos olores percibidos por las comunidades de vecinos del entorno, bien a través del Servicio de Atención al Cliente o comunicadas directamente a los Técnicos adscritos a dicha Planta, cuya disponibilidad para responder a los posibles comunicados, es diaria durante las 24 horas. De estos tres avisos, tan sólo uno podemos catalogarlo como incidencia, ya que al atender la visita se detectaban pequeñas ráfagas de olor.



GESTIÓN DE LODOS DE POTABILIZACIÓN Y DEPURACIÓN

Lodos gestionados (t materia fresca)	2010	2011	2012
Planta de Compostaje	46.242	34.803	39.369
Uso agrícola directo (desde las distintas EDAR)	27.988	32.328	31.181
Total	74.230	67.131	70.550
Productos obtenidos (t)	2010	2011	2012
Lodo Compostado	14.277	10.640	8.107
Lodo Compostado con Biomasa	600	1.875	1.180
Total	14.877	12.515	9.287
Productos comercializados (t)	2010	2011	2012
Lodo Compostado	12.891	10.394	8.425
Lodo Compostado con Biomasa	1.514	663	1.815
Total	14.405	11.057	10.240

EMASESA realiza un estudio de satisfacción de los clientes que adquieren productos derivados de la valorización de lodos, con unos resultados muy altos, tal como se muestra en la siguiente tabla.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES DE LODOS COMERCIALIZADOS

	2010	2011	2012
Valorización de lodos (aplicación directa y lodos compostados)(escala 1-5)	4,20	4,71	4,60

4.3. CONTROL DE CALIDAD DE LAS AGUAS

La actividad desarrollada por EMASESA a través de laboratorios propios y contratados deriva fundamentalmente de la aplicación de los sistemas de vigilancia y control de calidad establecidos para las aguas de origen, aguas potables y aguas residuales, así como de los controles de explotación de las Estaciones de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), que son las de El Carambolo, El Garrobo y El Ronquillo, y los controles de calidad en las Estaciones de Depuradoras de Aguas Residuales (6 EDAR), Control de Vertidos Industriales, puesta en servicio de nuevas tuberías, calidad de lodos de las EDAR y ETAP, de lodos compostados y compost producido. Estos laboratorios se encuentran acreditados por la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 para la realización de ensayos.

De toda la actividad desarrollada, los laboratorios de EMASESA han realizado el 94% de los controles analíticos y tomado el 98% de las muestras, manteniéndose los mismos porcentajes que en el 2011.

Como complemento a los controles realizados por el Departamento de Calidad de las Aguas, el personal de intervenciones en redes realiza controles de niveles de cloro en depósitos y red de distribución (12.973 análisis en 2012), y por parte de explotación de ETAP se realizaron 74.252 determinaciones analíticas sobre 37.544 muestras para el control del proceso de potabilización.

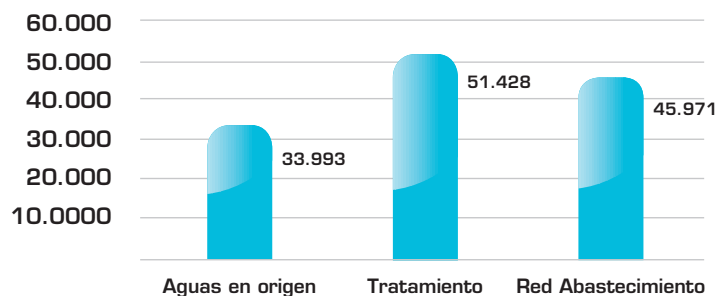
Por tanto, la actividad total dedicada al Control de Calidad del Sistema General de Abastecimiento en 2012 ha supuesto la realización de 218.617 controles analíticos sobre 60.844 muestras/año.

CONTROL DE CALIDAD: AÑO 2012						
	Nº de muestras			Nº de análisis		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Sistema General de Abastecimiento (*) (captación, tratamiento, distribución)	10.093	10.060	10.327	123.302	126.545	131.392
Sistema General de Saneamiento (Control de Vertidos Industriales, colectores, depuración, efluentes, medio receptor y Control de lodos de ETAP y EDAR)	1.363	1.462	1.570	18.957	20.220	21.118
Otros (Estudios, controles especiales y complementarios de los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento)	1.359	1.157	1.198	11.724	11.726	13.966
Total	12.815	12.679	13.095	152.983	158.491	166.476

Control de la calidad del Sistema General de Abastecimiento

EMASESA, a través de sus laboratorios, asegura el cumplimiento de todos los requisitos legales de aplicación, y mantiene un fuerte compromiso de garantía de la calidad del agua suministrada, realizando un número de análisis que supera los mínimos establecidos por la legislación. En abastecimiento, todas las muestras son realizadas por nuestro personal y sólo un 0,6% del total de análisis lo realizan laboratorios externos, normalmente asociados a parámetros del análisis completo que no pueden ser realizados en los laboratorios de EMASESA.

Nº Análisis Sistema General de Abastecimiento



Durante el 2012, para el cumplimiento del RD 141/2003, se han procesado un total de 2.339 muestras de autocontrol y grifo del consumidor, repartidas según se describe en las siguientes tablas:

CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA 2012			
Infraestructura	Nº muestras Sevilla y Área Metropolitana	Nº muestras El Garrobo	Nº muestras El Ronquillo
Depósitos de cabecera	762	52	52
Depósitos de distribución	210	-	-
Red de abastecimiento (autocontrol)	640	64	12
Red de abastecimiento (grifo de consumidor)	579	9	9
Total	2.191	125	73

CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA 2012		
Grado de cumplimiento general	Exigido RD 140/2003	Realizados
Análisis de autocontrol	1.056	1.712
Análisis completos	79	80
Subtotal	1.135	1.792
Muestras: realizadas/exigidas (autoc.+completo)	1,58	
Análisis control grifo del consumidor	508	597
Muestras: realizadas/exigidas (en grifo)	1,18	

Asimismo, se han tomado 216 muestras en domicilios particulares, lo que representa el 36% del total de muestras tomadas para el control en el grifo del consumidor.

Para el control en la Red General de Abastecimiento tenemos distribuidos un total de 67 Puntos Fijos de Control y 24 Estaciones de Control de Calidad del Agua con medidas en continuo de niveles de cloro libre.

Los analizadores de cloro que se encuentran instalados en las tres salidas del depósito de cabecera de la ETAP El Carambolo, a las salidas de la ETAP El Ronquillo y ETAP El Garrobo y a la salida de 12 depósitos de distribución, han realizado durante 2012 un total de 347.520 análisis. Hay 8 equipos que están midiendo cada hora, 2 equipos miden cada 30 minutos y 7 registran una medida cada 15 minutos.

Además hay instalados otros 35 equipos de medida en continuo de cloro en la red de distribución (estaciones de control de calidad y estaciones de bombeo fundamentalmente) que realizan medidas cada 3 minutos, dando un total de 6.070.000 análisis durante el año 2012.

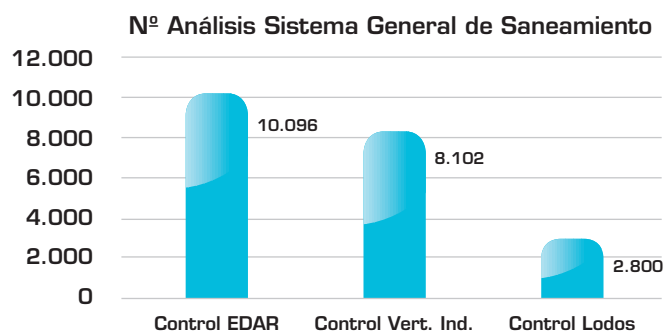
Resultados de los Análisis de Control de Calidad

EMASESA tiene establecidos dos tipos de incidencias: las derivadas del control obligatorio marcado por la legislación vigente y las que derivan de los controles internos de la propia empresa, como puntos críticos o especiales, establecidos como mejora en la vigilancia y control de calidad de las aguas de consumo público.

En cuanto a las derivadas del control obligatorio EMASESA ha cumplido durante 2012, en cuanto a los valores obtenidos, un 99,4% de su estándar de calidad, detectándose un 0,6% de incidencias (14 incidencias producidas), todas de carácter leve y que quedaron subsanadas.

En cuanto a las quejas de clientes asociadas a la calidad del agua suministrada, se han registrado un total de 55 solicitudes de quejas, siendo el número de incidencias detectadas en estas reclamaciones de 8, la mayoría por bajo cloro, lo que supone un 15% de las solicitudes.

Control de Calidad del Sistema General de Saneamiento



En 2012 se han analizado un total de 1.292 muestras de aguas residuales, repartidas de la siguiente forma:



MUESTRAS DE AGUAS RESIDUALES ANALIZADAS

	2011	2012
Control EDAR (Bruta y Efluente)	324	388
Control Aguas Regeneradas	48	54
Contraste Organismos entrada EDAR	126	129
Contraste Organismos efluentes EDAR	134	138
Control Medio Receptor	48	54
Control Vertidos Industriales	472	529

Control de calidad del agua depurada

El Plan de Vigilancia establecido para el control de calidad de las distintas EDAR supone, como mínimo, el control quincenal sobre muestras compuestas de un día de cada uno de los efluentes de las instalaciones y del agua bruta de entrada, lo que permite conocer el rendimiento de la depuración y de la calidad del efluente entregado al medio receptor. Igualmente este plan incluye las réplicas de los controles de las auditorías externas (Consejería de Medio Ambiente) y los controles derivados de las Autorizaciones de Vertidos otorgadas por la Consejería de Medio Ambiente (EDAR Copero y Tablada) y la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir (EDAR Ranilla, San Jerónimo y Mairena-El Viso del Alcor y El Ronquillo).

SEGUIMIENTO DE LAS AUTORIZACIONES DE VERTIDO DE LAS EDAR

EDAR	Muestras analizadas		Muestras exigidas		No conforme		Máximo permitido	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
EDAR NORTE II (San Jerónimo)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR SUR (Copero)	53	52	52	52	0	1	5	5
EDAR ESTE (Ranilla)	24	24	24	24	0	0	3	3
EDAR OESTE (Tablada)	53	52	52	52	0	0	5	5
EDAR VISO-MAIRENA	6+6(*)	12	12	12	0	0	2	2
EDAR EL RONQUILLO	3	2	2	2	0	0	0	0

(*) Durante el primer semestre del año los muestreos han sido efectuados por Aguas del Huesna

Control de calidad del medio receptor de los vertidos

De acuerdo con el programa de vigilancia y control de los medios receptores afectados por los vertidos, los ríos Guadalquivir (tanto en la dársena como en la corta) y Guadaira se muestrean cada dos meses para detectar la posible influencia de los vertidos de las EDAR Tablada y Copero y de las aguas de refrigeración y pluviales de la Isla de la Cartuja.

Estos muestreos se realizan a través de una Entidad Colaboradora de la Consejería de Medio Ambiente (ECCMA) que, anualmente, evalúa el estado del medio receptor, aguas arriba y abajo de la incorporación de los vertidos.

La conclusión de los informes correspondientes al pasado año y elaborados por la ECCMA indican que cumplen los objetivos de calidad de los medios receptores afectados por los vertidos de refrigeración de la Isla de la Cartuja, de la EDAR Tablada y de la EDAR Copero, a excepción del Fósforo total en el río Guadaira aguas abajo del vertido de la EDAR.

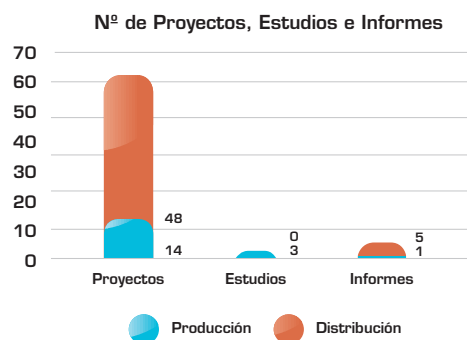
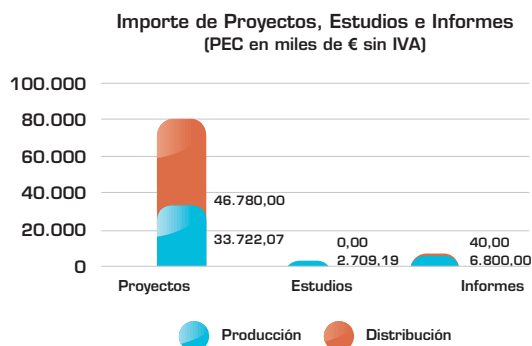
Control de calidad de lodos, lodos compostados y suelos

Los laboratorios de EMASESA han tomado 336 muestras durante 2012 para realizar 2.727 determinaciones analíticas.

4.4. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Proyectos, estudios e informes de infraestructuras

Durante el 2012 se ha trabajado en la redacción de un total de 71 proyectos, estudios e informes asociados a mejoras en infraestructuras de producción y distribución, con un Precio de Ejecución por Contrata (PEC) total de 90.051,26 miles de € (Sin IVA).



Debido a la situación del mercado de la construcción, durante el año 2011 se había venido produciendo un incremento significativo del número de empresas ofertantes, con un perfil más variado y aumentando las bajas de licitación hasta cotas que hacían dudar de su viabilidad. Estos hechos motivaron la decisión de tomar una serie de medidas que permitieran asegurar la idoneidad de las adjudicaciones, así como reforzar el cumplimiento de los criterios de concurrencia, objetividad y transparencia. Estas medidas fueron:

- Revisión del banco de precios para adaptarlo a la nueva realidad del mercado de la construcción, lo que ha supuesto el mantenimiento de los 2.972 precios de unidades de obra de dicho banco y la inclusión de 254 precios nuevos.
- Formulación de un modelo de evaluación económica que, aún premiando la economía de las ofertas, redujera su prevalencia en el resultado final.
- Establecimiento de un sistema de evaluación técnica basado en parámetros fundamentales para la ejecución de obras, objetivos en su valoración y verificables tras la adjudicación.
- Modificación del proceso de evaluación, procediéndose a la evaluación económica una vez finalizada y publicada la evaluación técnica.

Obras de infraestructuras de producción y distribución

El importe de ejecución de obras durante 2012 ha sido de 20,4 millones de euros, correspondientes a un total de 64 obras certificadas en las áreas de producción y distribución. De éstas, a lo largo del ejercicio se finalizaron 49 obras, y dieron comienzo otras 15.

Asimismo, en la línea del fomento de la eficiencia en la red, es de destacar el esfuerzo realizado en la eliminación de fugas en el Casco Histórico de Sevilla, y que durante 2012 se materializó en 5 actuaciones de renovación de redes por un importe superior a los 2,5 millones de euros, y cuya sinergia ha acarreado la renovación total de la urbanización de las calles afectadas. Dicha sinergia se ha hecho extensiva a todas las poblaciones del sistema, mediante la colaboración con las correspondientes autoridades urbanísticas locales, bien de manera individual o bien a través de los convenios de colaboración en vigor.

Por otra parte, la generación de activos infraestructurales no se circunscribe a los derivados de la inversión mediante fondos propios, sino que se ve incrementada mediante la colaboración de otras administraciones y de inversiones privadas derivadas de la actividad inmobiliaria. A pesar de que la coyuntura económica ha provocado que tanto una como otra fuente de ejecución de actuaciones hayan reducido significativamente su aportación, se mantiene un residuo de actividad que en el presente ejercicio se refleja en 7 obras, 2 de promotores privados y 5 de diferentes ayuntamientos.

Además, en 2012 fue contratada por la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir la ejecución del Tanque de Tormentas en la Avenida Alcalde Luis Uruñuela, en Sevilla, con un presupuesto de 11 millones de euros. En todas ellas, la labor de EMASESA se plasma en la colaboración y asesoramiento integral puesto a disposición de los promotores de la obra, y que generalmente pasa por la redacción del proyecto, colaboración en la dirección de obra, control de calidad y apoyo en la gestión de permisos y autorizaciones.

ACTUACIONES MÁS DESTACABLES 2012

Titulo	PEC (€MIs sin IVA)
Proyecto de Sustitución del Lavado de Filtros de la Línea 2 de la ETAP Carambolo (Camas)	1.482,74
Proyecto Reparación Cúpula del Digestor de Fangos EDAR San Jerónimo II (Sevilla)	396,20
Proyecto de Tratamiento de Hormigones de decantadores 1 y 4 de la Línea 1 de la ETAP Carambolo (Camas)	284,90
Proyecto de Conexión exterior del Saneamiento para la UUI-1 sureste del Sector de Pago de En medio, La Rinconada (Sevilla). Desglosado nº 1 Obra Civil	3.608,87
Proyecto de nueva Estación de Bombeo de Alcalá de Guadaira para el abastecimiento general de la población y Polígonos Industriales de la Zona Alta	2.411,74
Proyecto para la sustitución del Colector S-600 Tagarete en Juan Antonio Cavestany, tramo José Laguillo - Luis Montoto en el Distrito San Pablo-Santa Justa, por conservación	1.806,66
Proyecto Modificado del de conexión exterior del abastecimiento para la UUI-1 sureste del sector de Pago En medio, La Rinconada (Sevilla)	1.794,16
Proyecto de sustitución del Colector Emisario general de Sevilla, zona sur, tramo antigua Carretera de Copero	1.362,21
Proyecto de cambio del sistema de regulación y adecuación de las instalaciones de control de la Estación de Bombeo de Agua Bruta de la Isla de la Cartuja	1.203,55
Proyecto Modificado del de sustitución de las redes de abastecimiento y saneamiento en la C/ Mejillón en Distrito Macarena Norte, por conservación	1.185,16
Proyecto de sustitución de redes de abastecimiento y saneamiento en la C/ Fernando IV en el Distrito Los Remedios, por conservación	1.162,96
Proyecto Modificado del de acondicionamiento y mejora de las redes de abastecimiento y saneamiento de la C/ Silos (entre c/ Zahina y c/Ramón y Cajal) de Alcalá de Guadaira, por pavimentación del Ayuntamiento	1.145,30
Proyecto para la ampliación de los colectores de la C/ El Atalaje y Camino Perimetral de La Motilla por ejecución de la actuación nº 1 del Plan General de Actuaciones de la red de saneamiento de Dos Hermanas. Cuenca E Motilla Portadas	1.142,64
Proyecto para el acondicionamiento y mejora de redes de abastecimiento y saneamiento de la Bda. La Motilla, por obras de pavimentación, Dos Hermanas, 4ª Fase. Calles Aire, Agua, Luz, Mar, Ronda de Altair, Don Carlos Soto y Residencial Géminis	1.125,65

OBRAS DIRIGIDAS 2012

		INICIADAS		TERMINADAS		TOTAL	
		Nº	PPTO (€MIs)	Nº	PPTO (€MIs)	Nº	PPTO (€MIs)
INFRAESTRUCTURAS DE DISTRIBUCIÓN	Sevilla	19	11.294	2	11.828	21	23.122
	Alcalá de Guadaíra	2	1.512	3	2.603	5	4.115
	Alcalá del Río	3	1.031	1	2.630	4	3.661
	Camas	-	-	-	-	-	-
	Coria del Río	-	-	-	-	-	-
	Dos Hermanas	3	2.128	2	1.312	5	3.440
	Gelves	-	-	-	-	-	-
	La Puebla del Río	-	-	-	-	-	-
	La Rinconada	1	60	4	6.166	5	6.226
	Mairena del Alcor	3	711	-	-	3	711
	San Juan de Aznalfarache	-	-	-	-	-	-
	Instalaciones	4	2.781	-	-	4	2.718
	Infraestructuras de aducción	5	548	-	-	5	548
INFRAES. PRODUCCIÓN	ETAP	2	15.120	1	300	3	15.420
	EDAR	5	684	2	556	7	1.240
	I+D+i	2	471	-	-	2	471
	TOTAL	49	36.277	15	25.395	64	61.672

(*) El PPTO está expresado en P.E.C. (Miles de €) sin IVA

Al margen de estas actuaciones de terceros, que podemos calificar de singulares, se han supervisado un total de 15 obras de promoción privada, que han supuesto la incorporación al inventario de 36 Km. de red de nueva instalación, y se han elaborado 172 informes relativos a nuevos proyectos urbanísticos.

En lo que respecta a las actividades complementarias de apoyo a la ejecución de obras, durante 2012 se han efectuado:

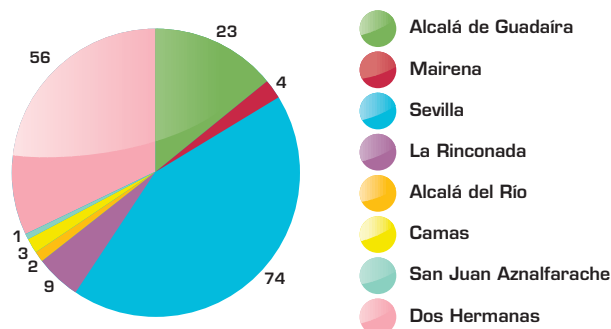
- 33 modelizaciones matemáticas de red, afectando a un total de 28.614 m. de red.
- 88 tramitaciones de permisos, licencias, etc., además del mantenimiento de las 44 concesiones administrativas vigentes.

Gestión de calidad en infraestructuras

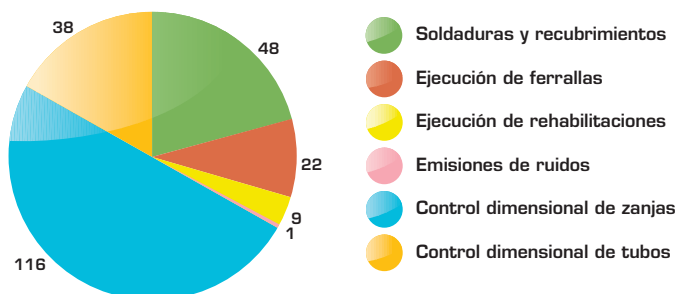
Para asegurar la correcta ejecución de las obras se ha llevado a cabo 4.306 ensayos e inspecciones de control de calidad, correspondientes a las 91 actuaciones controladas a lo largo del año, correspondientes a obras con Plan de Control de Calidad, actuaciones puntuales y las obras con programas de control de recepción en las de prolongaciones de Redes en determinadas Áreas Territoriales.

Además, se han realizado 234 inspecciones técnicas de materiales en obra, soldaduras de elementos metálicos, revisión de armados previamente a los hormigonados de elementos estructurales, y control dimensional de zanjas de redes de abastecimiento, saneamiento y riego, así como revisión de acopios y contraste de materiales en obra.

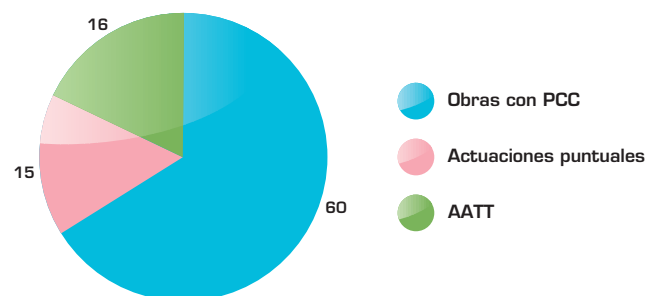
Licencias firmadas por poblaciones



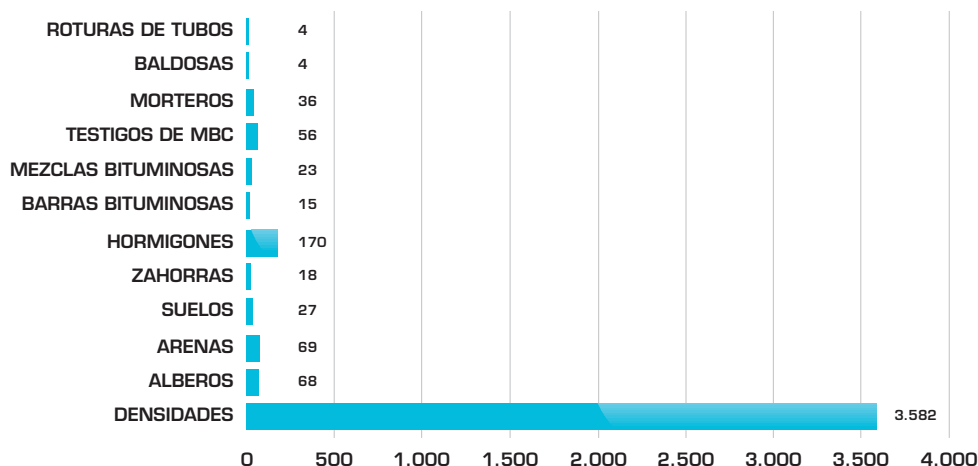
Inspecciones técnicas realizadas 2012



Nº de obras controladas 2012



Materiales ensayados en 2012



Sistema de Información Geográfica

El Sistema de Información Geográfica (GIS) constituye una herramienta fundamental para la adecuada explotación y mantenimiento de las redes e instalaciones de EMASESA, de ahí la importancia de su adecuado mantenimiento y explotación. En este sentido, se han actualizado más de 420.000 elementos, derivados de 1.950 acciones de mantenimiento de información.

GIS se encuentra integrado con diferentes aplicaciones corporativas, por lo que con el objeto de garantizar en todo momento su disponibilidad se han realizado más de 700 acciones de mantenimiento programado y administración, así como la implantación de 150 mejoras tecnológicas. Además, se ha implementado una nueva herramienta GIS, denominada “GE-GeoSpatial- Analisis”, para la inteligencia de negocio y minería de datos, aplicada a la obtención de mapas temáticos de la red por niveles de servicio y para la planificación de limpieza de redes de saneamiento.

4.5. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

EMASESA cuenta con personal especializado en el mantenimiento de sus instalaciones y equipos electromecánicos y de la instrumentación, asegurando el buen funcionamiento de las mismas y manteniéndolas en servicio.

La mayor parte de estas instalaciones, relacionadas directamente con el ciclo integral del agua, se caracterizan por su funcionamiento continuo a lo largo de todo el año, salvo las de evacuación de aguas pluviales, que entran en servicio exclusivamente cuando hay lluvias. Esta demanda de continua disponibilidad, implica que el mantenimiento preventivo sea pieza clave en la gestión de las unidades funcionales responsables del mantenimiento de las mismas.

Dentro del Mantenimiento Predictivo, la utilización de modernas tecnologías, como son los analizadores de la corriente eléctrica, operadas por personal altamente cualificado, se integra también en las planificaciones de mantenimiento preventivo, permitiendo que, sin necesidad de desmontar algunos de los equipos, podamos predecir averías en los mismos.

A continuación se detallan las actuaciones más significativas llevadas a cabo durante este año:

- Reacondicionamiento y mejora de la eficiencia energética de la bomba nº 1 de la E.B. Mairena.
- Mantenimiento basado en condición: Monitorización del análisis de vibraciones en grupos de bombeo para análisis on-line.
- Actuaciones para evitar el sobrecalentamiento de la minicentral hidráulica de la Minilla.
- Ejecución de un nuevo cuadro de válvulas de la E.B. Adufe Alto.
- Instalación y puesta en marcha de 6 nuevos analizadores químicos en la red de abastecimiento.
- Instalación y puesta en marcha de 45 caudalímetros para el control del abastecimiento, incluido el control de la sectorización.
- Mejoras en autómatas programables, como por ejemplo, en el sistema de cloración de Adufe o en los variadores de frecuencia del Depósito de Montequinto.
- Mejora de la información de equipos y ubicaciones técnicas en SAP-PM.

Entre las actividades llevadas a cabo de vigilancia y conservación de las infraestructuras de producción destacan:

- Ejecución de obras de mejora del sistema de control de subpresiones de la Presa de La Minilla y la inspección de los desagües de fondo de la presa de El Gergal.
- Elaboración del proyecto de implantación de un sistema semi-automático de auscultación de las infraestructuras de producción.
- Realización de un total de 108 intervenciones asociadas a la reparación de averías en las instalaciones de infraestructuras de producción.
- Auscultación y vigilancia de un total de las infraestructuras de 11 instalaciones, así como la vigilancia e inspección sistematizada del sistema de aducción de agua bruta, con un montante de 100 km de conducciones y otros tantos kilómetros de caminos de servicio.

4.6. CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES

El denominado Centro de Control de Operaciones (CCO) se encarga del control de los procesos en tiempo real del conjunto de las instalaciones dispersas geográficamente y sin personal que las atienda, que permiten prestar los servicios de Abastecimiento y Saneamiento (depósitos, estaciones de bombeo de abastecimiento, válvulas de regulación, compuertas de aislamiento, EBAR, EBAP, estaciones de bombeo de drenaje urbano, tanques de tormenta y centrales hidroeléctricas).

Basada en un control distribuido, las instalaciones localmente se configuran con los elementos redundantes necesarios que garanticen su operatividad y servicio.

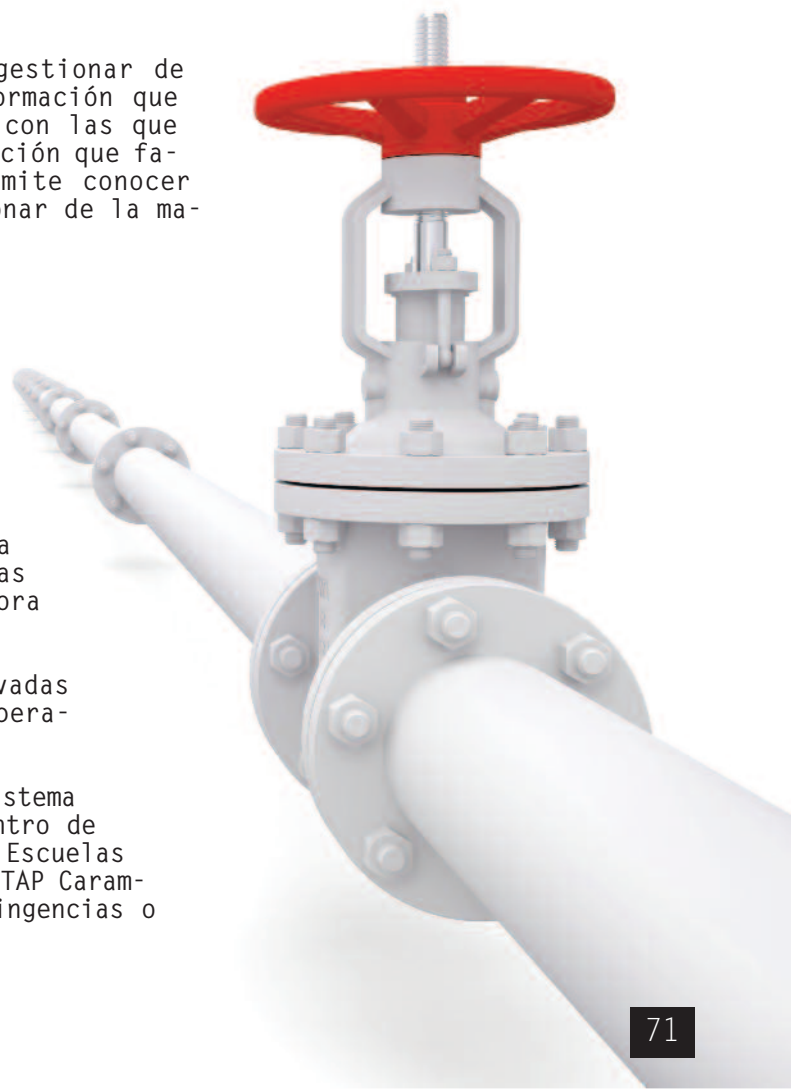
Desde el CCO se realiza a distancia un seguimiento continuo, ajustando los parámetros necesarios al funcionamiento que requieran las condiciones de explotación y adecuándolas a su funcionamiento óptimo, buscando la eficiencia energética, la eficiencia hidráulica, la seguridad en las operaciones y la calidad del servicio.

Para cumplir con el objetivo se necesita gestionar de forma adecuada una elevada cantidad de información que trasladan al CCO las más de 30.000 señales con las que cuenta, siendo necesario pasar de la información que facilitan los datos, al conocimiento que permite conocer cómo funciona un proceso para hacerlo funcionar de la manera deseada.

Disponer de una visión del conjunto del sistema permite analizar su interrelación, priorizar las incidencias, optimizar los recursos humanos y materiales disponibles y suministrar a las diferentes Áreas Funcionales la información necesaria para la toma de decisiones. El análisis sistematizado de la información, a través de indicadores adecuados que reflejen correctamente los procesos y adviertan de desviaciones, la cooperación y el trabajo en equipo con otras Áreas funcionales dentro del proceso de mejora continua es la metodología empleada.

Entre las actuaciones más significativas llevadas a cabo vinculadas al Centro de Control de Operaciones destacan:

- La instalación y puesta en marcha de un sistema de respaldo software y hardware en el Centro de Administración de Servidores (CAS) de Escuelas Pías, en una ubicación física diferente (ETAP Carambolo), para hacer frente a posibles contingencias o desastres que pudieran ocurrir.



- Interconexión CCO-SAIH. La solución desarrollada permite el intercambio de información masiva entre los SCADA del CCO y el Sistema Automático de Información Hidrológica (SAIH) de Confederación Hidrográfica del Guadalquivir. Permite compartir señales de los procesos de los embalses desde campo, de forma que incorporamos información de los embalses de Cala, Meloranes y Pintado, así como la medida del nivel y caudal del Río Guadalquivir a su paso por la Presa de Alcalá del Río y facilitamos al SAIH el conjunto de información de los embalses de Minilla y Gergal, así como información calculada sobre agua aducida e intercambios de los sistemas EMASESA-HUESNA.
- Proceso de licitación y adjudicación para el suministro de actualización y ampliación del software del SCADA de la ETAP Carambolo.
- Desarrollo e implantación de la herramienta de ayuda a la explotación del CCO: OM&UA. Esta herramienta permite el seguimiento de los procesos a través de la combinación de las señales digitales y analógicas, que implican fallos funcionales importantes en el servicio prestado.

4.7. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Las TIC al servicio del cliente: La Sede Electrónica

A finales de 2012 se ha terminado el desarrollo de la Sede Electrónica, cuyo lanzamiento está previsto para la primavera de 2013. Con ella se pone en marcha una Plataforma de Administración Electrónica Inteligente para que los clientes puedan iniciar y terminar un procedimiento de



EMASESA de forma telemática, efectuar pagos, registrar solicitudes, escritos o comunicaciones, consultar el estado de sus trámites, etc., con disponibilidad a cualquier hora, todos los días del año y con todas las garantías jurídicas y legales.

La Sede Electrónica, además de ser la entrada a la Ventanilla de Administración Electrónica, contiene campañas, noticias, encuestas, elementos de ayuda, recursos para el ciudadano, etc.

La plataforma se adapta a la mayoría de los terminales smartphones y tabletas del mercado, pudiendo realizar en movilidad cuantos trámites y servicios sean compatibles con la disponibilidad de medidas de identificación, autenticación, pago electrónico y firma electrónica en estos dispositivos móviles.

Las TIC al servicio de la gestión de los procesos

- Proyecto aquaWS. De manera escalonada, durante 2012 se ha realizado la implementación de las áreas de redes y comercial de dicho sistema de información corporativo. De esta forma, se integra en una herramienta única las actividades “core” para la gestión comercial, la gestión de las redes y la gestión de los proyectos y obras de infraestructuras de producción y distribución, e integrada igualmente con otras herramientas corporativas (GIS, SAP, Gestión documental, etc.).
- Comunicación de cambios y gestión de recursos. En noviembre de 2012 se integró en el portal del empleado la funcionalidad “Comunicación de cambios y gestión de recursos”, a través de la cual se pueden gestionar las comunicaciones (altas/bajas/cambios organizativos) y las solicitudes de recursos materiales (mobiliario, telefonía, aplicaciones informáticas, etc.) para la adecuada integración del personal que se incorpora o se mueve dentro de la Organización, así como su retirada cuando finaliza su relación laboral con EMASESA.
- Gestor Único de Históricos (GuH). Durante 2012 se ha realizado la configuración, optimización y puesta en explotación de una solución para mejorar el acceso, análisis, gestión de la información y operación y que sirve de soporte para la toma de decisiones a diferentes niveles de gestión. Por otro lado, se han ampliado y modificado las herramientas implementadas en el GuH, para dar soporte a la gestión centralizada del Centro de Control de Operaciones.
- En 2012 se ha comenzado con el desarrollo de un Cuadro de Mandos Corporativo, con información a dos niveles: para el Consejo de Administración (C.M. Alta Dirección) y para la Dirección (C.M. para las áreas Financiera, Comercial, Recursos Humanos y Operaciones). Permite el acceso a más de 100 indicadores, profundizar en ellos y obtener datos de forma periódica desde los sistemas de información.



Infraestructuras TIC

Las actividades relacionadas con las infraestructuras de Telecomunicaciones y Sistemas de Información se han centrado en 2012 en la consolidación de las infraestructuras, aseguramiento del servicio, mejoras en los procesos de explotación y reducción de gastos, sin afección a los niveles de servicio disponibles. Entre las actuaciones llevadas a cabo destacar:

- Plan de austeridad en los servicios de Telecomunicaciones, con actuaciones como el cambio de planes de datos asociados a las líneas contratadas, revisión de la facturación para detectar y corregir errores e identificar servicios de alto consumo.
- Optimización de los servicios externos, a través de la agrupación de servicios en un mismo contrato o la asunción de servicios con recursos propios.
- Regulación adecuada de los convenios de fibra óptica existentes, por los cuales EMASESA cede su red de saneamiento para el despliegue de fibra a cambio de una serie de contraprestaciones.
- Plan de acción para el aseguramiento del Centro de Administración de Servidores (CAS): aseguramiento de la disponibilidad, continuidad y fiabilidad de todos los servicios TIC que se ofrecen a los usuarios, mediante acciones como la aplicación del CAS principal, la instalación y puesta en marcha de un CAS de respaldo o la reconfiguración del proceso de réplica de almacenamiento.
- Proyecto AMICO, consistente en el desarrollo, fabricación e instalación de una tecnología que resuelva la problemática asociada a la lectura remota de contadores de agua. En el año 2012 se ha modificado, por cuestiones estratégicas, el enfoque del proyecto con el objeto de asegurar su viabilidad técnica-económica, iniciándose el proyecto el 25 de octubre.

EMASESA dispone de una oficina técnica para la atención de las incidencias, solicitudes y consultas de sus usuarios, relacionadas con el parque microinformático, así como con los sistemas de información y telecomunicaciones.

El soporte a las telecomunicaciones es ofrecido por Hispalnet, que se encarga también de provisionar los servicios y atender las incidencias relativas a la red de telecomunicaciones y telefonía.

4.8 EFICIENCIA ENERGÉTICA

Autosuficiencia Energética

La gestión del ciclo integral del agua incluye aprovechamiento energético, el cual ha supuesto 36,13 GWh de producción eléctrica, un 6,08% por encima de la media de la serie de los años 2000-2012.

Oficina Técnica Atención al Usuario

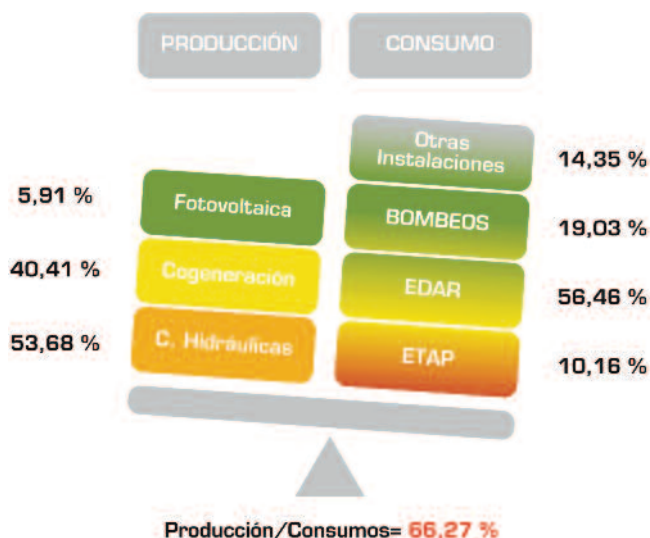


Hispalnet

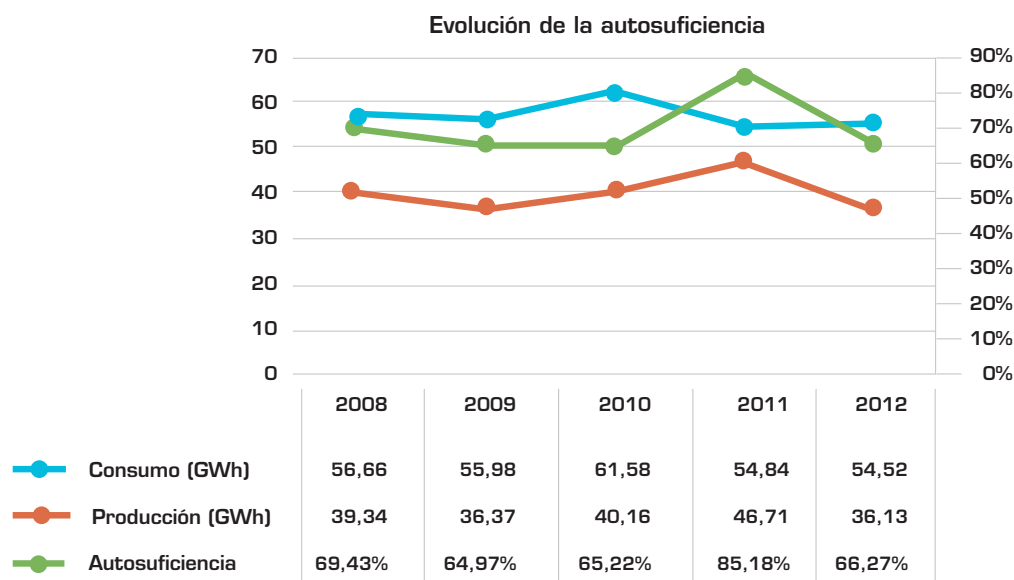


El consumo total del año 2012 ha sido de 54,52 GWh, el más bajo de la última década, debido fundamentalmente a una menor utilización de los bombeos de agua de aducción y pluviales.

Consecuencia de los hechos descritos en los apartados anteriores, se ha conseguido alcanzar una autosuficiencia anual del 66,27%, en el entorno de la normalidad para un año seco.



A raíz del Real Decreto-ley 1/2012, de 27 de enero, por el que se aprobó la suspensión de los procedimientos de pre asignación de retribución y a la supresión de los incentivos económicos para nuevas instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de cogeneración, fuentes de energía renovables y residuos, la Comisión Ejecutiva de EMASESA tomó la decisión de proceder a la liquidación de los proyectos de producción de energía eléctrica con tecnología fotovoltaica y venta a la red que estaban en marcha.



Sistema de Gestión integral de la energía en EMASESA

Se ha puesto en marcha un sistema de optimización del uso de la energía, mediante identificación, análisis, parametrización y actuación sobre los elementos energéticos que inciden directamente en la gestión del Ciclo Integral del Agua y que alimentan un Manual de Buenas Prácticas Energéticas, que obliga a conocer de cada uno de los procesos el grado de eficiencia energética con que opera cada uno de ellos.

En este sentido, se han desarrollado las siguientes iniciativas y actuaciones, que tendrán continuidad a lo largo de los próximos años ya que constituye un sistema continuo de gestión energética. En concreto, durante el año 2012:

- Establecimiento de un Sistema de identificación y evaluación de parámetros energéticos, que incluye:
 - Puesta en marcha de un Cuadro de Mando energético, para la administración y gestión de datos e Informes, para lo cual se ha adjudicado un concurso público para una Auditoría General de Producción y Consumos Eléctricos.
 - Creación del Grupo de Trabajo de Optimización de suministros eléctricos, a la finalización de la Auditoría General.
- Optimización energética. El proceso conlleva la realización de exhaustivas auditorías energéticas, habiéndose realizado la primera en la planta de tratamiento de El Carambolo.

- Ahorro y eficiencia energética. Instrumentos y sistema de información.



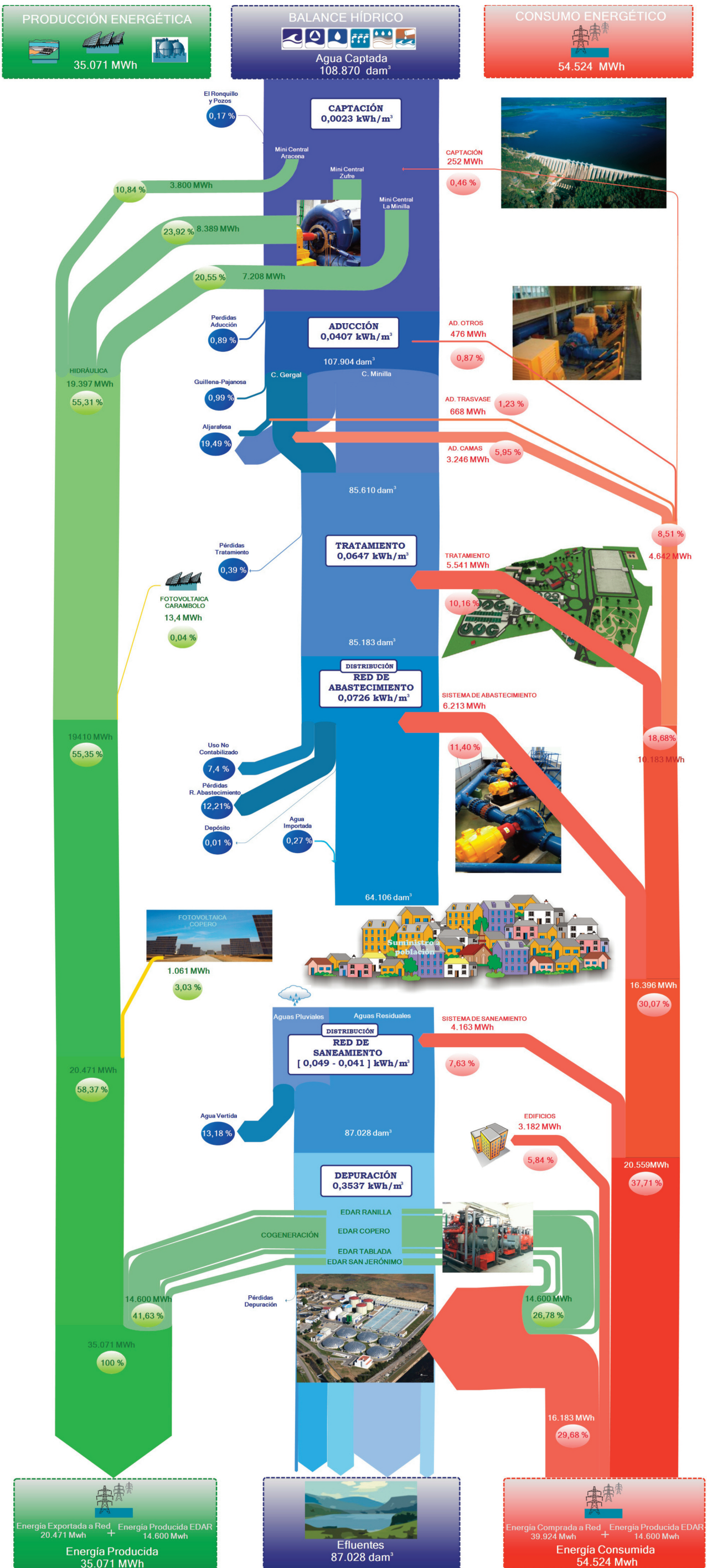
- Manual de Buenas Prácticas. Se ha elaborado un Manual de Buenas Prácticas energéticas en el Ciclo Integral del Agua en EMASESA, para lo cual ha sido necesario conocer y describir el comportamiento energético de cada uno de los procesos tecnológicos del conjunto de las etapas que conforman el ciclo y el grado de eficiencia energética con que opera cada uno de ellos. A partir de ahí se ha elaborado el Perfil de los Consumos energéticos en cada instalación, para identificar y valorar todas las posibilidades y oportunidades de ahorro de energía, técnica y económicamente, obtenidas esencialmente a partir de dos parámetros, Índice de Eficiencia Energética y el Rango Mínimo y Máximo de consumos obtenidos a partir del análisis comparado con otras empresas e instituciones del sector. Por último, el Manual de Buenas Prácticas cataloga las medidas encaminadas al ahorro y eficiencia energética en dos bloques en función del proceso o etapa del ciclo a la que hace referencia y del tipo de medida.
- Sistema de Información. El sistema de información necesario para el gestionar permanentemente la eficiencia energética, tiene su representación en el Diagrama SAN-KEY conjunto Agua-Energía que nos permite relacionar claramente el binomio Agua-Energía de manera individualizada por cada etapa o proceso.

ETAPAS DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

		Indicador Energético (KWh/m³)	
		2012	Media 5 últimos años
Etapa de Captación		0,0023	0,0026 ÷ 0,0030
Etapa de Aducción		0,0407	0,0421 ÷ 0,1309
Etapa de Tratamiento	Red Abastecimiento	0,0647	0,0599 ÷ 0,0894
	Red Saneamiento	0,041 ÷ 0,049	0,0657 ÷ 0,0814
Etapa de Depuración		0,3537	0,2198 ÷ 0,5699

Ratio de consumo energético por m³ de las etapas del Ciclo Integral del Agua





5. DESEMPEÑO AMBIENTAL

5.1. LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL CICLO URBANO DEL AGUA

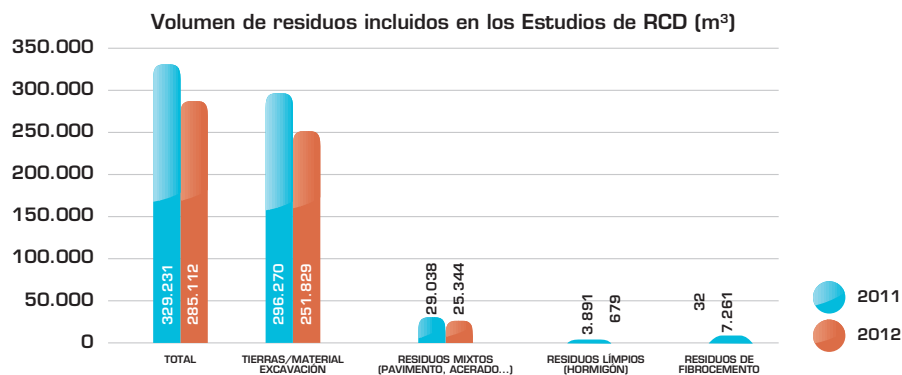
EMASESA Metropolitana asume la responsabilidad de la gestión del Ciclo Urbano del Agua y 12 poblaciones de su entorno, por lo que incide en el Ciclo de un recurso natural básico: el agua, siendo la tarea fundamental de la empresa ponerla a disposición de los ciudadanos con alta calidad y fiabilidad y retornarlo a los ecosistemas naturales en condiciones que no ocasionen impactos indeseables. La gestión ambiental realizada integra también los costes de los procesos y servicios, para minimizarlos en lo posible, sin dejar de avanzar en mejoras tecnológicas y buenas prácticas ambientales enfocadas al mejor servicio a los ciudadanos.

Durante el año 2012 se ha realizado el seguimiento de la Gestión Ambiental en todos los centros de trabajo e instalaciones de EMASESA (15 centros de trabajo y 82 instalaciones), a través de Controles Operacionales establecidos para los Aspectos Ambientales identificados.

A continuación se sintetizan las actuaciones ambientales más destacables acontecidas durante 2012:

- Incorporación de la ETAP El Ronquillo, como instalación dependiente de la ETAP Carambolo, en el Sistema de Gestión Ambiental.
- Implantación en la EDAR Ranilla y el Almacén central de los procedimientos de control operacional que se vienen aplicando en el resto de la empresa, previa identificación de los aspectos ambientales y requisitos legales vinculados a cada caso.
- En el año 2012 las cantidades entregadas al gestor contratado fueron 3.723 kg, señalando que se ha producido un descenso en la generación de residuos peligrosos en los últimos cuatro años (55%).
- En relación con los requerimientos establecidos en el Real Decreto 105/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición (RCD), se ha sistematizado la elaboración de los Estudios de Residuos de Construcción y Demolición para incluir en todos los Proyectos que se liciten. Igualmente se han elaborado y presentado los anexos ambientales para dar respuesta a condicionantes ambientales establecidos en las licencias de obra. Durante 2012 se han elaborado 44 Estudios de RCD. Del

volumen total de residuos incluidos en estos Estudios de RCD, las tierras procedentes de excavación representan un 90%. En su mayor parte, estas tierras están siendo reutilizadas en la restauración de espacios degradados (canteras, fincas, etc.).



- Destacar la valorización de chatarra realizada a través de gestor autorizado, en la que se incluyó el desmontaje de la campana del gasómetro y los filtros banda de la EDAR San Jerónimo. El aumento en la producción de este residuo se debe a la implantación de la sistemática de recogida y posterior venta a gestor autorizado en los centros de trabajo de PICA y ETAP Carambolo, principales productores, lo que implica aumento de ingresos por esta gestión.
- En lo que se refiere a la gestión de los lodos generados como consecuencia del mantenimiento de la red de saneamiento señalar que, tal como se hiciera en 2011 en la EDAR Tablada, se han equipado las instalaciones de la EDAR Coopero para realizar el proceso de separación, mediante la descarga en cubas perforadas, evacuando la fase líquida del residuo en la obra de llegada de la EDAR, donde será tratado sin mayor afección, y gestionando el contenido de la cuba a través de gestor autorizado.
- La gestión ambiental realizada contribuye a optimizar los consumos de recursos y energía, lo que implica ahorro económico. Cabe destacar en este sentido el ahorro en el consumo de energía eléctrica que se evidencia en la sede central de la empresa (10% respecto a 2011) gracias a la sustitución de fan-coils y luminarias por otros de mayor eficiencia, lo que unido a la cada vez mayor implicación del personal del centro en el uso de los equipos de climatización, informáticos y de iluminación, origina un ahorro energético y económico.
- En 2012 se ha continuado con la progresiva implantación de papel reciclado en todos los Centros de Trabajo, llegando en algunos casos a suponer un 50% sobre el total. La cada vez mayor sensibilización de los empleados y la difusión de buenas prácticas en el uso de papel muestran una reducción en el consumo en los últimos años del 23%.

CANTIDAD DE PAPEL Y TÓNER ADQUIRIDOS

	2010	2011	2012
Papel libre de cloro (kg)	17.829	15.274	11.317
Tóner	-	973	2.495
Total (kg)	17.829	16.247	13.812

En el capítulo de Formación Ambiental se han preparado los contenidos e impartido cursos para el personal, incluyendo la realización de simulacros de posibles emergencias ambientales. Así, se han impartido 12 sesiones sobre segregación de residuos, emergencias ambientales y gestión de residuos de construcción y demolición, en diferentes centros de trabajo, con un total de 95 asistentes.

En el mismo sentido, ha continuado la elaboración y difusión de diversos carteles con buenas prácticas ambientales que, junto con la configuración en los ordenadores del modo predeterminado de impresión a doble página y de “ahorro tóner” han incidido favorablemente en el uso de papel y tóner.

También se han organizado simulacros ambientales en los CT de PICA, Escuelas Pías, ETAP Carambolo, la Estación de Ecología Acuática, la EDAR Coperó y el AT de Dos Hermanas, teniendo en cuenta la sistemática operacional establecida en el Procedimiento de Actuación ante Emergencias Ambientales, con resultados favorables en todos los casos.

Se han coordinado las actuaciones ambientales propias de la empresa y de las empresas contratadas y proporcionado asesoramiento a los responsables de las distintas Áreas/Procesos/Centros en materia de gestión ambiental, proponiendo mejoras ambientales y contribuyendo a la solución de incidencias de carácter ambiental.

En este capítulo se han incluido anejos ambientales específicos en licitaciones para la contratación del mantenimiento de vehículos, la gestión de residuos no peligrosos y el mantenimiento preventivo de la instrumentación, servicios de soporte técnico al parque de microinformática y oficina TIC. La inclusión de cláusulas ambientales específicas en los pliegos de licitación permite una mejor supervisión, desde el punto de vista ambiental, de estos contratos.

Más allá de la gestión ambiental básica, EMASESA ha abordado la realización de un segundo Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero a pesar de no existir obligatoriedad. Se ha seguido la metodología de The Greenhouse Gas Protocol, así como la norma UNE-EN-ISO 14064-1:2006. Gases de efecto invernadero. Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero producidos como consecuencia de todas las actividades: captación, potabilización, distribución, saneamiento, depuración, compostaje y todos los procesos de soporte realizados, así como

para cada uno de los Centros de Trabajo e instalaciones asociadas. Dado que la actividad de EMASESA lleva aparejada la generación tanto directa como indirecta de gases de efecto invernadero, hay que conocer estas emisiones asociadas para poder reducir el impacto climático de la empresa. Los datos de dicho estudio se publicarán en la Memoria de RSC del año 2013.

En el mismo sentido cabe destacar el Análisis del posible impacto ambiental por olores de la aplicación agrícola directa, para lo cual se ha realizado un estudio olfatómico orientado a la determinación de las emisiones odoríferas producidas por la aplicación de lodos de depuradora sobre suelo agrícola y su incidencia en el entorno.

COMBUSTIBLE CONSUMIDO POR LA MAQUINARIA Y VEHÍCULOS DE EMASESA			
Combustible (l)	2010	2011	2012
Gasoil y gasolina	330.243	317.088	312.810

RESIDUOS PELIGROSOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL (KG)			
	2010	2011	2012
Aceites usados	1.899	1.086	605
Baterías de Plomo	1.034	1.336	76
Envases Contaminados	316	229	397
Residuos Líquidos acuosos*	77*	387	516
Residuos Microbiológicos	829	972	954
Trapos y absorbentes	148	286	253
Total (kg)	4.303	4.296	2.801

* La segregación y posterior gestión de este residuo comenzó en Marzo de 2010

OTROS RESIDUOS NO PELIGROSOS			
	2010	2011	2012
Pilas alcalinas	156	66	191
Tóner	175	189	183
Total (kg)	331	155	374

5.2. PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

EMASESA ha continuado durante el 2012 con sus acciones de educación ambiental, que se materializan en los siguientes programas:

- Programa de visitas “Ven a Conocernos”.
- Programa de educación ambiental “El Agua en las aulas”.
- Bus del Agua.
- Actividades de difusión ambiental, como Jornadas de puertas abiertas, Día Mundial del Agua y del Medio Ambiente, etc).
- Concurso de fotografía Jardín Botánico “El Arboreto”.

Estos programas tienen por objetivo fundamental la educación ambiental, la concienciación del uso sostenible del agua y poner al alcance de todos los ciudadanos las instalaciones de la empresa, así como conocer la gestión llevada a cabo por la organización en lo referente al Ciclo integral del agua. Las visitas, clases y charlas se imparten directamente por EMASESA y se visitan y explican sus instalaciones.



En el año 2012 han participado con nosotros cerca de 20.000 personas visitantes y el interés que suscitan dichos programas se mantienen cada año y se valoran muy positivamente por todos los colectivos, tanto de enseñanza reglada como no reglada.

EMASESA realiza estudios de satisfacción de los usuarios de los programas de educación ambiental “Ven a Conocernos” y “El Agua en las Aulas”, evidenciando un alto nivel de satisfacción, como se observa en la tabla siguiente.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE PROGRAMAS AMBIENTALES

Nivel de satisfacción	2010	2011	2012
Programa "Ven a Conocernos" (escala 1-6)	5,57	5,56	5,61
Programa "El Agua en las Aulas" (escala 1-6)	5,58	5,54	5,39

Programa de educación ambiental "El Agua en las Aulas"

Es un programa de educación ambiental, cuya finalidad es dar a conocer al alumnado el Ciclo Integral del Agua, así como concienciarles de la importancia del agua como recurso para la vida en la Tierra y la actividad económica. Se ha impartido el programa en 19 colegios de Sevilla y poblaciones abastecidas.

Programa de visitas "Ven a Conocernos"

Este programa está dirigido a todos los colectivos sociales que quieran conocer todo o parte del ciclo integral urbano del agua. Se atienden directamente a grupos de todo nivel educativo en las diferentes instalaciones: Embalse de El Gergal, ETAP El Carambolo, EDAR Tablada, Estación de Ecología Acuática, Jardín Botánico "El Arboreto", Sede Social de EMASESA, Recorrido EMASESA sostenible y Conjunto Monumental del Antiguo Convento de los Terceros y el Palacio de los Ponce de León.

NÚMERO DE VISITANTES A LAS INSTALACIONES DE EMASESA (PROGRAMA "VEN A CONOCERNOS")

	2010	2011	2012
Embalse El Gergal	962	812	904
ETAP El Carambolo	2.952	2.683	2.815
EDAR	1.534	977	1.114
El Arboreto	2.380	1.665	1.982
Estación de Ecología Acuática	5.770	5.235	4.514
Sede Social de EMASESA (Palacio-Convento)	515	738	485
Otras instalaciones	190	363	1.024
Circuito EMASESA Sostenible	-	262	60
Total	14.303	12.735	11.797

Actividades del Bus del agua

El autobús del Agua es un recurso didáctico para dar a conocer los dispositivos de ahorro de agua en el hogar, la gestión general de EMASESA así como una zona científica con microscopios para identificar los microorganismos de muestras de agua embalsada y de fango activo.



Además de utilizarse para el programa “El Agua en las aulas”, se mueve por diferentes instituciones y centros que requieran su presencia. Durante este año 2012 además de acudir a los centros escolares se ha ubicado en los siguientes lugares:

- Plaza de la Encarnación Día Mundial del agua, con 425 asistentes.
- Feria de la Ciencia en FIBES, con 180 asistentes.
- IES Rodrigo Caro en el Programa Comenius, con 180 asistentes.
- Parque de la Loberilla en Alcalá del Río con motivo del Día Mundial del Agua, con 250 asistentes.

Actividades de difusión ambiental

Entre las actividades de difusión ambiental realizadas en 2012 destacan:

- Actividades con motivo del Día Mundial del Agua: Jornada de puertas abiertas y presencia del Bus del Agua.
- IX Feria de la Ciencia: Participación con el Bus del Agua.

- Participación en el Programa Europeo Comenius con el IES Rodrigo Caro de Coria del Río.
- Actividades con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.
- Atención a los medios de Comunicación: Canal Sur, Radio Guadalquivir, Diario de Sevilla, Giralda TV y Canal Sur 2 Andalucía.

Material didáctico

Cada año se actualizan y desarrollan materiales didácticos para atender correctamente a nuestros clientes de los programas. Este año 2012 se han elaborado los siguientes de nueva creación:

- Folleto Programas “Ven a Conocerlos” y “El Agua en las Aulas”.
- Marcapáginas con ictiofauna del río Guadalquivir, para las visitas en la EEA.
- Tarjetas Arboreto. Tarjetas para la difusión del Jardín Botánico.
- Ficha de actividades para el acuario para alumnos de infantil.
- Tríptico de Aguas Residuales para las visitas a la EDAR.
- Cuaderno de Campo con ejercicios sobre el embalse de El Gergal.

5.3. ESTACIÓN DE ECOLOGÍA ACUÁTICA

Durante 2012, la Estación de Ecología Acuática, junto con el Arboreto de El Carambolo, fueron dos de las instalaciones que EMASESA puso a disposición de los ciudadanos en las Jornadas de Puertas Abiertas con

motivo del Día Mundial del Agua. Además, la Estación de Ecología Acuática, como antiguo Pabellón de Mónaco durante la Exposición Universal que tuvo lugar en Sevilla en 1992, fue uno de los pabellones visitados durante la jornada de visitas organizada por la Asociación Legado ExpoSevilla, con motivo del 20 aniversario de la celebración de este evento. EMASESA participó activamente el 12 de octubre, durante el cual pasaron más de 400 personas, a las que se les explicaron los cambios producidos en las instalaciones desde la EXPO'92 y las actividades que actualmente se desarrollan en el edificio.

Desde la Estación de Ecología Acuática “Príncipe Alberto I de Mónaco”, se continúa proyectando hacia la sociedad el avance científico y tecnológico tendente a la mejor utilización del agua, mediante la atención a visitas técnicas y de divulgación, participación en cursos de formación, etc.

Dentro del Programa de Vigilancia de los Ecosistemas Acuáticos destinados al abastecimiento, EMASESA desarrolla un plan de investigación con el propósito de mejorar el conocimiento del funcionamiento de los embalses.

Durante 2012 se ha continuado con el proyecto titulado “Adaptación del fitoplancton tóxico al cambio climático: consecuencias en embalses de abastecimiento y humedales refugio de fauna salvaje”, que ha recibido financiación a través de los incentivos a proyectos de investigación de excelencia de la Junta de Andalucía y liderado por la Estación Biológica de Doñana. Participan también la Universidad Complutense de Madrid, el

Instituto de Ciencias Marinas de Andalucía y el Espacio Natural de Doñana. El proyecto tiene como objetivo investigar la capacidad y mecanismos de adaptación del fitoplancton tóxico de aguas continentales a diferentes condiciones climáticas, analizando datos históricos, llevando a cabo el seguimiento de los mismos e integrándolos en un modelo que considere el efecto del cambio global sobre el fitoplancton tóxico de embalses de abastecimiento y humedales de gran valor ecológico.

Además ha finalizado el proyecto titulado “Modelo Cuencas: Modelo de seguimiento y gestión de la contaminación en cuencas vertientes a embalses”, financiado por la Corporación Tecnológica de Andalucía y por la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía. Liderado por EMASESA y con la colaboración de la Universidad de Sevilla, este proyecto ha obtenido por AENOR su certificación como proyecto I+D+i, según la Norma UNE 166001 ex ante. El objetivo principal ha sido desarrollar un modelo de seguimiento y gestión de la contaminación puntual y difusa en cuencas vertientes a los embalses destinados al abastecimiento de poblaciones, aplicable a EMASESA y que permita a las entidades que gestionan captaciones disponer de un conocimiento de las repercusiones que la actividad humana tiene sobre el estado de las aguas superficiales.

Con el fin de conocer los riesgos potenciales asociados principalmente a los usos que se realizan en la cuenca del río de Huelva, se ha desarrollado un Sistema de Información Geográfica que ha permitido disponer de toda la información relevante sobre las características físicas de la cuenca y las fuentes po-



tenciales de contaminación puntual y difusa que puedan afectar a la calidad del agua de los embalses de abastecimiento. Además se han desarrollado modelos de escorrentía con el fin de estimar la carga contaminante aportada a los embalses y elaborar mapas de presiones y riesgos.

Por último se ha diseñado un Protocolo de Actuación para la elaboración del SIG que permita hacerlo extensible a otros embalses y por tanto mejorar la gestión de los mismos por los organismos de cuenca correspondientes y otras empresas del sector del agua.

Como parte de la diseminación de resultados de la investigación, se ha participado como coautores en la publicación de un artículo científico titulado “The

Gulf Stream position influences the functional composition of phytoplankton in El Gergal reservoir (Spain)”, en la revista *Limnetica*. También se han presentado dos ponencias al XVI Congreso de la Asociación Ibérica de Limnología celebrado en la ciudad de Guimarães (Portugal):

- Evaluación integral de la Cuenca del río Rivera de Huelva (SO España) con un Sistema de Información Geográfica.
- Cálculo de escorrentías y aportes a los embalses del río Rivera de Huelva.

Como en años anteriores, durante 2012 se ha mantenido el seguimiento de la colonización biológica de la red de refrigeración de la Isla de la Cartuja, que sufre

desde hace más de 10 años la presencia de especies exóticas invasoras que se encuentran en la Dársena del río Guadalquivir. Estas especies son el mejillón de agua salobre, *Mytilopsis leucophaeata*, la almeja china, *Corbicula fluminea* y el hidrozoo, *Cordilophora caspia*. En los últimos años también ha empezado a aparecer una especie de briozoo, *Plumatella* sp., que aunque no es una especie exótica, sí está produciendo problemas invasivos en las instalaciones. Este seguimiento ha determinado para 2012 un total de 56 muestreos, con el procesamiento de 256 muestras, 460 medidas de campo y 732 análisis biológicos en el laboratorio, que han permitido realizar un asesoramiento adecuado a los responsables de la EBAB para el control de esta colonización.

Los resultados de este seguimiento muestran un menor crecimiento de las especies involucradas en la colonización biológica en la red a pesar de que, en la Dársena del río Guadalquivir, siguen apareciendo, incluso con un incremento importante en el caso de las larvas de mejillón durante la época reproductora. Esto determina grandes dificultades para su control, pero aun así las actuaciones llevadas a cabo por EMASESA permiten mantener la calidad en el servicio a los distintos usuarios, la mayor parte de ellos ubicados en el Parque Científico y Tecnológico CARTUJA.

5.4. EL ARBORETO

En la cornisa del Aljarafe sevillano, EMASESA creó el Arboreto del Carambolo hace más de 25 años, cuya misión fundamental es brindar protección a la Estación de Tratamiento de Agua Potable de EMASESA. En sus casi 4

hectáreas ajardinadas donde se pueden observar y conocer más de 500 especies de plantas, identificadas con su nombre científico y vulgar, familia botánica y zona de procedencia que, en la actualidad, se ha convertido en un área de biodiversidad alta, que cumple funciones de retorno social por constituir una zona recuperada para disfrute de los ciudadanos y una instalación singular de la empresa, reflejo de la responsabilidad social corporativa.

Esta instalación se conserva con pautas de sostenibilidad, de mínimo consumo de recursos naturales y reciclaje de materias útiles.

En este jardín se tienen muy presentes un conjunto de buenas prácticas ambientales entre las que cabe destacar:

- Las relacionadas con el uso del agua; así EMASESA emplea un sistema de riego por goteo o por aspersión programada a cortos intervalos de tiempo, en horas nocturnas y se realiza un seguimiento mensual mediante contador específico para el agua de embalse sin tratar empleada, lo cual está encaminado a conseguir un ahorro de agua sistemático.
- Para concienciación de los visitantes sobre el uso adecuado del agua, el Arboreto cuenta con un pequeño xerojardín donde pueden apreciar agrupaciones de plantas atractivas y con bajo consumo hídrico.

También hay que señalar otra actividad ambiental, relacionada con la gestión de residuos que consiste en aprovechar los restos de poda generados, mediante su transferencia y reciclaje en la planta de compostaje de lodos, siendo el compost producido aplicado posteriormente en la enmienda orgánica de las propias plantaciones, con un elevado grado de satisfacción.



Este jardín ha recibido casi 3.000 visitantes en el año, que han realizado el recorrido por el jardín, tanto guiados como parte del programa 'Ven a conocernos', como en visitas libres habituales o durante las Jornadas de Puertas Abiertas como las organizadas con motivo del Día Mundial del Agua.

Como complemento a la riqueza botánica del Arboreto, hay que destacar la presencia de aves en el jardín, con 66 especies distintas de las cuales más de la mitad abundan comúnmente en el jardín. Además 40 de ellas se pueden observar durante todo el año usando El Arboreto para alimentación y/o

descanso. Como medio de divulgación, se dispone de paneles explicativos sobre las principales especies de aves y sus interacciones con las plantas, que aumentan la función didáctica del jardín.

Mención aparte requieren las actuaciones llevadas a cabo con motivo de la presencia de picudo rojo (*Rynchophorus ferrugineus*) en algún ejemplar de palmera: tareas de saneamiento de la copa, aplicación de productos específicos para evitar su propagación, conjuntamente con la instalación de varias trampas con feromonas para la captura y eliminación de adultos.

6. LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

6.1. RELACIÓN EMPRESA-TRABAJADOR

EMASESA viene desarrollando una política en Recursos Humanos que se va adaptando de manera continua a las necesidades y cambios en la empresa. Esta política está alineada con la estrategia de la organización, entendiendo que las personas son el eje fundamental para alcanzar los resultados esperados en el resto de grupos de interés.

Los criterios de la Política de Recursos Humanos nacen de las directrices y estrategias emanadas de la Dirección de EMASESA y se plasman en el Convenio Colectivo, que regula los ámbitos de relación con los trabajadores de la organización (comunicación, promoción interna, formación, entre otros).

Durante el año 2012 la actividad laboral se ha desarrollado en el marco de dicho Convenio, que se ha suscrito, con una duración de un año, para adaptar las relaciones laborales a la nueva normativa de aplicación, de reducción del gasto y optimización de recursos.

Representantes de las tres secciones sindicales existentes en la Empresa asisten a las sesiones del Consejo de Administración.

El Convenio Colectivo establece también los procedimientos de consulta, que se refuerzan con una política de información activa que complementa la actividad de los Comités y Comisiones constituidos. Entre estos Comités y Comisiones se encuentran:

- Comisión de Seguimiento del Convenio: es una Comisión paritaria que tiene como finalidad la administración y gestión del Convenio Colectivo.
- Comisión de Control del Plan de Pensiones: Comisión paritaria constituida por representantes de los trabajadores (participantes y beneficiarios del Plan) y de la empresa (entidad promotora).
- Comisión de Seguimiento y Control del Fondo de Acción Social: Comisión paritaria que tiene como función principal el seguimiento y control de los gastos realizados con cargo al Fondo y la emisión de los informes preceptivos.
- Mesa Técnica Paritaria, que tiene como finalidad el desarrollo de diferentes estudios laborales.

- Comité Intercentros de Seguridad y Salud: órgano paritario coordinador de la seguridad y salud en el trabajo.
- Comisión de Igualdad: Comisión paritaria que tiene como misión la negociación y seguimiento del Plan de Igualdad.
- Mesa Técnica de Formación: Órgano paritario que tiene como funciones básicas el seguimiento del desarrollo del Plan de Formación y de las acciones formativas realizadas, así como la presentación de propuestas de mejora de la Formación Interna.

6.2. LA GESTIÓN DE LOS EMPLEADOS EN CIFRAS

El número medio de personas empleadas detallado por categorías y sexo es el siguiente:

Categorías	2011		2012	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y Alta Dirección	24	5	26	6
Dirección	4	1	4	0
Personal Técnico y Administrativo	316	166	293	162
Personal Obrero	393	1	397	3
Total	737	173	720	171

A finales del 2012, el 98,01% de los contratos eran indefinidos, habiéndose producido 10 altas y 32 bajas.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS			
	2010	2011	2012
Índice de rotación	0,48	0,14	0,02

La atención social a los empleados continúa incrementándose año tras año, habiéndose realizado un total de 875 actuaciones, de las cuales 828 han sido para la atención de personal de EMASESA y 47 para la atención de diferentes consultas y peticiones del personal pasivo.

EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE HORAS EXTRAS SOBRE EL TOTAL DE HORAS

	2010	2011	2012
% horas extra	0,42	0,16	0,18

SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

Porcentaje de absentismo	2010	2011	2012
Enfermedad	2,5	2,03	1,61
Accidente	0,5	0,41	0,39
Otras causas	1,4	0,70	0,62
Total	4,4	3,14	2,62

6.3. INCORPORACION A LA EMPRESA

La normativa laboral de aplicación en 2012 ha determinado que no se hayan iniciado nuevos procesos que impliquen incorporaciones a la empresa o incrementos de la masa salarial. No obstante ello, y para dar cumplimiento a procesos iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de dicha normativa, se han producido 7 incorporaciones y 8 promociones.

Con dichos procesos se han podido atender igualmente una petición de jubilación a los 65 años y 4 peticiones para acceder a la jubilación parcial. En la siguiente tabla se muestran los datos del número de ingresos en plantilla y promociones de los últimos años.

BENEFICIOS SOCIALES

Acción Social

Solicitudes según área de actuación	2010	2011	2012
Jubilación/pensión	92	106	130
Invalidez	27	32	69
Discapacidad	20	34	40
Laboral	32	29	11
Familiar/personal	25	47	34
Sanitaria	37	32	33
Ocio/tiempo libre	59	30	69
Otras	387	404	442
Total Solicitudes de Empleados	679	714	828
Total Solicitudes Colectivo pasivo	118	103	47
Total	797	817	875

SELECCIÓN/PROMOCIÓN

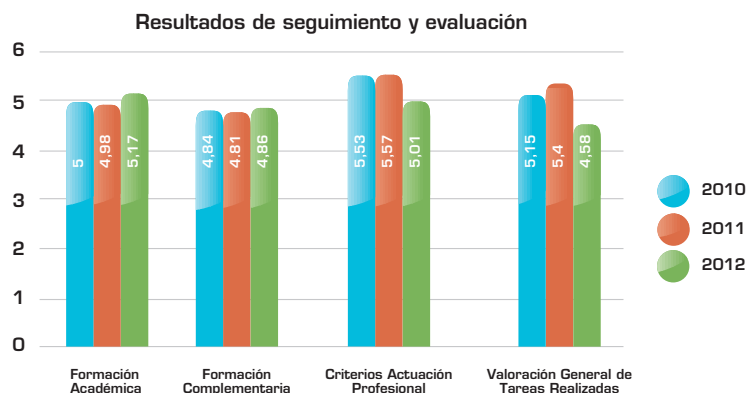
Ingresos	2010	2011	2012 *
Libre designación	4	9	3
Concurso-oposición	2	3	2
Concurso público	41	12	2
Promoción Interna	2010	2011	2012
Libre designación	1	1	0
Concurso-oposición	11	14	8
Ascensos por antigüedad (directos o mediante pruebas de aptitud)	2	4	0
Total	61	43	15

* Incorporaciones de procesos de años anteriores

6.4. PLAN DE ACOGIDA, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este Plan incluye un proceso de seguimiento tras la incorporación de las personas a la Empresa o tras su promoción o cambio de puesto, con la finalidad principal de evaluar su grado de integración y sus posibles necesidades formativas. En el año 2012 se han realizado un total de 15 seguimientos de estos casos donde se ha obtenido información sobre el nivel de desempeño general en las tareas realizadas, así como en otros aspectos de interés en su actuación profesional (integración en el equipo, iniciativa, formación, etc.).

En el gráfico siguiente se muestra los resultados medios de los tres últimos años en la evaluación de la formación del nuevo/a empleado/a, los diferentes criterios de actuación profesional así como la valoración general de las tareas realizadas en el puesto de trabajo en el que se ha incorporado (Escala de 1-6).



6.5. TRASLADOS Y MOVILIDAD FUNCIONAL

En el año 2012, atendiendo a los criterios del Convenio Colectivo, se ha efectuado en noviembre una nueva convocatoria de traslados voluntarios. Este proceso mejora la distribución de los recursos humanos en la empresa, procurando atender las nuevas necesidades organizativas contando para ello con las peticiones planteadas. En la última convocatoria se recibieron 43 solicitudes de traslado y cambios de turno de las que ya han podido ser atendidas 8 de ellas.

Por otro lado, los cambios organizativos aprobados a lo largo del año 2012 por la Dirección, llevaron consigo la reubicación de personas según sus perfiles profesionales. Igualmente, ha sido necesaria la actualización de descripciones de puestos de trabajo adaptando las existentes a las nuevas funcionalidades definidas así como de la valoración de puestos de trabajo. Se han actualizado 217 descripciones y 89 valoraciones de puestos de trabajo.

6.6. FORMACIÓN

Las instalaciones del Centro de Formación del Agua constituyen, junto con la alta cualificación de los empleados que colaboran como docentes, un valor diferencial sobre otros Centros de Formación y nos permiten la realización de actividades formativas en condiciones muy similares al medio en el que el alumnado desarrollará sus trabajos profesionales.

Para la celebración de las diferentes sesiones formativas impartidas, tanto internas como abiertas, se ha contado

con la colaboración de 70 formadores pertenecientes a EMASESA, en un total de 113 sesiones.

Formación de las personas de la organización

Durante 2012 se han realizado un total de 278 cursos, con 2.166 asistentes. La satisfacción con la formación recibida ha sido de 5,31 (escala 1-6).

La formación interna se agrupa principalmente en dos líneas de actividad:

- Formación para la capacitación: Mejora de competencias, adaptación a nuevas tecnologías, formación para la promoción de igualdad y desarrollo de carreras, etc.
- Formación en Sistemas de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, etc.



EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN INTERNA

	2010	2011	2012
Cursos	297	259	278
Asistentes	2.431	2.622	2.166
Horas	4.580	3.423	3.165
Valoración Satisfacción	4,87	5,06	5,31

Destacar que durante este año se ha llevado a cabo una actualización de los requerimientos en formación para los riesgos específicos de los puestos de trabajo en los diferentes puestos, para un total de 246 puestos.

Por otro lado, se han desarrollado dos planes específicos de formación:

- Sistemas de Control y OPL's para personal de Mantenimiento.
- Plataforma de tramitación electrónica para clientes. Dirigido a personal usuario, gestores y administradores.

Formación Abierta

EMASESA tiene entre sus objetivos el de consolidar el Centro de Formación del Agua como referente a nivel nacional en materia de formación y aplicación de nuevas tecnologías en el sector del agua. La formación abierta se despliega en las siguientes líneas de actividad:

Formación programada. EMASESA ofrece un catálogo de cursos programados orientados a profesionales del sector del agua.

- Formación a medida, para atender peticiones concretas de empresas del sector.
- Formación para la integración, que tiene como objetivo facilitar la integración y el empleo de aquellas personas que procuran la mejora de su formación para incorporarse al mercado laboral. Se han impartido un total de 7 cursos con una asistencia de 108 alumnos. Los cursos han sido los siguientes:
 - Montaje y mantenimiento de redes de agua (Con obtención de Certificado de Profesionalidad).
 - Operario de Planta de tratamiento de agua (Con obtención de Certificado de Profesionalidad).

- Fontanería (Con obtención de Certificado de Profesionalidad).
- Operario de Estación Depuradora de Aguas Residuales (Con obtención de Certificado de Profesionalidad).
- Reparación de Pavimentos.
- Montaje y mantenimiento de redes de abastecimiento.
- Acometidas de abastecimiento y saneamiento.
- Jornadas técnicas. Durante 2012 se ha organizado una sobre “Desinfección de Aguas Regeneradas”.

FORMACIÓN ABIERTA 2012				
	Cursos	Horas	Alumnos	Valoración media (sobre 6)
Formación programada	32	217	56	5,56
Formación a medida	9	224	111	5,61
Formación para la integración	7	1.695	108	5,71
Jornadas técnicas	1	8	55	4,65
Total	49	2.144	330	5,38

6.7. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

EMASESA considera la Prevención de Riesgos Laborales como parte integrante del conjunto de objetivos, actividades y decisiones de la empresa, potenciando toda acción cuyo fin sea mejorar las condiciones de trabajo y reducir la accidentalidad laboral e integrando a nuestros colaboradores, contratistas y suministradores en el compromiso activo de mejora continua de la seguridad en las condiciones de trabajo. Para ello, la Dirección establece y mantiene al día una serie de objetivos documentados, para cada una de las funciones y niveles relevantes dentro de la organización, que son consecuentes con la Política de Prevención de Riesgos Laborales.

El índice de incidencia en 2012 ha disminuido respecto al año anterior situándose en 37,2, no habiéndose producido ningún incidente grave.

SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES			
Días perdidos por enfermedad	2010	2011	2012
Nº de días	5.395	4.388	3.182
Índice de incidencia	2010	2011	2012
Índice de incidencia	37,5	50	37,2
Incidentes laborales	2010	2011	2012
Sin baja	95	97	78
Con baja	34	44	32
Leves	34	43	32
Graves	0	1	0
Reconocimientos médicos	2010	2011	2012
Nº de reconocimientos médicos	596	597	645

El porcentaje del personal que acude a los exámenes de Vigilancia de la Salud ha pasado del 68,5% en 2011 al 80,21% en 2012.

II Edición del Premio de Prevención de Riesgos Laborales

EMASESA ha organizado este año la II Edición del Premio de Prevención de Riesgos Laborales. Dicho Premio tiene como finalidad divulgar y fomentar la Seguridad y Salud en el Trabajo entre todos los empleados de la empresa. Este galardón reconoce las labores preventivas desarrolladas por un área de la empresa que haya contribuido de manera significativa al establecimiento de sistemas preventivos eficaces, a la integración de éstos en las actividades diarias, así como al impulso de la cultura preventiva.

El Jurado del Premio, formado por representantes de la Dirección, de los trabajadores y de la Comisión de Prevención lo concedió este año al Departamento de Agua Potable. El acto de entrega tuvo lugar el 27 de junio por parte del Consejero Delegado en el Salón de Consejo de la Sede Social de la Compañía.

6.8. IGUALDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

En el marco del compromiso con la igualdad y la conciliación, la empresa dispone de importantes medidas que hacen posible una conciliación real entre la vida personal y profesional.

La flexibilidad horaria, la reducción de jornada por cuidado de menores y la ampliación de los permisos asociados a la maternidad y paternidad son una buena muestra de ello. Mediante la promoción de cambios en la jornada de trabajo a fin de racionalizar y flexibilizar la misma, estas medidas son cada vez más utilizadas tanto por los empleados como por las empleadas de la empresa. Así, en la actualidad hay 84 trabajadores que ha solicitado y se les ha concedido, como medida de conciliación, disponer de horario flexible. De ellos 28 hombres y 54 mujeres.

Dentro de las actividades relacionadas con este ámbito, durante 2012, EMASESA ha participado, junto con otros servicios y empresas municipales, en la elaboración del I Plan Municipal de Familias e Igualdad de Oportunidades de la ciudad de Sevilla, donde se concreta un conjunto de actuaciones llevadas a cabo por los distintos Servicios Municipales dirigidas a las familias sevillanas que tiene como fin común el dar una respuesta integral y coordinada al conjunto de actuaciones hacia la atención, promoción y bienestar de las familias.

El I Plan Municipal de Familias e Igualdad de Oportunidades de la Ciudad de Sevilla se desarrollará durante los años 2013 a 2015 a través de medidas de información, promoción, atención y apoyo a todos los sistemas familiares mediante la sistematización y optimización del conjunto de medidas vigentes en el ámbito local en favor de las familias así como con la propuesta de nuevas medidas de apoyo.



6.9. CLUB DEPORTIVO DE EMASESA

El Club Deportivo EMASESA se constituyó en abril de 2009 para facilitar la práctica del deporte y la realización de actividades lúdicas entendidas en la línea del deporte para todos y del tiempo libre, con el objeto de fomentar el compañerismo entre los trabajadores de EMASESA y un estilo de vida saludable. En la actualidad cuenta con cerca de 150 socios y organiza actividades en diferentes modalidades deportivas, como el pádel, fútbol 7, bicicleta, senderismo, atletismo, remo, golf y cualquier otra actividad que tenga demanda por parte de los socios. Además, coincidiendo con las fechas de verano y navidades, se han organizado diferentes eventos orientados principalmente a los hijos de los empleados (Torneo de Wii, competiciones de scalextric, gymkana en el arboreto, etc.) contando con gran éxito y participación.

Además de dichas actividades, se han suscrito diferentes convenios con gimnasios e instalaciones deportivas, para obtener condiciones más ventajosas para los socios del club y compañeros de EMASESA y se colabora con parte de los importes de inscripción en determinadas pruebas, de modo que la aportación mensual que realiza el socio, le revierta en forma de descuentos y bonificaciones.

A lo largo de 2012, y como actividades principales, se celebraron dos torneos de pádel, se participó en la liga provincial de fútbol 7 de empresas, se colaboró y participó en diferentes pruebas de atletismo, se organizaron varias quedadas en bicicleta, se hizo el II Descenso del Guadalquivir, actividades senderistas y de forma desinteresada se colaboró con la Fundación Pequeño Deseo.

El CD EMASESA, desde su página web (www.clubdeportivo.emasesa.com), su perfil de Facebook y desde el correo corporativo, informa además de todas aquellas actividades deportivas de interés que se celebran en el entorno de Sevilla.

Destacar que el club se autofinancia casi al 100% con las aportaciones mensuales de los socios, a los que anualmente se les hace entrega de una prenda deportiva del club.



7. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

7.1. ESTRATEGIA DE I+D+I

A principios del año 2012 se aprobó el Plan de I+D+i de EMASESA, con el criterio de enfocar nuestra actividad innovadora en el Ciclo Integral Urbano del Agua. En el Plan de I+D+i se establecen: las responsabilidades en la gestión de la I+D+i, las líneas de actuación, las medidas del Plan, así como se definen los procesos de análisis y selección de Ideas y Proyectos.



En EMASESA hay constituido un Comité de Innovación compuesto por miembros que representan las diferentes áreas de la empresa vinculadas con la innovación. La actividad del Comité se orienta a atender los siguientes objetivos:

- Informar del grado de avance y situación de los proyectos de innovación
- Seguimiento de las líneas y medidas del Plan de I+D+i
- Presentación de resultados de los proyectos
- Propuestas de actuación y orientación para proyectos de I+D+i

7.2. PROCESOS DE I+D+i

La gestión de I+D+i se ha desarrollado manteniendo criterios y procedimientos definidos en el Sistema de Gestión de la I+D+i implantado en EMASESA, según las pautas de la norma UNE 166002.

Durante el año 2012 se han modificado varios procesos, como es el caso del proceso de Análisis y Selección de Ideas y Proyectos y del de Vigilancia Tecnológica, ajustándose a las características del nuevo Plan de I+D+i.

Por otro lado, se han contado con fuentes externas que completasen la vigilancia tecnológica, para lo cual, se han mantenido contactos con el CENTA, el Instituto Andaluz de Tecnología, ASA, AEAS, así como con Plataformas tecnológicas de I+D+i, completándose el proceso con estudios de la actividad realizada en I+D+i por otras empresas del sector, así como en los diferentes planes estratégicos, líneas de actuación, programas y convocatorias en el ámbito andaluz, nacional y europeo.

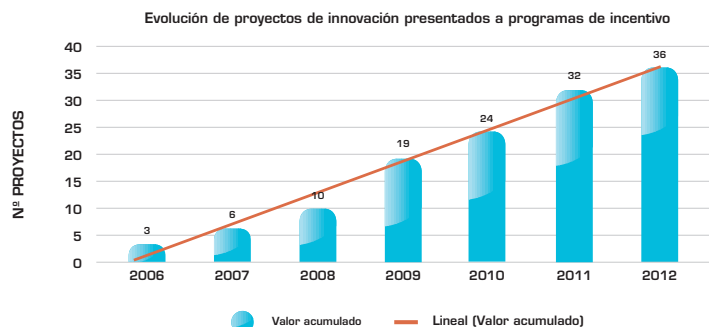
7.3. GESTIÓN DE PROYECTOS DE I+D+i

La sistemática de Gestión de Proyectos de I+D+i ha permitido que, a fecha de 31 de diciembre de 2012, se dispusieran de: 10 proyectos en ejecución, 7 proyectos en espera de resolución, 3 proyectos en trámite de cierre de gestión de incentivos y 6 propuestas de nuevos proyectos en estudio.

Destacar que EMASESA participa como empresa líder y coordinadora en varios proyectos, lo que es una muestra de nuestra capacidad y competencia técnica en innovación.



Durante este año se ha seguido trabajando con diferentes organismos públicos y privados, como: La Corporación Tecnológica de Andalucía, la Agencia IDEA de la Junta de Andalucía, el CDTI, el Ministerio de Ciencia e Innovación, para conseguir ayudas y subvenciones que faciliten el desarrollo de la actividad innovadora.



Los proyectos en curso son los siguientes:

- Modelo Cuenca: Modelo de seguimiento y gestión de la contaminación en cuencas vertientes a embalses.
- Adaptación del fitoplancton tóxico al cambio climático: consecuencias en embalses de abastecimiento y humedales refugio de fauna salvaje.
- Proyecto TecoAgua: Reducción de fugas en redes.
- Proyecto TecoAgua: Reducción de Trihalometanos.
- CERCA, Investigación sobre la presencia de contaminantes orgánicos emergentes en aguas residuales, lodos de depuración y productos derivados. Estudio de viabilidad para su tratamiento y corrección.
- SENSOTUBO, Sistema de optimización de las redes destinadas al transporte de agua.
- AMDALA: Aplicación de Microondas a la Digestión Anaerobia.
- ARCO, Aplicaciones de los Residuos de Construcción y Demolición en Procesos de Obras en Zanjas.
- WeOxygen, Sistema de Optimización energética de la aireación en EDAR.
- MCQ, Medidas Coherentes de Caudales: Corrección automatizada y mejora de las medidas procedentes de instrumentación.

8. ESQUEMAS Y RECONOCIMIENTOS

8.1. Los Sistemas de Gestión implantados en EMASESA

“En EMASESA constituye una alta prioridad la calidad, la gestión ambiental responsable de todos nuestros procesos, actividades y servicios, la prevención de riesgos laborales y la innovación”

Por otro lado, consideramos la implantación de Sistemas de Gestión como un mecanismo eficaz para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y la minimización del impacto que sus servicios puedan ocasionar a terceras partes.

Los sistemas de gestión implantados así como las normas de referencia en los que se basan son los siguientes:

- Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2008 en todo el ámbito de gestión de la empresa.
- Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001:2004 en todos los centros de trabajo de EMASESA.
- Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según el estándar OHSAS 18001:2007 en todos los centros de trabajo de EMASESA.
- Sistema de Gestión de Calidad en los Laboratorios de Agua Potable, Biología Sanitaria, Aguas Residuales y Contadores de Agua Fría, según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, como laboratorios para la realización de ensayos.
- Sistema de Gestión de Calidad del Área de Control de Vertidos como entidad de inspección, según la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2004.
- Sistema de Gestión de la I+D+i, según la norma UNE 166002:2006, en las áreas vinculadas a la gestión del ciclo integral del agua.
- Sistema de Gestión de los documentos, según la Norma UNE-ISO 30300:2011, en los archivos asociados a los procesos comerciales.

Destacar que en el año 2012 ha finalizado el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria en todos los procesos de la cadena de abastecimiento y sus procesos soporte, denominado Planes de Seguridad del Agua, según la norma UNE-EN ISO 22000:2005.

Por otro lado, la certificación y/o acreditación de nuestros Sistemas de Gestión, instalaciones, procesos y productos por entidades externas, son un reconocimiento al esfuerzo e inversión de EMASESA en materia de calidad y respuesta al cliente, en seguridad y salud de sus trabajadores, y en sostenibilidad de las actividades empresariales.

Los sistemas de gestión acreditados/certificados, con los alcances que se detallan en la web de EMASESA, son los Sistemas de Gestión según las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, OHSAS 18001, las acreditaciones de los Laboratorios de Agua Potable, Biología Sanitaria, Aguas Residuales y Contadores de Agua Fría según la norma ISO 17025 y la acreditación del Área de Control de Vertidos según la norma ISO 17020.



8.2. Premios y Reconocimientos

EMASESA, finalista en los European Business Awards

EMASESA fue seleccionada como una de las empresas finalistas para representar a España en los European Business Awards, en la categoría "orientación al cliente" por su proyecto AquaWS, un sistema de gestión integral de los procesos de negocios de empresas de aguas que, entre otras funciones, mejora los procesos de gestión con el cliente; y su proyecto de mejora de la interacción con el cliente y ciudadanos en el entorno de las Redes Sociales y canales online.

Estos prestigiosos premios, que han recibido en esta edición más de 15.000 candidaturas, reconocen los esfuerzos y compromisos de las empresas europeas con mayor nivel de excelencia empresarial, sostenibilidad e innovación y que actúan de manera responsable y positiva con su entorno social.

Reconocimiento del Cuerpo Nacional de Policía

EMASESA mantiene una estrecha colaboración con el Cuerpo Nacional de Policía para el desarrollo de acciones en materia de seguridad ciudadana. Uno de los aspectos destacados de esta colaboración es la formación que, por parte de técnicos de EMASESA, se imparte a personal de la Policía Nacional. En este sentido, el 24 de mayo se desarrolló una sesión formativa sobre redes de abastecimiento y saneamiento impartida, en el Cuartel de Caballería del Cuerpo Nacional de Policía, por Técnicos de EMASESA.

Otro aspecto destacado de nuestra colaboración con la Policía Nacional es la aportación de la documentación gráfica sobre nuestras redes y colectores para facilitar sus tareas de inspección y seguimiento de las medidas de seguridad urbanas.

Coincidiendo con la acción formativa antes indicada, el Jefe de la Unidad de Sub-suelo de la Policía Nacional, como agradecimiento a la empresa, hizo entrega de una placa conmemorativa en reconocimiento a su especial colaboración, y a la de los diferentes técnicos que han participado, así como a la Dirección de EMASESA, por el interés y ayuda prestados de forma permanente a su labor.

Agradecimientos a nuestra empresa

Motivado por el buen hacer en la actividad diaria que desarrolla EMASESA, son numerosas las muestras de agradecimiento y reconocimiento por la labor desempeñada, tanto en actuaciones relacionadas con el servicio que prestamos, como en colaboraciones formativas con distintas entidades educativas.



ANEXO I. Justificación y alcance de la Memoria

La presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa constituye uno de los principales vehículos de comunicación de todas las actividades realizadas por EMASESA en todo su ámbito de gestión, en relación con su desempeño económico, ambiental y social, en el ejercicio 2012.

A lo largo de la Memoria se incluyen enlaces tanto a la web de EMASESA como a otras direcciones, en las que se aporta información que complementa la aportada en la presente Memoria.

Este año, EMASESA vuelve a optar por seguir las directrices del Global Reporting Initiative, en su “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad” versión 3.0, alcanzando un nivel de información “B” establecido por dicho estándar, si bien la organización ha decidido no someter la Memoria a un proceso de verificación externa independiente.

La información incluida da respuesta principalmente a dos grandes aspectos:

- Las inquietudes detectadas en los diferentes grupos de interés identificados por la empresa. Para esto se han realizado numerosas actividades que han supuesto una identificación exhaustiva de estos grupos, así como de las expectativas y opinión de los mismos respecto de nuestra actividad.
- Información relacionada con los aspectos e impactos más significativos respecto de los ámbitos sociales, económicos y ambientales.

En la definición de los contenidos de la Memoria de RSC de EMASESA 2012 se ha contado con la colaboración de los diferentes grupos de interés de EMASESA. Internamente, cada área de la organización ha sido la responsable de aportar la información que se ha considerado de relevancia. La Memoria ha sido validada y aprobada por el Comité de Dirección, previa revisión de los diferentes responsables de las áreas participantes en la elaboración de la Memoria. Los indicadores empleados se corresponden con indicadores que forman parte de los diferentes cuadros de mando de la organización, los cuales han sido validados previamente a la elaboración de la Memoria (Indicadores Hídricos, Indicadores de los Sistemas de Gestión implantados, Cuadro de mando, etc.)

Esta nueva Memoria es reflejo de la firme voluntad de EMASESA por trabajar para la mejora de la empresa en todos los aspectos relativos a la sostenibilidad, en futuras

Memorias seguiremos trabajando para conseguir que éstas resulten el medio más eficaz de transmisión de nuestro compromiso con nuestros grupos de interés.

EMASESA hace público el contenido de la Memoria de RSC 2012 a través de su página web www.emasesa.com y a través de la web de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas www.pactomundial.org y de la Global Compact www.unglobalcompact.org (en estos dos últimos casos, ya sea a través de la propia Memoria o a través del Informe de Progreso).

Razón social:

Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A.

C.I.F.:

A-41.039496

Objeto Social:

Constituye el objeto social de la Compañía:

a) La realización de todas las actividades relativas a la planificación, programación, proyecto e investigación, cooperación al desarrollo, formación, asesoramiento, construcción, explotación, mantenimiento y gestión de los recursos y servicios hídricos en todas las fases del ciclo integral del agua, desde la producción, adquisición y adjudicación, tratamiento, distribución de caudales, hasta la evacuación, vertido, saneamiento, depuración, eliminación y reciclaje de residuos líquidos y fangos, así como la comercialización de todos esos productos y servicios, pudiendo establecer y desarrollar cuantas industrias y negocios sean instrumentales, complementarios o accesorios de las actividades relacionadas.

b) Específicamente, con el ámbito de actividades contemplado en el apartado a) precedente, la prestación de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable y alcantarillado y depuración de aguas residuales de todos los Ayuntamientos que ostenten la cualidad de socios, así como la participación en la coordinación y/o prestación del servicio de abastecimiento de agua potable, saneamiento y depuración de aguas residuales en el ámbito supra-municipal cuando tales actuaciones sean competencia de los Ayuntamientos socios por acuerdo, delegación o autorización del ente, local, autonómico o estatal, que las tenga atribuidas conforme a lo previsto en la normativa aplicable.

Página Web:
www.emasesa.com

Oficina Virtual:
www.emasesaonline.com

Atención telefónica:
Si llama desde Sevilla Capital: 010
Si llama desde fuera de Sevilla Capital: 902459954

Oficinas de cabecera:

Población	Horario	Dirección
Alcalá de Guadaira	De 08:00 a 14:15	C/ San Sebastián, 40
Camas	De 08:00 a 14:15	C/ Ctra. Nacional 630 Esquina Santa Paula
Coria del Río	De 08:00 a 14:15	C/ Primero de Mayo, 67
Dos Hermanas	De 08:00 a 14:15	C/ Real de Utrera, 19
La Rinconada	De 08:00 a 14:15	Ctra. Autonómica A-8004, km 2.8, Esq. C/ San José s/n
Sevilla Cobros y Caja	De 08:00 a 14:30	
Sevilla Atención al Cliente	De 08:00 a 14:15	C/ Escuelas Pías, 1

Las siguientes poblaciones dependen de alguna de las oficinas cabecera, pero además, tienen días de atención al público en su mismo municipio.

Población	Dirección	Día de atención	Horario
Alcalá del Río	Delegación Urbanismo y Des. Local Ayto. Alcalá del Río, C/ Real de Castilla, 1	Martes y Jueves	09:00 a 14:00
Mairena del Alcor	C/ San Fernando, 1	Viernes	09:00 a 14:00
La Puebla del Río	Casa Consistorial, C/ Blanca Paloma, nº 2	Lunes	10:00 a 12:00
San Juan Aznalfarache	Dependencia del Ayto. Pza. de la Mujer Trabajadora, s/n	De Lunes a Viernes	09:00 a 14:00
Dos Hermanas (Montequinto)	Centro Municipal, C/ San José de Calasanz, s/n	De Lunes a Viernes	09:00 a 14:00
El Garrobo	Plaza de la Constitución, 12	Viernes	09:00 a 14:00
El Ronquillo	C/ Maestro Falla, 1	Miércoles	09:00 a 14:00

Puntos de Atención Ciudadana de las Empresas Municipales de Sevilla:

Las Empresas Municipales de Sevilla han acercado sus oficinas de atención al cliente a los vecinos de los distritos de Sevilla.

Los ciudadanos pueden realizar gestiones relativas a las cuatro empresas municipales: Emasesa, Emvisesa, Lipasam y Tussam.

De este modo se facilita la tramitación de solicitudes, gestión de contratos, recepción de averías, reclamaciones y peticiones de información para los vecinos de los distritos evitando así el tener que desplazarse a las oficinas centrales de cada empresa. Además de la atención personalizada se ha puesto a disposición de los vecinos un Punto de Información desde donde poder acceder a las páginas Web tanto de las propias Empresas Municipales como del Ayuntamiento de Sevilla.

Distrito	Dirección	Día de atención	Horario
Este	C/ Cueva de Menga, s/n Urbanización Los Minaretes	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Macarena y Norte	C/ Manuel Villalobos, s/n esquina C/ Abuyacub	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Nervión	Avda. Cruz del Campo, 36	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Sur	C/ Jorge Guillén, s/n	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Prado San Sebastián	Plaza de San Sebastián, s/n	De Lunes a Viernes	Horario ininterrumpido de 08:00 a 20:00 h.
Bellavista-La Palmera	Avda. de Jerez, 61, Acc. A	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
San Pablo-Santa Justa	C/ Jerusalén, s/n	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Casco Antiguo I	Plaza San Francisco, Edificio Laredo, planta baja	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Triana	C/ San Jacinto, 33	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Los Remedios	Avda. República Argentina 25, 3ª planta	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Cerro-Amate	Avda. San Juan de la Cruz, s/n (junto Colegio Público Candelaria)	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.
Alameda	Plaza Alameda de Hércules, 2-Módulo 2	De Lunes a Viernes	Mañanas: 09:30 a 14:00 h. Tardes: Lunes a Jueves de 17:00 a 20:00 h. Viernes de 17:00 a 19:30 h.

Centro de Documentación del Agua:

Se encuentra ubicado en la sede central de EMASESA, el Palacio Ponce de León y Convento de los Terceros en C/ Escuelas Pías, nº 1. 41003 - Sevilla.

Para consultar los fondos documentales pedir cita previa al teléfono 955477397 / 394 o por correo electrónico en centrodedocumentacion@emasesa.com

ANEXO III. INDICADORES GRI

Pto.	Aptdo.	Definición
Estrategia y Análisis		
1.1	0	Declaración del Consejero Delegado
1.2	2	Descripción de los principales impactos riesgos y oportunidades
Perfil de la Organización		
2.1	1.1	Nombre de la Organización
2.2	1.1	Principales marcas, productos y/o servicios
2.3	2	Estructura operativa de la organización
2.4	Anexo II	Localización de la sede principal
2.5	1.1	Países en los que opera
2.6	2	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
2.7	1.1, 3.1	Mercados servidos: zonas geográficas, sectores y tipos de clientes.
2.8	1.1	Dimensiones de la organización informante
2.9	2	Cambios significativos en el periodo
2.10	8	Premios y distinciones recibidos
Parámetro del Informe		
Perfil del Informe		
3.1	Anexo I	Periodo cubierto por la información
3.2	Anexo I	Fecha de la memoria anterior más reciente
3.3	Anexo I	Ciclo de presentación de memorias
3.4	-	Punto de contacto para cuestiones de la memoria
Alcance y Cobertura del Informe		
3.5	Anexo I	Proceso de definición del contenido
3.6	Anexo I	Cobertura del informe
3.7	Anexo I	Existencia de limitaciones de alcance
3.8	N.A.	Aspectos que puedan afectar a la comparabilidad de la memoria
3.9	Anexo I	Técnicas de medición para elaborar los indicadores
3.10	N.A.	Efectos de las correcciones de información de informes anteriores
3.11	N.A.	Cambios significativos respecto a periodos anteriores sobre alcance y cobertura
Índice de contenidos de GRI		
3.12	Anexo I Anexo II	Localización de contenidos identificando las páginas o enlaces web
Verificación		
3.13	Anexo I	Política y prácticas sobre verificación externa.
Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés		
Gobierno		
4.1	2	Estructura de Gobierno
4.2	2	Características de la Presidencia del Consejo
4.3	2	Consejeros independientes o no ejecutivos
4.4	2.5	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones al máximo nivel de gobierno
4.5	-	Vínculo entre las retribuciones de los directivos y el desempeño de la organización
4.6	(1)	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno
4.7	-	Capacitación de los miembros del Consejo en temas de sostenibilidad
4.8	2	Declaración, misión, valores y códigos de sostenibilidad
4.9	2	Evaluación del desempeño de la organización sobre sostenibilidad por parte del Consejo
4.10	2	Evaluación del propio Consejo en temas de sostenibilidad

Pto.	Aptdo.	Definición
Impactos Económicos Indirectos		
EC8	4.2.6	Inversiones en infraestructuras y servicios para el beneficio público
Ambiental		
Enfoque de Gestión		
5		
Materiales		
EN1	4.1 y 4.2	Materiales utilizados, por peso y volumen
EN2	4.2 y 5.1	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados
Energía		
EN3	4.3, 5.1	Consumo directo de energía por fuentes de energía primarias
EN4	4.3	Consumo indirecto de energía por fuentes de energía primarias
EN5	4.3	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
Agua		
EN8	4.1	Captación total de agua por fuentes
EN10	4.1 y 4.2	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizadas
Biodiversidad		
EN11	(3)	Terrenos adyacentes ubicados en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN12	4.2, 5.1, 5.4	Impactos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas
Emisiones, Vertidos y Residuos		
EN16	(4)	Emisiones totales, directas o indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.
EN17	(4)	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso
EN19	(4)	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso
EN20	(4)	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso
EN21	4.2	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino
EN22	5.1	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento
EN23	5.1	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos
Productos y servicios		
EN26	5.1	Iniciativas para los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción del impacto
EN27	4.2	% de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos
Cumplimiento normativo		
EN28	(5)	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental
Social		
Desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo		
Enfoque de gestión		
2, 6		
Empleo		
LA1	6.2	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región
LA2	6.2	Nº total de empleados y rotación media, desglosados por edad, sexo y región

Compromisos con iniciativas externas

4.11	2	Principio de precaución
4.12	3.4	Principios o programas sociales, ambientales, económicos desarrollados externamente
4.13	2.5	Principales asociaciones a las que pertenece y grado de implicación

Participación de los grupos de interés

4.14	2.5	Relación de grupos de interés de la organización
4.15	2.5	Procedimiento para la definición de los GI
4.16	2.5	Enfoques utilizados para la participación de los GI
4.17	Anexo I	Aspectos de interés surgidos de la participación de los GI

Económico**Enfoque de gestión**

2

Desempeño económico

EC1	1.2	Valor económico directo generado y distribuido.
EC2	N.A. (2)	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades debidas al cambio climático.
EC3	6.2	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales
EC4	1.2	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos

Presencia en el Mercado

EC6	-	Política, prácticas y proporción de gasto con proveedores locales
EC7	3.9	Procedimientos para la contratación y proporción de altos directivos locales

Desempeño de Derechos Humanos**Enfoque de Gestión**

6

Prácticas de Inversión y Aprovisionamiento

HR1	-	% y nº total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos
HR2	3.9	% de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas que han sido adoptadas en consecuencia

No discriminación

HR4	(6)	Nº total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas
-----	-----	--

Libertad de Asociación y Convenios Colectivos

HR5	6.1 (7)	Actividades contra la libertad de asociación, y el derecho de convenio colectivo y medidas correctoras
-----	---------	--

Explotación infantil

HR6	(7)	Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras
-----	-----	--

Trabajos forzados

HR7	(7)	Operaciones con riesgo de trabajos forzados o no consentidos y medidas adoptadas
-----	-----	--

Desempeño de la sociedad**Enfoque de gestión**

3

Comunidad

SO1	3.1, 3.4, 3.6,	Programas y prácticas para evaluar y gestionar impactos de las operaciones de la organización en las comunidades.
-----	----------------------	---

Relaciones empresa/trabajadores

LA4	6.1	% de empleados cubiertos por un convenio colectivo
LA5	-	Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos

Seguridad y salud en el trabajo

LA7	6.2, 6.7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo
LA8	6.5, 6.7	Programa de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves

Formación y educación

LA10	6.6	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado
------	-----	--

Diversidad e igualdad de oportunidades

LA13	2, 6.2	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad
LA14	-	Ratio de salario básico de hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional

Corrupción

SO2	2.6 (8)	% y nº total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción
SO3	(8)	% de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización
SO4	(8)	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción

Política pública

SO5	-	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas de actividades de "lobbying"
-----	---	--

Cumplimiento normativo

SO8	(5)	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones
-----	-----	---

Desempeño de la responsabilidad de los productos**Enfoque de gestión**

4

Salud y seguridad del cliente

PR1	4.3	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación
-----	-----	--

Etiquetado de productos y servicios

PR3	4.3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.
-----	-----	---

Comunicaciones de Marketing

PR6	3.5, 8.1	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios
-----	----------	---

Cumplimiento Normativo

PR9	(8)	Coste de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización
-----	-----	--

(1) Los miembros del Consejo de Administración comunican al Consejo de Administración las posibles situaciones que pudieran suponer conflicto de intereses, absteniéndose en la participación de aquellos asuntos que pudieran estar relacionados con los elementos objeto de dicho conflicto.

(2) Las actividades de EMASESA no tienen consecuencias financieras directas y significativas debido al cambio climático.

(3) Los entornos de los cuatro embalses gestionados por EMASESA se encuentra catalogados con alguna de las distintas figuras de protección establecidas. Así: Aracena y Zufre son Zonas de Especial Protección para la Avifauna; Aracena, Zufre y La Minilla son Lugares de Interés Comunitario y el entorno de los cuatro embalses se encuentra afectados por el Plan Especial de Protección del Medio Físico.

(4) Durante el año 2012 se ha realizado un estudio de gases de efectos invernaderos, si bien a fecha de cierre de la presente Memoria no se dispone de los resultados definitivos del mismo, por lo que serán publicados en la Memoria de RSC del año 2013.

(5) En 2012 EMASESA no ha recibido ninguna multa o sanción significativa derivada de incumplimientos de las leyes y regulaciones.

(6) No se han producido incidentes por discriminación en ninguna de sus posibles modalidades (sexo, religión, raza, etc.)

(7) EMASESA desarrolla sus actividades en España, cumpliendo la normativa laboral, lo que hace improbable la existencia de riesgos relacionados con el derecho de libre asociación, la explotación infantil o la existencia de trabajos forzados o no consentidos.

(8) No se tiene constancia de ningún caso de corrupción o violación de los derechos humanos. EMASESA dispone de instrumentos de control que permiten detectar, en caso de existir, este tipo de actuaciones. Para fortalecer este aspecto se ha creado la Dirección de Auditoría y Control, así como la Comisión de Auditoría y Control, tal como se indica en el apartado 2.6. La sistemática de trabajo de EMASESA se encuentra establecida en los correspondientes procedimientos documentados, como es el caso de los procedimientos de contratación y compras, difundidos y aplicados a toda la organización, según su aplicación.



CLASE 8.ª



OK2862636

**EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE
AGUAS DE SEVILLA, S.A.**

EMASESA

**CUENTAS ANUALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 E INFORME DE
GESTIÓN DEL EJERCICIO 2012**

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA)
BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011 (EXPRESADOS EN MILES DE EUROS)

ACTIVO	31/12/2012	31/12/2011	Nota
A- ACTIVO NO CORRIENTE			
1.- Inmovilizado intangible			
a) Fondo de comercio	12.232,63	12.232,63	5
b) Aplicaciones informáticas	4.035,96	5.030,35	5
c) Derechos sobre bienes cedidos en uso	124.456,50	109.149,59	5
2.- Inmovilizado material			
a) Terrenos y construcciones	18.205,34	19.527,73	6
b) Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	363.214,11	324.677,74	6
c) Inmovilizado en curso y anticipos	23.673,00	73.350,26	6
3.- Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo			
a) Instrumentos de patrimonio	475,40	475,40	7.2
b) Créditos a empresas del grupo y asociadas	378,99	440,27	7.2
4.- Inversiones financieras a largo plazo			
a) Otros activos financieros	7,77	7,77	
TOTAL A	543.719,73	549.991,78	

B- ACTIVO CORRIENTE			
1.- Existencias	869,22	840,09	9
a) Anticipos a proveedores	5,97	30,39	9
2.- Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar			
a) Clientes por ventas y prestación de servicios	42.275,24	40.811,72	15.2
b) Clientes, empresas del grupo y asociadas	19.839,07	15.699,72	15.2
c) Deudores varios	2.895,01	3.378,42	
d) Personal	237,43	173,18	
e) Activos por impuesto corriente	23,26	0,00	
f) Otros créditos con las administraciones públicas	4.819,51	5.957,22	13.1
4.- Inversiones financieras a corto plazo			
a) Otros activos financieros	869,20	751,05	7.1
b) Valores representativos de deuda	0,00	0,00	
5.- Periodificaciones a corto plazo	1.924,90	2.633,18	
6.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.772,81	5.195,71	
TOTAL B	76.851,85	78.671,89	

TOTAL ACTIVO	620.571,59	617.553,66	
---------------------	-------------------	-------------------	--

PATRIMONIO NETO Y PASIVO			
A.- Patrimonio neto			
1.- Capital	64.685,90	63.878,64	10
2.- Prima de Emisión	9.955,34	9.955,34	10
3.- Reservas	9.955,35	9.955,35	10.1
a) Reserva legal	1.733,07	1.540,37	10.2
b) Otras reservas	41.224,78	43.745,59	10.2
4.- Resultado del ejercicio	2.907,06	-2.426,11	
B.- Ayudas por emisión de valor, instrumentos de cobertura	-4.805,29	-1.391,64	8
A.3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos	262.851,42	250.470,99	10.3.1
TOTAL A	326.331,73	310.167,59	

B- PASIVO NO CORRIENTE			
1.- Provisiones a largo plazo			
a) Otras provisiones	894,40	3.919,51	11
2.- Deudas a largo plazo			
a) Deudas con entidades de crédito	139.523,53	153.617,90	12
b) Derivados	1.796,76	1.897,58	8
c) Otros pasivos financieros	28.435,99	30.219,94	12.3
TOTAL B	169.340,95	188.647,82	

C- PASIVO CORRIENTE			
1.- Provisiones a corto plazo			
2.- Deudas a corto plazo			
a) Deudas con entidades de crédito	71.087,42	49.449,03	12.1
b) Otros pasivos financieros	7.547,25	12.603,45	12.1
3.- Deudas con empresas del grupo			
a) Deudas con empresas del Grupo	305,92	305,92	15.2
b) Otras deudas con empresas del Grupo	4.438,50	4.114,42	15.2
4.- Acreedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar			
a) Acreedores comerciales	35.077,32	43.204,82	
b) Acreedores varios	4.549,26	2.722,51	
c) Remuneraciones pendientes de pago	1.651,32	1.940,11	
d) Otras deudas con las administraciones públicas	1.545,39	1.566,15	13.1
e) Anticipos de clientes	2.906,94	2.005,25	
TOTAL C	131.299,29	117.831,15	

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	620.271,59	617.553,66	
---------------------------------------	-------------------	-------------------	--

Las notas 1 a 18 de la memoria adjunta forman parte integrante del Balance de Situación a 31 de Diciembre de 2012.



OK2862637



CLASE 8.ª



OK2862638

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA).
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS ANUALES CERRADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(EXPRESADAS EN MILES DE EUROS)

	(Debe) Haber	
	31/12/2012	31/12/2011
OPERACIONES CONTINUADAS		
1 - Importe neto de la cifra de negocio		
a) Ventas	81.708,79	83.102,74
b) Prestaciones de servicios	41.274,97	39.353,70
2 - Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	0,00	-0,51
3 - Trabajos realizados por la empresa para su activo	525,92	1.314,16
4 - Aprovisionamientos		
a) Consumo de materias primas y otros consumibles	-1.543,27	-2.152,29
5 - Otros ingresos de explotación		
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	1.884,60	3.669,09
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	478,01	491,84
6 - Gastos de personal		
a) Sueldos, salarios y asimilados	-38.167,43	-42.385,46
b) Cargas sociales	-9.992,74	-11.949,78
7 - Otros gastos de explotación		
a) Servicios exteriores	-44.192,49	-45.424,22
b) Tributos	-2.851,20	-2.869,79
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.	-2.253,90	-3.201,49
d) Otros gastos de gestión corriente	-471,29	-90,00
8 - Amortización del inmovilizado	-44.754,78	-40.833,44
9 - Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	26.248,38	23.293,74
10 - Excesos de provisiones	466,46	219,51
11 - Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		
a) Resultados por enajenación y otras	-8,95	-480,35
I - RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN	8.351,06	2.057,45
12 - Ingresos financieros		
a) De participación en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	117,58	47,21
13 - Gastos financieros		
a) Por deudas con terceros	-5.114,08	-5.288,46
b) Por actualización de provisiones	0,00	0,00
c) Incorporación al activo de gastos financieros	180,50	1.342,66
14 - Variación de valor razonable en instrumentos financieros		
a) Cartera de negociación y otros	-628,00	-586,97
II - RESULTADO FINANCIERO	-5.444,00	-4.485,56
III - BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS	2.907,06	-2.428,11
IV - RESULTADO DEL EJERCICIO (PÉRDIDA)/BENEFICIO	2.907,06	-2.428,11

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (ENMESA S.A.)
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(EXPRESADOS EN MILES DE EUROS)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	NOTAS MEMORIA	
	2012	2011
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		
Ingresos y gastos imputados directamente al Patrimonio Neto		
I. Por coberturas de flujos de efectivo	-532,22	-1.265,76
II. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	38.426,81	15.204,31
B) Total Ingresos y Gastos imputados directamente a Patrimonio Neto	37.796,59	13.938,55
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
I. Por coberturas de flujos de efectivo	708,37	1.175,68
II. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-26.248,36	-23.193,74
C) Total Transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias	-25.539,51	-22.118,06
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	15.164,04	-10.807,64



B) ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES CERRADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011						
	CAPITAL EXTRAORDINARIO	PRIMA EMISIÓN	RESERVA	RESULTADO DEL EJERCICIO	ANTES POR CAMBIOS DE VALOR INSTRUMENTOS FINANCIEROS Y DERIVADOS	TOTAL
A. Saldo Final del año 2010	8.866,34	9.365,35	45.248,45	137,50	-1.791,74	258.569,42
I.- Ajustes por cambios de criterios 2010 y anteriores						
II.- Ajustes por errores 2010 y anteriores						
B. Saldo Ajustado inicio año 2011	8.866,34	9.365,35	45.248,45	137,50	-1.791,74	258.569,42
I.- Total Ingresos y gastos reconocidos				-2.428,11	-90,10	-8.059,43
II.- Otras variaciones del patrimonio neto			137,50	+137,50		0,00
C. Saldo Final del año 2011	8.866,34	9.365,35	45.385,95	-2.428,11	-1.881,84	250.470,99
I.- Ajustes por cambios de criterios 2011 y anteriores						
II.- Ajustes por errores 2011 y anteriores						
D. Saldo Ajustado inicio año 2012	8.866,34	9.365,35	45.385,95	-2.428,11	-1.881,84	250.470,99
I.- Total Ingresos y gastos reconocidos				2.907,06	76,55	12.180,43
II.- Otras variaciones del patrimonio neto			-2.428,11	2.428,11		0,00
E. Saldo Final del año 2012	8.866,34	9.365,35	42.957,84	2.907,06	-1.805,29	262.551,42
						325.331,73



OK2862639

Las notas 1 a 18 de la memoria adjunta forman parte integrante del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto a 31 de Diciembre de 2012



CLASE 8.^a
FOMENTO DE LA CULTURA



OK2862640

EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUAS DE SEVILLA, S.A. (EMASESA).
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011 (EXPRESADAS EN MILES DE EUROS)

	Notas	2012	2011
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		13.426,51	5.462,05
1.- Resultado del ejercicio antes de impuestos	3	2.907,06	-2.428,11
2.- Ajustes del resultado		22.840,46	20.479,07
a) Amortizaciones del Inmovilizado	5 y 6	44.754,78	40.833,44
b) Variación de provisiones		-412,48	630,28
c) Imputación de subvenciones	10,3	-26.248,38	-23.293,74
d) Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		8,95	480,35
e) Ingresos financieros		-117,58	-47,21
f) Gastos financieros		4.933,58	3.945,80
g) Variación del valor razonable de instrumentos financieros		628,00	586,97
h) Activación gastos financieros y trabajos realizados por la empresa para su explotación		-706,42	-2.656,83
3.- Cambios en el capital corriente		-7.198,30	-8.288,40
a) Existencias	9	-33,52	15,55
b) Deudores y otras cuentas a cobrar		-2.800,14	-3.639,38
c) Otros activos corrientes		590,11	42,03
d) Acreedores y otras cuentas a pagar		-4.852,36	-6.144,86
e) Otros pasivos corrientes		-102,40	1.438,25
4.- Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		-5.122,71	-4.310,50
a) Pagos de intereses		-5.179,94	-4.257,40
b) Cobros de intereses		57,23	-53,10
c) Otros pagos/cobros			
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		-46.785,27	-30.965,68
5.- Pagos por inversiones		-47.419,40	-30.960,57
a) Inmovilizado Intangible	5 y 6	-26.212,64	-2.083,90
b) Inmovilizado material	5 y 6	-21.268,04	-28.873,67
c) Empresas del grupo y asociadas	7,2	61,28	-23,00
6.- Cobros por desinversiones		634,13	14,89
a) Inmovilizado Intangible	5 y 6	0,00	0,00
b) Inmovilizado material	5 y 6	634,13	14,89
c) Otros activos			
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		30.934,86	27.005,00
7.- Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		37.877,37	14.527,23
a) Emisión de instrumentos de patrimonio	10	-551,45	-677,07
b) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	10,3	38.428,81	15.204,31
8.- Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-6.942,60	12.477,77
a) Emisión			
1.- Deudas con entidades de crédito	12	27.641,64	31.205,10
2.- Otras deudas		749,21	163,70
b) Devolución y amortización de			
1.- Deudas con entidades de crédito	12	-27.781,59	-15.100,15
2.- Otras deudas		-7.551,77	-3.810,89
D) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTE		-2.423,90	1.491,37
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		5.196,71	3.705,34
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		2.772,81	5.196,71

Las notas 1 a 18 de la memoria adjunta forman parte integrante del Estado de Flujos de Efectivo a 31 de Diciembre de 2012



CLASE 8.ª



OK2862641

1. Actividad de la empresa

La Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA), con C.I.F. A-41039496, número de Registro Industrial 41002578 y domicilio en Sevilla, calle Escuelas Pías, nº 1, es una empresa nacida con el nombre de Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla mediante constitución por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla en escritura pública el 7 de febrero de 1975 al amparo del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales, con el fin de atender los servicios que le están encomendados en materia de abastecimiento y saneamiento de agua y que ha sido transformada mediante escritura pública de ampliación de capital (ver Nota 10) y modificación de Estatutos Sociales inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla el 29 de junio de 2007.

En la actualidad gestiona los siguientes servicios en los municipios que se detallan:

MUNICIPIOS	SERVICIOS		
	ABASTECIMIENTO	VERTIDO	DEPURACIÓN
ALCALÁ DE GUADAIRA	SI	SI	SI
ALCALA DEL RIO	SI	SI	SI
CÁMAS	SI	SI	SI
CORIA DEL RIO	SI	SI	SI
DOS HERMANAS	SI	SI	SI
EL GARROBO	SI	NO	NO
LA RINCONADA	SI	SI	SI
MAIRENA DEL ALCOR	SI	SI	SI
LA PUEBLA DEL RIO	SI	SI	SI
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	SI	SI	SI
EL RONQUILLO	SI	SI	SI
SEVILLA	SI	SI	SI

El origen de la gestión de los servicios en Sevilla es la aprobación en el pleno del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla de 30 de enero de 1974 de la prestación de los servicios a través de la sociedad EMASESA; en el resto de los municipios el origen de la gestión actual es la cesión del derecho de la prestación de los servicios de abastecimiento y/o saneamiento (vertido y depuración) de agua a EMASESA como aportación no dineraria al Capital Social de la Sociedad. (Nota 10).

El 20 de enero de 2011 el Excmo. Ayuntamiento de El Ronquillo encomendó a EMASESA la prestación de los servicios de abastecimiento y saneamiento de su término municipal, iniciándose el 1 de abril. Este Ayuntamiento no es accionista de la Sociedad.

La composición de la cifra de negocio se desglosa en la Nota 14.1.



CLASE B+



OK2862642

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007(NPGC).
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2011 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2012.

2.3 Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 5, 6 y 7)
- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por pensiones y otros compromisos con el personal (véase Nota 12.3)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véase Nota 5 y 6)
- El cálculo del deterioro de los fondos de comercio (véase Nota 5)
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros (véase Nota 8)
- El cálculo de provisiones (véase Nota 11).
- Los ingresos correspondientes al agua suministrada que se encuentra pendiente de facturación al cierre del ejercicio (Nota 4.7).



CLASE 8.ª



OK2862643

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2012, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

La Sociedad presenta en sus cuentas anuales un fondo de maniobra negativo de €Mls 54.655,35. No obstante la capacidad financiera de la Sociedad para hacer frente a sus pasivos a corto plazo se ve reforzada por un disponible de préstamos de €Mls 34.651,62 (Nota 12.1), así como por la conversión prevista de las operaciones de financiación "puentes", suscritas en 2010 y con vencimiento a lo largo de 2013, en una operación a largo plazo con la garantía de las deducciones del Canon Autonómico.

2.5 Comparación de la información

La Sociedad presenta, a efectos comparativos, la información contenida en estas Cuentas Anuales, referidas al ejercicio 2012 junto con la información correspondiente al ejercicio 2011.

Con fecha 1 de enero de 2011 entró en vigor la Orden EHA/3362/2010, de 23 de diciembre por la que se aprueba las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas, publicada en el BOE de 30 de diciembre de 2010. La principal implicación que esta normativa conlleva para la Sociedad es la consideración como activos intangibles de las infraestructuras destinadas a la prestación de servicios públicos de naturaleza económica durante el periodo previsto en el acuerdo de concesión del servicio.

La Sociedad ya venía aplicando ese criterio con anterioridad.

2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.



CLASE 8.ª



OK2862644

3. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente (en €Mls):

	Ejercicio 2012
Resultado del Ejercicio	2.907,06
A reserva legal	—
A reserva por fondo de comercio	(611,63)
A reservas voluntarias	(2.295,43)
Total	(2.907,06)



CLASE 8.ª



OK2862645

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales de los ejercicios 2012 y 2011, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

a) Gastos de investigación y desarrollo:

La Sociedad sigue el criterio de registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias los gastos de investigación en los que incurre a lo largo del ejercicio.

b) Fondo de comercio:

La Sociedad registra en este epígrafe el fondo de comercio derivado de la Ampliación de Capital tal y como se describe en la Nota 10.

Con fecha 8 de mayo de 2007 y 9 de septiembre de 2008, se realizaron ampliaciones de capital, mediante aportaciones no dinerarias, consistentes en la cesión, por los ayuntamientos que la han suscrito, de sus derechos a prestar los servicios detallados en la Nota 1, lo que puso de manifiesto la existencia de un Fondo de Comercio de €Mls 11.592,32 y de €Mls 1.018,25 respectivamente.

En 2007, y de acuerdo con los criterios vigentes en ese momento, se procedió a amortizar dicho Fondo de Comercio por un importe de €Mls 377,94 correspondientes al periodo transcurrido hasta el 31 de diciembre de 2007.

c) Aplicaciones informáticas:

Se incluyen bajo este concepto los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos, únicamente en los casos en que se prevé que su utilización abarcará varios ejercicios. Los gastos de mantenimiento de estas aplicaciones informáticas se imputan directamente como gastos del ejercicio en que se producen.

La amortización se realiza de forma lineal desde el momento que se inicia el uso de cada aplicación informática, en un periodo de cuatro años.

d) Derechos sobre bienes cedidos en uso.

Se incluyen bajo este concepto aquellos bienes que fueron dados de alta en el inmovilizado en el ejercicio 1999 como consecuencia de la entrada en vigor de la adaptación al sector del agua del Plan General de Contabilidad. Estos derechos se corresponden con los bienes cedidos por las entidades para la explotación de los mismos por la Sociedad. La valoración fue revisada por expertos independientes, previa a su incorporación al inmovilizado y fue autorizada por el Consejo de Administración con fecha 22 de marzo de 1999. Asimismo, se han dado de alta aquellos bienes cedidos con posterioridad.

Los derechos sobre bienes cedidos en uso figuran valorados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Adaptación del Plan Contable sectorial por el valor venal de los citados derechos, teniendo como contrapartida la cuenta de "Subvenciones, donaciones y legados" del balance de situación adjunto.



CLASE 8.ª



OK2862646

Es de aplicación actualmente este mismo criterio, según la Adaptación Sectorial del Plan General de Contabilidad de las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

En la dotación de amortización se aplican los criterios establecidos para el inmovilizado material, imputándose como ingreso, en los mismos plazos en los que se amortizan estos activos cedidos en uso.

Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Al cierre de cada ejercicio (para el caso del fondo de comercio o activos intangibles de vida útil indefinida) o siempre que existan indicios de pérdida de valor (para el resto de los activos), la Sociedad procede a estimar mediante el denominado "Test de deterioro" la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección de la Sociedad para la realización de dicho test es el siguiente:

La Dirección prepara anualmente para cada unidad generadora de efectivo su plan de negocio por mercados y actividades, abarcando generalmente un espacio temporal de tres ejercicios. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados
- Proyecciones de inversiones y capital circulante

Las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por el Consejo de Administración.

En el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un fondo de comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del fondo de comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo o de la unidad generadora de efectivo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minorra por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.1.



CLASE 8.ª
Inmovilizado



OK2862647

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Aquellos inmovilizados, no financiados con Canon de Mejora, que necesitan un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, incluyen en 2012, dentro de los costes capitalizados, los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo. Así durante el ejercicio 2012 se ha procedido a incorporar como mayor valor de los activos construidos para el propio inmovilizado y con un período de construcción pendiente de más de 12 meses desde su inicio en 2012 o desde el 1 de enero de 2012 si a dicha fecha ya se hubiera iniciado, los costes financieros en que se ha incurrido para su financiación. El importe total capitalizado como mayor valor de los activos asciende a €MIs 180,50 a 31 de diciembre de 2012 y €MIs 1.342,66 a 31 de diciembre de 2011 (Nota 6).

Se consideran mayor coste del inmovilizado material los costes directos del personal de la Sociedad que participa directamente en la elaboración del proyecto, en la supervisión y dirección de la construcción de los activos. El importe que de este modo se ha imputado al coste del inmovilizado ejecutado durante 2012 ha sido de €MIs 525,92 y €MIs 1.314,16 en 2011.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Porcentaje de amortización
Construcciones	2 -3 %
Instalaciones técnicas	2 a 10 %
Maquinaria	8 %
Uillaje	20 %
Otras instalaciones	2,5 %
Mobiliario	8 - 10 %
Equipos para procesos de la información	25 %
Elementos de transporte	14 - 15 %
Otro inmovilizado material	3,50 a 8 %

4.3 Instrumentos financieros

4.3.1 Activos financieros

Clasificación.

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.



CLASE 8.ª



OK2862648

- b) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, asociadas y multigrupo: se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Valoración inicial.

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior.

Al menos, al cierre del ejercicio, la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, el registro de este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por la Sociedad para calcular las correspondientes correcciones valorativas está basado en la antigüedad de los saldos.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos.

4.3.2 Pasivos financieros

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquellos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los instrumentos financieros derivados de pasivo se valoran a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros mantenidos para negociar, descritos en el apartado anterior.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.



CLASE B.^a
TRES CÉNTIMOS



OK2862649

4.4 Instrumentos financieros derivados y contabilización de coberturas

Las actividades de la Sociedad la exponen fundamentalmente a riesgos de tipo de interés, por la fluctuación del tipo variable Euribor al cual están referenciadas sus financiaciones a largo plazo. Para cubrir estas exposiciones, la Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados, con la finalidad de cobertura de riesgo de tipo de interés (véase Nota 8), simplemente Collars. No se utilizan instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

La Sociedad ha optado por la designación de dichos instrumentos, siempre que sea posible, y cumplan con los requisitos impuestos por el NPGC, como instrumentos de cobertura en Relaciones de Cobertura. Para que un derivado financiero se considere de cobertura "contable", según el NPGC, la Sociedad necesariamente tiene que cubrir uno de los siguientes tres tipos de riesgo:

1. De variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones en precio, el tipo de interés al que se encuentre sujeto la posición o saldo a cubrir ("cobertura de valores razonables").
2. De alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en los activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones previstas altamente probables que prevea llevar a cabo una entidad ("cobertura de flujos de efectivo").
3. La inversión neta en un negocio en el extranjero ("cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero").

Asimismo, tiene que eliminar eficazmente el riesgo inherente al elemento o posición cubierta durante todo el plazo previsto de cobertura y tiene que haberse documentado adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se preveían conseguir y medir esa cobertura eficaz.

Según el NPGC, todo instrumento financiero deberá reconocerse como activo o pasivo en el Balance, por su valor razonable, y los cambios de éste, se deberán imputar en la Cuenta de Resultados del ejercicio, excepto en los casos en que, optando por la "contabilidad de coberturas", la parte efectiva de la relación de cobertura debiera registrarse en Patrimonio Neto (coberturas de Flujo de Efectivo y de Inversión Neta en Filial Extranjera).

La contabilización de coberturas, de considerarse como tal, es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence, o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. Cualquier beneficio o pérdida acumulados correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del patrimonio neto hasta que se produzca la operación prevista. Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados netos del periodo.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad ha designado todos sus instrumentos financieros derivados vigentes como "coberturas contables", registrando sus cambios de valor razonable, al ser coberturas de flujos de efectivo, en Patrimonio Neto, por su parte efectiva.



CLASE 8.^a
IMPUESTO SOBRE



OK2862650

4.5 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor de ellos. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

En la asignación de valor a sus inventarios la Sociedad utiliza el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

4.6 Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

La Sociedad se encuentra bonificada en el 99% de la cuota por el Impuesto sobre Sociedades.



CLASE 8.^a
Impuestos y contribuciones



OK2862651

4.7 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La cifra de ventas de cada ejercicio incluye una estimación del agua suministrada y otros ingresos que se encuentran pendientes de facturación al cierre del ejercicio, en función de los periodos de lecturas de contadores. La estimación de los suministros pendientes de facturación al 31 de diciembre de 2012 asciende a €Mls 16.856,53 y €Mls 16.480,43 a 31 de diciembre de 2011.

4.8 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.



CLASE 8ª



OK2862652

4.9 Indemnizaciones por despido

En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

4.10 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la entidad.

Dichos activos se encuentran valorados, al igual que el resto del inmovilizado material, por el precio de adquisición o el coste de producción.

La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil de los respectivos bienes, según el detalle que se indica en la Nota 4.2.

4.11 Compromisos por pensiones

Durante el ejercicio 2000 la Sociedad inició una negociación colectiva al objeto de exteriorizar los fondos internos constituidos en concepto de compromisos por pensiones para cubrir las prestaciones de jubilación, fallecimiento e invalidez, que al 31 de diciembre de 2001 ascendían a €Mls 12.888,76 de acuerdo con los estudios actuariales disponibles. En este sentido, con fecha 9 de julio de 2001, se suscribió el acuerdo de transformación de dichas prestaciones de acción social en un Plan de Pensiones mixto de aportación definida para las prestaciones de jubilación y de prestación definida para las de invalidez y fallecimiento, mediante la firma del Reglamento que regula dicho Plan, modificado, posteriormente, con fecha 8 de octubre de 2002, 1 de octubre de 2004, 24 de octubre de 2005, 7 de abril de 2006 y 29 de junio de 2007 y 15 de octubre de 2009, para incorporar al mismo la totalidad del colectivo de empleados en activo y personal jubilado de la Sociedad.

El mencionado Plan de Pensiones, integrado en el fondo de pensiones denominado "BBVA EMPLEO CINCO, FONDO DE PENSIONES", hasta el 3 de octubre de 2007 en que se movilizó la cuenta de posición al Fondo "BBVA EMPLEO DIECISIETE, FONDO DE PENSIONES", se constituyó de acuerdo con la normativa vigente, siendo la Entidad Gestora y Entidad Depositaria "Gestión de Previsión y Pensiones, S.A." y "BBVA", respectivamente.

El traspaso de fondos al citado Plan de Pensiones por los servicios pasados reconocidos en la exteriorización se viene realizando, de acuerdo con un Plan de Reequilibrio, aprobado el 14 de febrero de 2002, y sus modificaciones posteriores, el cual prevé el traspaso de fondos en un plazo de 10 años, devengando un interés del 5,874% (Nota 12.3).

Durante el ejercicio 2012 no se ha realizado aportación al Plan de Pensiones, ni abonado la parte correspondiente al Plan de Reequilibrio, según lo establecido en el Real Decreto – Ley 20/2011: "Durante el ejercicio 2012, las Administraciones, Entidades y Sociedades a que se refiere el apartado uno de este artículo, no podrán realizar aportaciones a planes de pensiones de empleo o contratos de seguro colectivos", habiéndose modificado las especificaciones del Plan para eliminar totalmente las prestaciones de invalidez y fallecimiento que, durante 2012, han sido cubiertas por una póliza de seguro contratada por la Sociedad a cargo del fondo de Acción Social de los empleados, de acuerdo con el Convenio Colectivo en vigor para este año.



CLASE B.ª



OK2862653

4.12 Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c) Cánones de mejora.

La Sociedad factura unos recargos sobre las tarifas, establecidos en el Reglamento del Suministro Domiciliario de Agua aprobado mediante Decreto 120/1991, de 11 de junio, de la Junta de Andalucía, denominados cánones de mejora. El fin de dichos cánones es financiar específicamente un plan de obras de abastecimiento y de saneamiento encontrándose autorizados por la Consejería o Agencia correspondiente de la Junta de Andalucía. La última revisión de estos cánones, que fue de aplicación a partir del 1 de agosto de 2001, ha permitido financiar un plan de obras total que asciende a €Mls 147.386,00 que supone, con respecto al anterior, un incremento de €Mls 99.810,00.

Los importes que fueron facturados hasta el 30 de septiembre de 2002 por estos cánones finalistas, incrementados por los ingresos financieros generados por estos importes recaudados, y disminuidos por las aplicaciones efectuadas por los gastos financieros devengados hasta dicha fecha derivados de los préstamos suscritos para la financiación de dichas obras, tienen la consideración de ingresos a distribuir en varios ejercicios.

Durante el ejercicio 2002 la Sociedad procedió a la venta de los Derechos Económicos derivados de los mencionados cánones de mejora facturados a partir del 1 de octubre de 2002 y vigentes hasta el 31 de diciembre de 2016, así como los procedentes de las revisiones de este canon, mediante la suscripción de un contrato de cesión ordinaria de créditos futuros a título de venta a favor de determinadas entidades de crédito, obteniendo como contraprestación €Mls 96.150,00, cuyo cobro se produjo en los años 2002, 2003 y 2004 a razón de €Mls 60.000,00, €Mls 22.500,00 y €Mls 13.650,00 respectivamente. Los importes obtenidos como contraprestación a la mencionada venta de derechos se destinaron, igualmente, a la financiación del plan de obras citado anteriormente, de forma que fueron indisponibles para la Sociedad hasta que se ejecutaron dichas obras. Los cobros de esta contraprestación tienen la consideración de Subvenciones, donaciones y legados recibidos.

En este contexto, a partir del 1 de octubre de 2002 las cantidades recaudadas por la Sociedad de los usuarios del servicio de abastecimiento y saneamiento de aguas en concepto de cánones de mejora se satisfacen a las entidades de crédito titulares de los Derechos Económicos derivados de los cánones de mejora mencionados anteriormente.

En virtud de la Resolución de 6 de marzo de 2008 publicada el 30 de abril siguiente, la Agencia Andaluza del Agua aprobó un nuevo Canon de Mejora para infraestructuras del Ciclo Integral del Agua. Dicho Canon tiene su base en el protocolo de colaboración que, para la coordinación y mejora de la gestión de la infraestructura del Ciclo Integral del Agua, se suscribió el 15 de junio



CLASE 8.^a
ECONOMÍA



OK2862654

de 2005 entre la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla en el que está integrada EMASESA.

Estos conceptos se imputan al resultado del ejercicio, "Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras", por el importe equivalente a las amortizaciones de los inmovilizados afectos a estos cánones.

La Ley 9/2010 de 30 de julio, de Aguas de Andalucía, regula el Canon de Mejora de Infraestructuras Hidráulicas de Depuración de interés para dicha Comunidad Autónoma, que entró en vigor el 1 de mayo de 2011. En ella se establece un mecanismo de compensación para evitar la doble imposición con los cánones anteriormente mencionados, quedando de esta forma garantizada la financiación de las obras financiadas con ellos.

En virtud de dicho mecanismo la Junta de Andalucía ha dictaminado sendas ordenes de modificación de los importes unitarios de los cánones anteriores, estableciendo los derechos para que la sociedad realice las deducciones correspondientes, en las liquidaciones periódicas, del canon autonómico de depuración.

Con fecha 31 de enero de 2012, se han revisado los importes de los cánones para hacer frente a un incremento del plan de obras.

d) Derechos de acometidas

La Sociedad, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento del Suministro Domiciliario de Agua, factura a los solicitantes de nuevas acometidas los importes establecidos en la normativa en vigor, para financiar el coste de ejecución física de dicha acometida y la disponibilidad de uso de las instalaciones generales del servicio que forman parte del inmovilizado de la Sociedad. Estos conceptos de ingresos a distribuir en varios ejercicios se imputan linealmente a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados (Nota 10.3).

e) Aportaciones de terceros

La Sociedad registra las aportaciones de terceros para financiar determinados activos susceptibles de ser incorporados al inmovilizado de la misma, en el epígrafe "Subvenciones, donaciones y legados recibidos". Estos ingresos se imputan a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados (Nota 10.3).

4.13 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado.

Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro (Nota 15.1 y 15.2).

4.14 Operaciones interrumpidas

La Sociedad no ha realizado operaciones interrumpidas durante los ejercicios 2012 y 2011.



CLASE 8.^a
ESTAMPADO DE MONEDA



OK2862655

4.15 Arrendamientos operativos

En las operaciones de arrendamiento financiero en las que la Sociedad actúa como arrendatario, se presenta el coste de los activos arrendados en el balance de situación según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador. La carga financiera total del contrato se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se reconocen como gasto del ejercicio en que se incurren.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Los ingresos y gastos derivados de acuerdos de arrendamiento, operativo se cargan en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio que se devengan.

Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se reciban los beneficios del activo arrendado.



CLASE 8.^a
MARCA DE COMERCIO



OK2862656

5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación en los ejercicios 2011 y 2012 ha sido el siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2012

Coste	Saldo 31/12/11	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Fondo de comercio	12.232,63	--	--	--	12.232,63
Aplicaciones informáticas	16.846,62	1.025,33	120,77	(51,98)	17.940,74
Bienes cedidos en uso	185.639,94	25.187,31	--	--	210.827,25
Total coste	214.719,19	26.212,64	120,77	(51,98)	241.000,62

Amortizaciones	Saldo 31/12/11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Fondo de comercio	--	--	--	--	--
Aplicaciones informáticas	11.756,27	2.200,49	--	(51,98)	13.904,78
Bienes cedidos en uso	76.490,35	9.840,40	--	--	86.330,75
Total amortización	88.246,62	12.040,89	--	(51,98)	100.235,53

Total inmovilizado intangible	Saldo 31/12/11	Saldo 31/12/12
Coste	214.719,19	241.000,62
Amortizaciones	(88.246,62)	(100.235,53)
Deterioros	--	--
Total neto	126.472,57	140.765,09

Ejercicio 2011

Coste	Saldo 31/12/10	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/11
Fondo de comercio	12.232,63	--	--	--	12.232,63
Aplicaciones informáticas	14.762,73	2.083,89	--	--	16.846,62
Bienes cedidos en uso	185.639,94	--	--	--	185.639,94
Total coste	212.635,30	2.083,89	--	--	214.719,19



CLASE 8.1



OK2862657

Amortizaciones	Saldo 31/12/10	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/11
Fondo de comercio	---	---	---	---	---
Aplicaciones informáticas	9.716,83	2.039,44	---	---	11.756,27
Bienes cedidos en uso	67.742,24	8.748,11	---	---	76.490,35
Total amortización	77.459,07	10.787,55	---	---	88.246,62

Total inmovilizado Intangible	Saldo 31/12/10	Saldo 31/12/11
Coste	212.635,30	214.719,19
Amortizaciones	(77.459,07)	(88.246,62)
Deterioros	---	---
Total neto	135.176,23	126.472,57

Seguindo lo establecido en la nota 4.1, la Sociedad tiene recogidos en el Inmovilizado Intangible bienes cedidos en uso por un valor de €Mls 210.827,25 a 31 de diciembre de 2012 (€Mls185.639,94 a 2011). Se trata de derechos de uso sobre bienes construidos por un tercero y que, en virtud de la delegación de competencias o de cualquier otro acuerdo, son utilizados por la Sociedad para su funcionamiento (Nota 10.3.1).

Durante el ejercicio 2012 la empresa ha dado de alta €Mls 25.187,31 en Bienes Cedidos en Uso, en virtud de distintos convenios formalizados con la Administración de la Junta de Andalucía, de los que la empresa ha recibido, para su uso y explotación, infraestructuras de abastecimiento y saneamiento ejecutadas por aquella (Convenio Marco entre la Junta de Andalucía y el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla para la ejecución dde Actuaciones de Abastecimiento y Saneamiento de 27 de marzo de 1985 y Convenio de Colaboración entre la Agencia Andaluza del Agua de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla, para la coordinación y mejora de la gestión en infraestructuras de los servicios públicos del ciclo integral urbano del agua en los ámbitos territoriales correspondientes de la provincia de Sevilla). La valoración de dichos activos se realiza de acuerdo con los criterios expuestos en la Nota 4.1.b.

Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 la Sociedad tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (en miles de euros):

Descripción	Valor Contable (bruto) 2012	Valor Contable (bruto) 2011
Aplicaciones Informáticas	9.908,22	7.665,90
Bienes cedidos en uso	---	9.949,07
Total	9.908,22	17.614,97

La Sociedad ha recibido subvenciones no reintegrables, concedidas por distintos organismos oficiales destinadas a distintos proyectos de desarrollo de aplicaciones informáticas. Al cierre del ejercicio 2012 el importe pendiente de transferir a resultados asciende a 365,67 €Mls (€Mls 1.017,93 en 2011).

El fondo de comercio no ha tenido movimiento durante los ejercicios 2011 y 2012.



CLASE 8.ª



OK2862658

6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación en los ejercicios 2011 y 2012 así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes (en miles de euros):

Ejercicio 2012

Coste	Saldo 31/12/11	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Terrenos y construcciones	23.876,96	44,70	111,82	(13,35)	24.020,13
Instalaciones técnicas y Maquinaria	418.825,77	10.068,29	47.805,54	(4,18)	476.695,41
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	177.466,81	2.018,88	9.669,78	(185,11)	188.970,36
Otro Inmovilizado	18.928,49	1.104,27	124,66	(1.086,80)	19.070,63
Anticipos e inmovilizaciones en curso	70.390,29	8.738,33	(57.832,57)	(623,02)	20.673,03
Total coste	709.488,32	21.974,47	(120,77)	(1.912,46)	729.429,56

Amortizaciones	Saldo 31/12/11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/12
Terrenos y construcciones	5.349,22	465,56	--	--	5.814,78
Instalaciones técnicas y Maquinaria	192.914,34	21.844,11	--	(4,18)	214.754,28
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	89.256,75	8.788,04	--	(183,46)	97.861,33
Otro Inmovilizado	8.372,24	1.592,36	--	(1.057,93)	8.906,67
Total amortización	295.892,55	32.690,07	--	(1.245,57)	327.337,06



CLASE 8.ª



OK2862659

Ejercicio 2011

Coste	Saldo 31/12/10	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/011
Terrenos y construcciones	23.781,79	68,00	27,17	--	23.876,96
Instalaciones técnicas y Maquinaria	383.450,13	10.810,67	24.564,97	--	418.825,77
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	170.455,42	2.588,92	4.440,57	(18,10)	177.466,81
Otro Inmovilizado	18.055,41	979,55	--	(106,47)	18.928,49
Anticipos e inmovilizaciones en curso	82.832,02	17.083,34	(29.032,71)	(492,36)	70.390,29
Total coste	678.574,77	31.530,48	0,00	(616,93)	709.488,32

Amortizaciones	Saldo 31/12/10	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31/12/11
Terrenos y construcciones	4.885,79	463,43	--	--	5.349,22
Instalaciones técnicas y Maquinaria	173.285,38	19.628,96	--	--	192.914,34
Otras Instalaciones, utillaje y mobiliario	80.826,32	8.442,85	--	(12,42)	89.256,75
Otro Inmovilizado	6.970,88	1.507,47	--	(106,11)	8.372,24
Total amortización	265.968,37	30.042,71	0,00	(118,53)	295.892,55

Total inmovilizado material	Saldo 31/12/12	Saldo 31/12/11
Coste	729.429,56	709.488,32
Amortizaciones	(327.337,06)	(295.892,55)
Deterioros	--	--
Total neto	402.092,50	413.595,77

El aumento del inmovilizado material se corresponde, básicamente, con inversiones realizadas en las instalaciones y redes de abastecimiento y saneamiento de agua.

Durante los ejercicios 2012 y 2011 la Sociedad ha capitalizado gastos financieros dentro de la partida de instalaciones técnicas del inmovilizado material por importe de 180,50 €MIs (€MIs1342,66 en 2011) Nota 4.2.



CLASE 8.^a
TRANSACCIONES DE COMERCIO



OK2862660

Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (en €Mls):

CATEGORÍA DE INMOVILIZADO	Valor contable bruto 2012	Valor contable bruto 2011
Edificios	51,20	51,20
Obras civiles y redes	34.243,86	31.011,69
Otras instalaciones	38.521,17	36.013,64
Contadores	14.293,29	11.689,13
Vehículos	958,97	981,36
Maquinaria, útiles y herramientas	1.908,89	1.822,15
Equipos procesan información y aplicaciones informáticas	12.723,62	3.331,65
Mobiliario y otros	5.206,70	5.142,11
TOTAL	107.907,70	90.042,93

La Sociedad ha recibido subvenciones no reintegrables, concedidas por distintos organismos oficiales, y personas físicas y jurídicas (Nota 10.3), para la adquisición de bienes de capital de las que están pendientes de transferir a resultados €Mls 7.314,65. (€Mls 8.785,97 en 2011).

Al cierre del ejercicio existen compromisos firmes de compra de elementos o ejecución de obra para el inmovilizado material por importe de €Mls 9.320,86 que serán, presumiblemente, financiados con recursos ajenos, principalmente obras de instalaciones de abastecimiento y saneamiento.

Es política de la Sociedad contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.



CLASE 8.ª



OK2862661

7. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

7.1 Inversiones financieras a corto plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 ascienden a €Mls 869,20 y €Mls 751,05 respectivamente, correspondientes a Fianzas y Depósitos constituidos.

7.2 Empresas del grupo, multigrupo y asociadas a largo plazo.

La composición de este epígrafe es como sigue:

	Saldo a 31/12/12	Saldo a 31/12/11
Participación en A.I.E.	3,47	3,47
Cartera de Valores a l/p	471,93	471,93
Otros Créditos	378,99	440,27
Total	854,39	915,67

El epígrafe "Participación en A.I.E." recoge la aportación realizada al Fondo Operativo de la Agrupación de Interés Económico Empresas Municipales de Sevilla, constituida el 9 de febrero de 2004 conjuntamente por EMASESA, EMVISESA, LIPASAM y TUSSAM, con el objeto de auxiliar a las actividades de sus socios mediante la coordinación y gestión de la contratación de determinados servicios, así como la parte proporcional a su participación del resultado positivo obtenido por la misma durante el ejercicio 2004. El 24 de julio de 2009 se incorporó a la AIE DeSevilla Digital Uno Televisión, S.A.

Con fecha 2 de octubre de 2006 la Sociedad celebró contrato con Solúcar Energía, S.A. por el que ambas se comprometieron a participar y colaborar en la creación, promoción, financiación y construcción de ocho plantas de energía solar fotovoltaica, en suelo propiedad de la Sociedad, y cuyo objeto social es la venta de la energía producida por las citadas plantas. La constitución de las sociedades mercantiles participadas por ambas partes al 50% se ha realizado en dos etapas, una primera para las tres primeras plantas y la segunda por el resto hasta alcanzar las ocho plantas.

En virtud de lo anterior, con fecha 14 de diciembre de 2006, la Sociedad efectuó el desembolso del 25% del capital de cada una de las ocho sociedades, durante 2007 se realizó el desembolso del capital restante. Adicionalmente, con fecha 26 de enero de 2007 se acordó la compra del 50% de las acciones correspondientes a las Sociedades Copero Solar Huerta Nueve, S.A. y Copero Solar Huerta Diez, S.A. por importe de €Mls 30,10 cada una, que fueron desembolsadas con fecha 12 de abril de 2007.

Durante 2007 se acordó realizar una ampliación de capital en cada una de las diez sociedades por importe de €Mls 27,86, de las cuales la Sociedad suscribió y desembolsó el importe correspondiente al 50%, es decir, €Mls 13,93.

Con fecha 7 de octubre de 2010 la Sociedad Copero Solar Huerta Nueve, S.A. realizó una ampliación de capital por un importe de 17,3 €Mls, habiendo EMASESA suscrito y desembolsado el importe correspondiente al 50% de la misma.



CLASE 8.



OK2862662

Con fecha 26 de abril de 2011 las Sociedades Copero Solar Huerta Nueve, S.A. y Copero Solar Huerta Diez, S.A., han realizado ampliación de capital por un importe de €MIs 30,00 y de €MIs 16,00 respectivamente, habiendo EMASESA suscrito y desembolsado el importe correspondiente al 50% de las mismas.

"Otros créditos" recoge las aportaciones realizadas, de €MIs 37,90 como Deuda Subordinada a cada una de las diez sociedades (Copero Solar) que conforme a la participación del 50% en el capital social de las mismas le corresponde a cada socio. Dicha Deuda Subordinada, cuyos contratos se firmaron con fecha 15 de febrero y 17 de mayo de 2007 para las Sociedades Copero Solar Huerta Uno a Tres y Cuatro a Diez respectivamente, consiste en la aportación de cada uno de los socios a cada una de las diez sociedades del importe indicado, para financiar parcialmente cada Planta Solar Fotovoltaica, propiedad de cada una de las sociedades, en cumplimiento del compromiso de aportación de Fondos Propios adicionales al Capital Social.

La Deuda Subordinada se amortizará un mes después de la fecha de vencimiento final del Contrato de Crédito suscrito por cada Sociedad con Caixa Bank. Esta Deuda Subordinada devenga intereses a favor de los Accionistas a razón de un tipo de interés variable (Euribor a 12 meses más un margen del 2%) calculado mediante el método de capitalización simple desde la fecha de su desembolso. Dichos intereses serán exigibles por los Accionistas en función de la evolución de la actividad de cada Sociedad y del Flujo de Caja Libre generado. Se han incluido en 2011 los intereses devengados por dicha deuda que ascienden a €MIs 17,50 (€MIs 44,53 en 2011), habiéndose amortizando 61,28 €MIs en 2012.

Asimismo, la Deuda Subordinada no se puede gravar y sólo es transmisible si el Accionista transmite sus acciones.

7.3 Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera y Comercial, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez.

A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

No existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación que se detallan en la Nota 12.

c) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. No obstante por las revisiones tarifarias anuales se traslada el posible efecto, tanto positivo como negativo, a las tarifas, por lo que el riesgo queda razonablemente cubierto.



CLASE 8.ª



OK2862663

8. Instrumentos financieros derivados

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras nacionales e internacionales de elevado rating crediticio.

En el ejercicio 2012 el único derivado que la Sociedad posee es un derivado de tipo de interés.

El objetivo de dichas contrataciones para riesgo de tipo de interés es acotar, mediante la contratación de un Collar, la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable (Euribor) de las financiaciones de la Sociedad.

Derivados de Tipos de Interés

Para la determinación del valor razonable del derivado de tipo de interés (Collar), la Sociedad utiliza el modelo de valoración de opciones de Black & Scholes y sus variantes, utilizando a tal efecto las volatilidades de mercado para los strikes y vencimientos de dichas opciones.

El derivado sobre tipos de interés contratado por la Sociedad y vigentes al 31 de Diciembre de 2012, junto con su valor razonable a dicha fecha, es el siguiente:

Sociedad Dependiente	Instrument.	VTO.	Nominal €Mls	Valor Razonable €Mls	Bandas	Nominal Pdte. 2012 €Mls	Nominal Pdte. 2013 €Mls	Nominal Pdte. 2014 €Mls	Tipo variable
EMASESA	Collar	25/08/2015	28.600	-1.796,73	4,20%-6,5%	20.432	18.043	15.495	Euribor 6 meses
Total			28.600	-1.796,73		20.432	18.043	15.495	

El valor razonable de dicho derivado a 31 de diciembre de 2012 era de €Mls -1.796,73, antes de impuestos.

La Sociedad ha optado por la contabilidad de coberturas que permite el NPGC, designando adecuadamente la relación de cobertura en la que el valor intrínseco del Collar es instrumento de cobertura de la financiación utilizada por la Sociedad, neutralizando las variaciones de flujos por pagos de intereses fijando el tipo de interés a pagar por la misma.

Dicha relación de cobertura es altamente efectiva de manera prospectiva y retrospectiva, de forma acumulada, desde la fecha de designación. En consecuencia, la Sociedad acumula en Patrimonio Neto el cambio de valor razonable del derivado designado como elemento de cobertura por su parte efectiva (el valor intrínseco), que a 31 de diciembre de 2012 asciende a un importe antes de impuestos de €Mls 1.805,29.

Durante el ejercicio 2012 se ha procedido a aplicar de Patrimonio Neto a Gasto de intereses un importe de €Mls 657,14 a medida que se registraban los intereses del pasivo financiero que estaba siendo cubierto según la relación de cobertura designada.

Análisis de sensibilidad al tipo de interés

Las variaciones de valor razonable del derivado de tipo de interés contratado por la Sociedad depende de la variación de la curva de tipos de interés del Euribor y de los Swaps a largo plazo. El valor razonable del derivado, a 31 de diciembre de 2012, es de €Mls 1.796,73.



CLASE B1



OK2862664

Se muestra a continuación el detalle del análisis de sensibilidad (variaciones sobre el valor razonable a 31 de diciembre de 2012) del valor razonable del derivado registrado en Patrimonio Neto ("cobertura contable") ante cambios en la curva de tipos de interés del Euro. La Sociedad considera razonable una variación de los tipos de interés a lo largo del ejercicio de +/- 0,5%:

Sensibilidad (en euros miles)	31/12/2012
+0,1% (incremento en la curva de tipos)	38,90
-0,1% (descenso en la curva de tipos)	(39,16)

El análisis de sensibilidad muestra que el derivado de tipos de interés registra disminuciones de su valor razonable negativo ante movimientos al alza de los tipos de interés, debido a que se trata de una estructura en la que el tipo de interés que paga la Sociedad está limitado al alza y, por tanto, está cubierta ante subidas de tipos de interés. Ante movimientos de los tipos a la baja, el valor razonable negativo de dichos derivados se vería incrementado.

Al haber sido designado como cobertura contable únicamente el valor intrínseco del Collar, ante un escenario de incremento en la curva de tipos la Sociedad podría registrar en Patrimonio Neto €Mls 39,16 (parte correspondiente al cambio de valor intrínseco), debiendo llevar el resto (€Mls - 0,30 parte correspondiente al cambio de valor temporal) a la cuenta de Resultados. Por el contrario, ante un escenario de descenso en la curva de tipos la Sociedad registraría en Patrimonio Neto €Mls 39,39 (parte correspondiente al cambio de valor intrínseco), llevando el resto (€Mls 39,75 parte correspondiente al cambio de valor temporal) directamente contra la Cuenta de Resultados.

Adicionalmente, la Sociedad ha realizado el análisis de sensibilidad para los importes de deuda financiera a tipo variable, arrojando la conclusión de que un aumento en un 0,1% de los tipos de interés haría fluctuar el importe del gasto financiero en €Mls 80,57. Al tener los derivados de tipos de interés contratados, dicha sensibilidad se vería disminuida parcialmente en un nominal correspondiente a €Mls 20.432,47 de esa deuda financiera (dicho importe corresponde al nominal vivo del derivado vigente a 31 de diciembre del 2012).

La Sociedad no tiene riesgo de crédito significativo, realizándose tanto las colocaciones de tesorería como la contratación de derivados con entidades financieras de elevada solvencia.



CLASE 8.^a
(VOLUMENES, MANUSCRITOS, LIBROS)



OK2862665

9. Existencias

El detalle de este epígrafe del Balance de Situación al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

	2012	2011
Materiales	957,7	903,21
Deterioro de Materiales	(59,48)	(63,12)
Anticipos a proveedores	5,97	30,58
Total	904,19	870,67

Durante el ejercicio 2012 se han dado de baja por importe de €Mls 3,64 materiales obsoletos con cargo a Deterioro por Materiales. Durante el ejercicio 2011 se dieron de baja por importe de €Mls 8,71 del inventario materiales obsoletos.



CLASE B.º



OK2862666

10. Patrimonio Neto y Fondos propios

El capital social €Mls 8.665,34 está representado por 1.000 acciones nominativas de 6.010,12 € y 4.418 de 601,00 € cada una, totalmente desembolsadas. De dicho importe, €Mls 4.808,10 corresponden a la aportación del Ayuntamiento de Sevilla de los bienes, derechos y obligaciones consignados en la escritura de constitución, y €Mls 1.202,02 mediante capitalización de reservas de libre disposición acordada por la Junta General de Accionistas celebrada el 26 de junio de 1992.

El resto del capital social hasta €Mls 8.665,34 (es decir €Mls 2.655,22) corresponde a aportaciones no dinerarias mediante la cesión por los Ayuntamientos de sus derechos a prestar los servicios que se detallan a continuación. Dichas aportaciones se corresponden con dos ampliaciones de capital, una representada por 4.089 acciones de 601,00 € de nominal y 2.234,00 € de prima de emisión formalizada mediante escritura pública el 8 de mayo de 2007, resultando inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla el 29 de junio de 2007 y 329 acciones de 601,00 € de nominal y 2.494,00 € de prima de emisión que se han formalizado mediante escritura pública el 9 de septiembre de 2008 e inscripción en el Registro Mercantil de Sevilla el 19 de noviembre de 2008. Estas últimas son consecuencia de la cesión del derecho de la prestación del servicio de saneamiento de las poblaciones de Dos Hermanas y La Rinconada.

En el primero de los actos se modificaron íntegramente los estatutos sociales de la Sociedad, incluida su denominación (Nota 1) y se han establecido prestaciones accesorias a los nuevos accionistas distintas a las aportaciones de capital.

Con fecha 12 de febrero del año 2002, se formalizó un "Convenio Intermunicipal sobre prestación de servicios públicos de abastecimiento domiciliario de agua y saneamiento de aguas residuales", entre el Ayuntamiento de Sevilla y el conjunto de municipios en los que EMASESA presta el servicio de gestión del ciclo integral del agua, con el objetivo de lograr la participación y plena integración de las respectivas entidades locales en el capital social de la Sociedad.

En dicho acuerdo se establecía que los porcentajes de participación de cada Ayuntamiento en el capital de la sociedad se calcularían de acuerdo con el criterio *"de su población de derecho pero aplicando un índice corrector en función de los servicios no prestados de entre los que configuran el ciclo integral del agua, de tal manera que dicho coeficiente de participación será mayor para aquellos municipios donde se prestan los tres servicios del ciclo integral y menor en caso contrario"*.

Como continuación del mencionado Convenio Intermunicipal, los municipios de Dos Hermanas y La Rinconada cedieron durante 2008 el servicio de vertido en la totalidad de sus términos municipales a EMASESA.

La Sociedad realizó la valoración de dicha cesión mediante la aplicación de los criterios previstos en el Convenio Intermunicipal y la metodología de cálculo consistente con la aplicada para la ampliación de capital efectuada en 2007, quedando la composición del Capital y la Prima de Emisión a 31 de diciembre de 2012 y 2011 como sigue:



CLASE 8.ª



OK2862667

Municipios	Servicios Cedidos	Participación (%)	Valor	
			Capital	Prima
Sevilla	Ciclo Integral	69,36	6.010,12	0,00
Camas	Ciclo Integral	2,50	216,96	806,47
San Juan de Aznalfarache	Ciclo Integral	1,98	171,28	636,69
Dos Hermanas	Ciclo Integral	10,79	935,16	3.540,32
Alcalá de Guadaira	Ciclo Integral	6,01	520,47	1.934,64
El Garrobo	Abastecimiento	0,05	4,21	15,64
La Rinconada	Ciclo Integral	3,12	270,45	1.026,62
Mairena del Alcor	Ciclo Integral	1,74	150,85	560,73
La Puebla del Río	Ciclo Integral	1,08	93,76	348,51
Coria del Río	Ciclo Integral	2,46	213,35	793,07
Alcalá del Río	Ciclo Integral	0,91	78,73	292,66
Total		100	8.665,34	9.955,35

10.1 Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la Reserva Legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

La Reserva Legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

10.2 Otras reservas

10.2.1 Reserva por fondo de comercio

Conforme al Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, en la aplicación del resultado de cada ejercicio debe dotarse una reserva indisponible como consecuencia del fondo de comercio que figura en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que represente, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearán reservas de libre disposición (Nota 3). El importe de esta reserva asciende a €MIs 1.834,89.



CLASE 8.ª



OK2862668

10.2.2 Reserva de adaptación PGC

Con fecha 1 de enero de 2008 se creó una reserva por adaptación al Plan General de Contabilidad (RD 1514/2007) por un importe de €MIs 18.813,08.

10.2.3 Reservas voluntarias

El importe de esta reserva asciende a €MIs 20.576,80 (€MIs 23.709,25 en 2011).

10.3 Subvenciones, donaciones y legados recibidos

10.3.1 La composición de este epígrafe es como sigue:

	SALDO A 31.12.10	ORIGENES	APLICAC.	TRASPAS.	SALDO A 31.12.11	ORIGENES	APLICAC.	TRASPAS.	SALDO A 31.12.12
Subvenciones de capital	11.007,97	495,58	(1.369,19)	--	10.134,36	80,09	(1.677,61)	(837,36)	7.699,47
Bienes Cedidos en Uso	117.879,04	--	(8.748,12)	--	109.130,92	25.187,31	(9.841,28)	--	124.476,96
Cánones	102.148,94	22.030,87 ⁽¹⁾	(11.467,07) ⁽¹⁾	(9.536,48)	103.176,26	18.666,89	(12.672,77) ⁽¹⁾	(7.622,98) ⁽¹⁾	101.547,39
Aportaciones de obra	5.608,51	274,83	(333,72)	--	5.549,62	1.472,02	(426,03)	--	6.595,61
Ingresos por acometidas	20.300,49	1.702,89	(1.355,98)	--	20.647,40	1.385,50	(1.429,19)	--	20.603,71
Donaciones Inmovilizado Material	1.616,77	0,2	--	--	1.616,97	0,60	--	--	1.617,57
Otros	(1,30)	220,46	(3,70)	--	215,46	--	(104,75)	--	110,71
Total	258.560,42	24.724,83	(23.277,78) ⁽²⁾	(9.536,48)	250.470,99	46.792,41	(26.151,63) ⁽²⁾	(8.460,34)	262.651,42

⁽¹⁾ Incluye la facturación del canon cedido que se pone a disposición de las entidades de crédito por €MIs 8.720,94(Nota 10.3.3).

⁽²⁾ Adicionalmente a este importe €MIs 24,00 corresponden al traspaso del Fondo de Reposición para inversiones de agua bruta en el recinto de La Cartuja (Sevilla)

Se han imputado a resultados €MIs 1.215,55 (€MIs 1.110,49 en 2011), con abono al epígrafe "Imputación Subvenciones Inmovilizado no financieros y otros" de la cuenta pérdidas y ganancias adjunta.

En la partida "Bienes cedidos en uso" se recogen €MIs 124.476,96 (€MIs 109.130,92 en 2011) que corresponden a la contrapartida por aquellos bienes que, al asumir la Sociedad las competencias en las distintas localidades, se ceden en uso por las distintas entidades para la explotación por la Sociedad.



CLASE 8.^a



OK2862669

Los importes aplicados con abono al epígrafe "Subvenciones Inmovilizado no financiero y otros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta del ejercicio 2012 han ascendido a €Mls 9.841,28 (€Mls 8.748,11 en 2011).

10.3.2. El importe de las subvenciones de capital está compuesto por las cantidades recibidas de los organismos que se relacionan.

	2012	2011
Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial	--	292,22
Fondos FEDER	122,89	164,77
Fondos POMAL	1.357,90	1.569,78
Fondos de Cohesión	3.723,17	4.941,43
Ayuntamiento de Dos Hermanas	740,37	799,13
MOPT	564,14	897,35
Corporación Tecnológica de Andalucía	155,97	481,33
IDEA	735,06	683,90
Otros	9,68	15,07
Agencia Andaluza de la Energía	149,39	149,39
Ministerio Ciencia e Innovación	140,90	139,99
Subvenciones de capital	7.699,47	10.134,36

10.3.3. El detalle de los diferentes cánones es el siguiente:

	2012	2011
Canon de Abastecimiento (hasta 1989)	1.396,27	1.914,43
Canon de Abastecimiento 1994	33.221,71	37.349,22
Canon de Depuración 1994	41.280,07	45.657,57
Canon de Mejora del Ciclo Integral (2008)	25.649,34	18.255,04
Total	101.547,39	103.176,26

A partir del 6 de agosto de 1994 y en virtud de Orden de 27 de julio de la Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía, se autorizó a la Sociedad a implantar unos cánones de mejora con objeto de hacer frente a las amortizaciones correspondientes a los préstamos a solicitar para la financiación de un Plan de Obras de abastecimiento y depuración.

Tanto el plan de obras inicial como la cuantía de los cánones establecidos y su vigencia, han sido revisados mediante órdenes de la Consejería de Obras Públicas y Transportes de la Junta de Andalucía de 17 de febrero de 1998 y 12 de julio de 2001. La última versión, de aplicación a partir del 1 de agosto de 2001 ha permitido financiar un plan de obras de €Mls 147.386,00 que supone, con respecto al anterior, un incremento de €Mls 99.810,00. Estos cánones estarán en vigor hasta el 31 de diciembre de 2016.



CLASE B.ª



OK2862670

Con fecha 27 de noviembre de 2002 la Sociedad formalizó, con un grupo de entidades financieras, una operación de compraventa de los Derechos Económicos de dicho Canon de mejora y los adicionales con efectos 1 de octubre de 2002, en virtud de la cual la Sociedad cede y transmite a título de compraventa a un grupo de entidades (Banco Europeo de Inversiones, Dexia Sabadell Banco Local, S.A., Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Huelva y Sevilla-El Monte, Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Cádiz, Almería, Málaga y Antequera-Unicaja y Caja de Ahorros Provincial San Fernando de Sevilla y Jerez-Caja San Fernando, en adelante los Compradores) los mencionados Derechos, lo que implica la plena transmisión de los mismos y no su mera cesión en comisión de cobranza. La Sociedad se compromete en nombre y por cuenta de los Compradores, a todas aquellas gestiones de cobro que sean necesarias para hacer efectivos los citados Derechos Económicos. El calendario de cobros del importe de la compraventa se estableció en función de la ejecución de dicho Plan y su importe total €Mls 96.150,00 ha sido destinado a la financiación del Plan de Obras.

Según establece la Estipulación Quinta del Contrato de Compraventa, la Sociedad no garantiza la solvencia de los Usuarios ni la suficiencia de los Derechos Económicos, de manera que los Compradores asumen el riesgo y ventura de la compra de los Derechos Económicos y no tendrán acción alguna frente a la Sociedad por este concepto.

Por otra parte, el mismo acuerdo de compraventa de Derechos Económicos de los cánones de mejora estipula que la Sociedad responderá frente a los Compradores de la existencia y legitimidad de los Derechos Económicos del Canon de Mejora y, en consecuencia, deberá indemnizar a los Compradores de los daños y perjuicios sufridos como consecuencia de cualquier impugnación, contestación o litigio respecto del Canon de Mejora o bien, como consecuencia de la eventual anulación total o parcial del mismo, suspensión, supresión o disminución del Canon de Mejora por incumplimientos de la Sociedad, por decisión de la Administración o por disminución de ingresos como consecuencia de la terminación de cualquiera de los convenios entre el Ayuntamiento de Sevilla y los demás Ayuntamientos que han suscrito los Convenios Administrativos Intermunicipales. En estos casos, la Sociedad tendrá derecho a la recompra de la totalidad de los Derechos Económicos del Canon de Mejora, quedando excluida la facultad de la recompra parcial de los mismos.

Adicionalmente, este acuerdo de compraventa prevé que el Ayuntamiento de Sevilla, en el caso de que, como consecuencia de la desaparición del Canon o de la modificación de su régimen, se redujesen las cantidades a percibir en concepto del mismo, adoptará las medidas necesarias para garantizar la devolución de las operaciones financieras que se formalicen para la financiación de las obras, así como de los intereses que procedan.

El saldo a 31 de diciembre de 2012 de los Cánones de Mejora por Abastecimiento y Depuración recoge, además de las facturaciones realizadas por los mismos, una serie de conceptos que por su estrecha vinculación con los cánones se presentan englobados en el saldo neto de este epígrafe y reciben idéntico tratamiento. El movimiento en los ejercicios 2012 y 2011 es el siguiente:



CLASE 8.º



OK2862671

Canon Abastecimiento 1994					
	Saldo al 31.12.10	Movimiento 2011	Saldo al 31.12.11	Movimiento 2012	Saldo al 31.12.12
Facturación y periodificación por	79.380,50	5.981,99 ⁽¹⁾	85.362,49	5.857,68 ⁽¹⁾	91.220,17
Facturación Canon Cedido	(53.685,11)	(6.011,19) ⁽²⁾	(59.696,30)	(5.942,96) ⁽²⁾	(65.639,26)
Cesión de ingresos futuros	67.025,76	(2.329,29) ⁽³⁾	64.696,47	117,27 ⁽³⁾	64.813,74
Aportaciones de obras	222,04	(13,94)	208,10	(13,93)	194,17
Ingresos Financieros	910,01	9,05	919,06	2,45	921,51
Subvenciones	33,37	(6,16)	27,21	(6,16)	21,05
Gastos Financieros	(16.980,22)	2.258,81 ⁽⁴⁾	(14.721,41)	(117,82) ⁽⁴⁾	(14.839,23)
Amortización Acumulada	(34.771,56)	(3.597,56) ⁽⁵⁾	(38.369,12)	(3.924,79) ⁽⁵⁾	(42.293,91)
Deterioros valor operaciones	(1.046,01)	(31,27)	(1.077,28)	(99,25)	(1.176,53)
Total	41.088,78	(3.739,56)	37.349,22	(4.127,51)	33.221,71

Canon de Depuración 1994					
	Saldo al 31.12.10	Movimiento 2011	Saldo al 31.12.011	Movimiento 2012	Saldo al 31.12.12
Facturación y periodificación por	67.547,52	5.138,48 ⁽¹⁾	72.686,00	4.983,12 ⁽¹⁾	77.669,12
Facturación Canon Cedido	(47.231,47)	(4.091,92) ⁽²⁾	(51.323,39)	(6.451,63) ⁽²⁾	(57.775,02)
Cesión de ingresos futuros	57.399,98	2.895,93 ⁽³⁾	60.295,91	143,32 ⁽³⁾	60.439,23
Subvenciones obras POMAL	179,93	(20,67)	159,26	(20,68)	138,58
Subvenciones obras Fondos de	5.476,44	(418,53)	5.057,91	75,53	5.133,44
Otras Subvenciones obras	574,72	(33,98)	540,74	(33,97)	506,77
Aportaciones de obras	208,36	(14,91)	193,45	(14,66)	178,79
Ingresos Financieros	1.425,54	87,43	1.512,97	21,58	1.534,55
Gastos Financieros	(12.163,53)	(2.935,24) ⁽⁴⁾	(15.098,77)	(132,41) ⁽⁴⁾	(15.231,18)
Amortización Acumulada	(23.871,12)	(3.561,87) ⁽⁵⁾	(27.432,99)	(2.911,42) ⁽⁵⁾	(30.344,41)
Deterioros valor por operaciones	(901,07)	(32,45)	(933,52)	(36,28)	(969,80)
Total	48.645,30	(2.987,73)	45.657,57	(4.377,50)	41.280,07

(1) Facturación en concepto de Canon de Mejora para la financiación de inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento realizada durante 2012 y 2011. Así mismo en el Canon de Depuración 1994, se incluyen €Mls 2.449,10, correspondientes a la deducción, en aplicación de la orden de 19 de abril de 2011, de la Junta de Andalucía.



CLASE 0.ª



OK2862672

- (2) Facturación en concepto de Canon de Mejora para la financiación de inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento realizada durante 2012 y 2011 a pagar a los Compradores de los Derechos Económicos del citado Canon. El saldo pendiente de pago por este concepto recogido en el epígrafe "Otras Deudas" del pasivo del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2012 asciende a €MIs 3.015,23.
- (3) Amortización financiera de la venta de los Derechos Económicos del Canon de Mejora €MIs 255,44 pagada en el ejercicio y otros gastos, menos los ingresos financieros €MIs 5,16. Adicionalmente se han recogido determinados traspasos entre los cánones de abastecimiento y de depuración, dentro de este epígrafe, correspondiéndose con la reestimación del importe de las obras designadas a cada tipo de canon.
- (4) Aplicaciones de los importes devengados durante el 2012 y 2011 en concepto de los gastos financieros correspondientes a los préstamos suscritos para la financiación de las inversiones en mejora de la red de abastecimiento y saneamiento, así como los correspondientes al contrato de compraventa de los Derechos Económicos del Canon de Mejora. Adicionalmente se han recogido determinados traspasos entre los cánones de abastecimiento y de depuración, dentro de este epígrafe, correspondiéndose con la reestimación del importe de las obras designadas a cada tipo de canon.
- (5) Aplicaciones con abono al epígrafe "Imputación de Subvenciones de Inmovilizados no financieros y otros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta del ejercicio 2012 y 2011 por un importe equivalente a la dotación a la amortización practicada por las inversiones de mejora en la red de abastecimiento y saneamiento.

Con fecha 30 de abril de 2008 se publicó la Resolución de 6 de marzo de la Agencia Andaluza del Agua, en virtud de la cual se aprobó un nuevo canon de mejora para infraestructuras del ciclo integral del agua.

El referido Canon empezó a facturarse y cobrarse a los clientes de EMASESA a partir del día siguiente hábil al de su publicación, es decir, del 2 de mayo de 2008.

Este canon tiene su base en el Protocolo de Colaboración para la coordinación y mejora de la gestión de infraestructuras del ciclo integral del agua suscrito el 15 de junio de 2005 entre la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla, en el que está integrado Emasesa, y su Convenio de desarrollo firmado el 24 de julio de 2006.

Dicho Convenio establece la programación de infraestructuras (en el periodo 2005-2013) que permite el cumplimiento de los fines del mismo y, como vía de financiación recoge la implantación de un canon de mejora que, para el caso de Emasesa, permitirá financiar infraestructuras por importe de 133,9 millones de euros.

En su virtud, la Sociedad ha ejecutado hasta finales de 2012 infraestructuras de este Plan de obras por importe €MIs 106.825,70.



CLASE 8.ª



OK2862673

El detalle de este Canon es:

	Saldo al 31.12.10	Movimiento 2011	Saldo al 31.12.11	Movimiento 2012	Saldo al 31.12.12
Facturación y periodificación por Canon	19.729,48	10.044,84	29.774,32	12.380,65	42.154,97
Subvenciones obras	847,75	(31,02)	816,73	(39,54)	744,34
Aportaciones de obras	1.116,84	3.067,46	4.184,30	870,50	5.054,80
Ingresos Financieros	156,81	158,22	315,03	78,97	394,00
Gastos Financieros	(6.046,69)	(1.439,18)	(7.485,87)	(912,36)	(8.398,23)
Amortización Acumulada	(5.433,30)	(3.390,87)	(8.824,17)	(4.850,32)	(13.641,64)
Deterioros valor por operaciones comerciales	(388,61)	(136,69)	(525,30)	(133,60)	(658,90)
Total	9.982,28	8.272,76	18.255,04	7.394,30	25.649,34

El epígrafe facturación y periodificación por Canon incluye €Mls 4.840,24, correspondientes a la deducción, en aplicación de la orden de 19 de abril de 2011, de la Junta de Andalucía.

El importe total de cánones imputados a resultados con abono al epígrafe "Imputación de Subvenciones de Inmovilizados no financieros y otros" de la cuenta de pérdidas y ganancias ha ascendido a €Mls 13.312,34 de los que €Mls 518,16 se corresponden con el importe del Canon facturado hasta 1989, por un importe equivalente a las amortizaciones de las inversiones en mejora de redes de abastecimiento financiadas por dichos cánones.

Los importes facturados en concepto de Canon de Depuración 1994 y Canon de Mejora del Ciclo Integral 2008 se han visto afectados por la reducción de los mismos desde 1 de mayo de 2011 (Nota 4.12c).



CLASE 8.^a



OK2862674

11. Provisiones y contingencias

El detalle de las provisiones del balance de situación al cierre del ejercicio 2012 y 2011, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes (en miles de euros):

2011

Provisiones a largo plazo	Saldo 31.12.10	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo 31.12.11
Impuestos	1.852,03	2.084,95	(1.920,53)	2.016,45
Otras	1.437,20	540,75	(74,89)	1.903,06
Total a largo plazo	3.289,23	2.625,70	(1.995,42)	3.919,51

Provisiones a corto plazo	Saldo 31.12.10	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo 31.12.11
Otras	29,57	419,79	(24,88)	424,48
Total a corto plazo	29,57	419,79	(24,88)	424,48

2012

Provisiones a largo plazo	Saldo 31.12.11	Dotaciones	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.12
Impuestos	2.016,45	--	(1.973,02)	(43,43)	0,00
Otras	1.903,06	110,55	(598,66)	(530,56)	884,39
Total a largo plazo	3.919,51	110,55	(2.571,68)	(573,99)	884,39



CLASE 8.ª



OK2862675

Provisiones a corto plazo	Saldo 31.12.11	Dotaciones	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.12
Otras	424,48	--	(424,48)	--	0,00
Impuestos	0,00	2.048,65	--	43,43	2.092,08
Total a corto plazo	424,48	2.048,65	(424,48)	43,43	2.092,08

La Provisión de Impuestos recoge principalmente la Tasa de Suelo, Subsuelo y Vuelo devengada y no abonada al cierre del ejercicio y que se liquidarán los primeros meses de 2013.

El traspaso de otras provisiones a largo plazo corresponde a las subvenciones reintegrables a distintos organismos, que se reclasifican en deudas a largo plazo.

En el ejercicio 2012, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2.1 y 2.5 del Real Decreto – Ley 20/2012, de 13 de julio, para el personal del sector público, la Sociedad suprimió el abono de una catorceava parte de la retribuciones totales excluidos incentivos al rendimiento de 2012, cuyo importe ascenderá a 2.020,74 €Mles.

Según lo dispuesto en el artículo 2.4 del mencionado Real Decreto – Ley, “las cantidades derivadas de la supresión de la paga extraordinaria y de las pagas adicionales de complemento específico o pagas adicionales equivalentes de acuerdo con lo dispuesto en este artículo se destinarán en ejercicios futuros a realizar aportaciones a planes de pensiones o contratos de seguro colectivo que incluyan la cobertura de la contingencia de jubilación, con sujeción a lo establecido en la Ley Orgánica 2/2012, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera y en los términos y con el alcance que se determine en las correspondientes leyes de presupuesto”

Por tanto lo anterior, en base a lo dispuesto en la Ley Orgánica 2/2012 y a que la Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2013 no existe disposición alguna que obligue a realizar las aportaciones a las que se refiere el apartado 2.4, en el momento actual no se puede considerar probable que exista una obligación presente que suponga la necesidad de dotar una provisión en relación a las mencionadas aportaciones.



CLASE 6.^a
TRES CÉNTIMOS DE EURO



OK2862676

12. Deudas a corto y largo plazo

La composición de este epígrafe es el siguiente:

	31.12.12		31.12.11	
	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo
Deudas con entidades de crédito	132.523,53	71.087,42	153.617,90	49.449,03
Derivados	1.796,76	--	1.887,58	--
Otros pasivos financieros	28.435,89	7.547,25	30.239,84	12.608,45
Deudas con empresas del grupo	--	4.742,42	--	4.420,34
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	--	45.830,14	--	50.928,85
TOTAL	162.756,18	129.207,21	185.745,32	117.406,66

12.1 Deudas con entidades de crédito.

El saldo de las cuentas del epígrafe "Deudas a largo y corto plazo con entidades de crédito" al cierre del ejercicio 2012 y 2011 es el siguiente (en miles de euros):

	31.12.12		31.12.11	
	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo
BANKIA	2.604,56	653,47	3.265,69	624,34
BBVA	--	10.413,89	9.953,03	5.205,22
CAIXA	--	11.658,86	0,92	3.363,47
BANCO PASTOR	--	5.990,94	--	5.978,54
BANKINTER	--	5.951,21	--	5.954,01
UNICAJA	--	10.053,46	9.985,19	2.953,78
BANCO SABADELL	--	--	--	996,49
BANCO DEXIA SABADELL	129.918,97	12.815,98	130.413,07	9.546,88
BANESTO	--	--	--	1.960,66
Intereses pendientes de pago y otros	--	246,36	--	311,61
Total Deudas con Entidades de Crédito	132.523,53	57.784,19	153.617,90	36.895,00
Remesas en gestión de cobro	--	13.303,23	--	12.554,03
TOTAL	132.523,53	71.087,42	153.617,90	49.449,03



CLASE 8.ª
Trámites de cobranza y pago



OK2862677

El Consejo de Administración de EMASESA autorizó el 14 de noviembre de 2007 al Consejero Delegado para formalizar los contratos de préstamo necesarios con objeto de obtener financiación para ejecutar el Plan de Inversiones de Infraestructuras del Ciclo Integral del Agua 2005-2013.

El 24 de junio de 2008, se firmó el contrato definitivo que contenía dos tramos, en función del tipo de inversión al que se fuera a destinar la financiación:

- El tramo Canon, denominado A, por un importe de €MIs 133.920 y 20 años de plazo está destinado a las obras amparadas en el Convenio de Colaboración entre la Conserjería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y el Consorcio Provincial de Aguas de Sevilla de 24 de julio de 2006 y sustentado en el cobro a clientes de un canon finalista como garantía de cumplimiento de las obligaciones financieras. Otras características esenciales de este tramo son:
 - Liquidación de intereses: trimestral en período de carencia; mensual tras éste.
 - Período de disposición: hasta 31/12/2013.
 - Carencia de amortización: hasta 31/12/2009; amortización mínima desde entonces según cuadro recogido en contrato.
- El tramo Tarifa, denominado B, por un importe de €MIs 71.500 y 12 años de plazo está destinado a las inversiones no incluidas en el tramo anterior y cuenta con las garantías propias de Emasesa y un contrato de coberturas financieras instrumentalizado en un COLLAR de tipos de interés por el 40% del nominal del préstamo y siete años. Otras características esenciales de este tramo son:
 - Liquidación de intereses: trimestral en periodo de disposición; semestral tras éste.
 - Período de disposición: hasta 31/12/2009.
 - Carencia de amortización: hasta 31/12/2009.

Esta financiación definitiva sirvió además para la cancelación de préstamos puente firmados previamente para estos fines.

Durante 2010 se firmaron cinco operaciones de financiación a tres años, en formato préstamos y cuentas de crédito, por un importe total de €MIs 42.000, amortizables al vencimiento, previsto a lo largo del año 2013 y destinados a financiar inversiones en infraestructuras de depuración efectuadas hasta dicho año.



CLASE 8.^a
(CONTABILIZACIÓN DE RENTA)



OK2862678

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte del epígrafe Deudas a Corto y Largo plazo con entidades de crédito es el siguiente (en miles de euros):

ENTIDAD	OPERACIÓN	COSTE FINANCIERO	FECHA CONCESION	IMPORTE CONCEDIDO	IMPORTE DISPONIBLE	SALDO 31/12/12					
							2013	2014	2015	2016	2017 y siguientes
Bankis											
				6.000,00	0,00	3.258,03	653,47	658,13	662,81	667,54	616,08
	Préstamo 1076935348 (1)	Variable	2007	6.000,00	0,00	3.258,03	653,47	658,13	662,81	667,54	616,08
Banco Bilbao Viscaya Argentaria											
				20.000,00	9.586,11	10.413,89	10.413,89	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2011	6.000,00	5.540,47	458,53	459,53	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2011	4.000,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Préstamo 150324	Variable	2010	10.000,00	45,64	9.954,36	9.954,36	0,00	0,00	0,00	0,00
Caixa											
				16.000,00	4.341,14	11.658,86	11.658,86	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2011	6.000,00	4.316,43	1.683,57	1.683,57	0,00	0,00	0,00	0,00
	Préstamo 0068327700004	Variable	2010	10.000,00	24,71	9.975,29	9.975,29	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Pastor											
				6.000,00	9,06	5.990,94	5.990,94	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2010	6.000,00	9,06	5.990,94	5.990,94	0,00	0,00	0,00	0,00
Bankinter											
				6.000,00	48,79	5.951,21	5.951,21	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2010	6.000,00	48,79	5.951,21	5.951,21	0,00	0,00	0,00	0,00
Unicaja											
				13.000,00	2.946,54	10.053,46	10.053,46	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2011	3.000,00	2.942,23	57,77	57,77	0,00	0,00	0,00	0,00
	Préstamo 51498	Variable	2010	10.000,00	4,30	9.995,70	9.995,70	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Sabadell											
				1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Cuenta de crédito	Variable	2011	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banco Dexia Sabadell											
				296.420,00	16.720,00	142.734,94	12.815,98	13.548,99	14.137,68	14.802,36	87.429,84
	Préstamo Tramo Tarifa (2)	Variable	2008	71.500,00	0,00	53.676,25	6.434,79	6.743,89	7.075,91	7.431,73	25.969,94
	Préstamo Tramo Canon (2) (3)	Variable	2008	133.920,00	16.720,00	89.058,69	6.381,18	6.805,10	7.061,77	7.370,64	61.440,00
				273.420,00	34.851,62	190.661,35	57.537,82	14.207,12	14.800,49	15.469,90	88.246,22

(1) Se amortiza mensualmente con vencimiento el 27/11/2017

(2) Se amortiza semestralmente con vencimiento el 24/06/2020

(3) Se amortiza trimestralmente con vencimiento el 24/06/2028



CLASE 8ª



OK2862679

12.2 Otros pasivos financieros a corto plazo

Al cierre del ejercicio 2012 la Sociedad tiene cinco contratos de arrendamiento por seis Equipos Succionadores Impulsores para redes, con un valor total de €MIs 1.010,09, todos ellos con amortización lineal de 72 cuotas e intereses de mercado, con revisión trimestral, tomando como base el euribor de tres meses y un diferencial.

El detalle a 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

Arrendamiento financiero	Valor nominal
Menos de 1 año	177,99
Entre 1 y 5 años	245,28

12.3 Pasivos por Plan de Pensiones

Dentro del epígrafe "Otros pasivos financieros a corto y largo plazo" se recoge, entre otras partidas, el importe de los fondos pendientes de traspasar al Plan de Pensiones suscrito por la Sociedad en 2001 de acuerdo con el Plan de Reequilibrio aprobado el 14 de febrero de 2002, modificado, posteriormente, con fecha 8 de octubre de 2002, 1 de octubre de 2004 y el 7 de abril de 2006 (Nota 4.11), a favor de los empleados y beneficiarios por prestaciones de jubilación, invalidez y fallecimiento. El saldo al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

	2012	2011
A Corto Plazo	228,05	228,05
Largo Plazo	0,00	0,00
Total deudas por pensiones	228,05	228,05

Estos importes pendientes de traspasar no incluyen los gastos financieros pendientes de devengo, que a 31 de diciembre de 2012 ascenderían, aproximadamente, a €MIs 0,53 (€MIs 0,53 en 2011).

Durante el ejercicio 2012, y atendiendo en lo establecido en el RD. Ley 2/2011 de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público, la sociedad no ha realizado aportación alguna al Plan de Reequilibrio, ni aportaciones corrientes al Plan de Pensiones ni abonado importe alguno en concepto de primas de seguro para cubrir los riesgos (Nota 4.11). Por otra parte, en 2011 las aportaciones corrientes realizadas al Plan de Pensiones y las primas de seguros abonadas durante 2011, con cargo al epígrafe "Cargas sociales", de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta fueron a €MIs 1.475,52.



CLASE 8.^a
Impuestos de consumo



OK2862680

12.4 Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores.
Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010,
de 5 de julio.

En relación a la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio al 31 de diciembre de 2012 no existían saldos pendientes de pago a los proveedores superior al plazo legal de pago.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 85 días entre la fecha de entrada en vigor de la Ley y hasta el 31 de diciembre de 2011 y de 75 días desde el 01/01/12 al 31/12/12

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance			
	(Ejercicio 2011)		(Ejercicio 2012)	
	Importe	%	Importe	%
**Dentro del plazo máximo legal	94.536,07	99	88.559,61	99
Resto	96,39	1	250,34	1
TOTAL PAGOS DEL EJERCICIO	94.632,46	100	88.809,95	100
PMPE (días excedidos) de pagos	15	-	1	--
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	--	--	--	--



CLASE 8.ª



OK2862681

13. Administraciones Públicas y Situación fiscal

13.1 Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas es la siguiente (en miles de euros):

Saldos deudores

	2012	2011
Hacienda Pública deudora por IVA	240,27	895,97
Subvenciones a cobrar	4.299,64	5.958,19
Otras cuentas a cobrar	278,90	103,06
Total	4.818,81	6.957,22

Saldos acreedores

	2012	2011
Hacienda Pública acreedora por IRPF-ICI	643,79	672,79
Organismos de la Seguridad Social acreedores	1.001,60	983,36
Total	1.645,39	1.656,15

13.2 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

La situación fiscal de la Sociedad es la siguiente:

	ÚLTIMO PERÍODO INSPECCIONADO	PERÍODO ABIERTO A INSPECCIÓN
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	1999	2009-2012
Retenciones de Capital Mobiliario	1999	2009-2012
Impuesto sobre Sociedades	1997-1999	2009-2012
Impuesto sobre el Valor Añadido	1986-1987	2009-2012
Impuesto de Actividades Económicas	1998-2001	2009-2012
Impuesto sobre la Electricidad	2002-2004	2009-20012



CLASE 8.ª



OK2862682

14. Ingresos y gastos

14.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2012 y 2011 distribuida por categorías de actividades es la siguiente (en miles de euros):

Actividades	2012	2011
Abastecimiento	38.550,45	38.945,36
Vertido	18.088,46	18.246,89
Depuración	22.976,05	23.379,46
Otros ingresos	2.093,83	2.531,03
Ventas	81.708,79	83.102,74
Cuota de servicio	38.562,38	36.724,89
Otras prestaciones de servicios	2.712,59	2.628,81
Prestación de servicios	41.274,97	39.353,70
Total	122.983,76	122.456,44

14.2 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas "Consumo de materias primas y otros consumibles" asciende en el ejercicio 2012 a €Mls 1.543,27 (€Mls 2.152,29 en 2011).

14.3 Cargas sociales

El saldo de la cuenta "Cargas sociales" del ejercicio 2012 presenta la siguiente composición (en miles de euros):

	2012	2011
Aportaciones planes de pensiones	0,00	1.475,53
Seguridad Social a cargo de la empresa	9.867,82	10.270,91
Otras cargas sociales	124,92	203,34
Total	9.992,74	11.949,78

La reducción de 2012 se debe a la aplicación de los Reales Decretos 20/2011 y 20/2012 así como a otras medidas de ahorros puestas en marcha por la Sociedad.



CLASE 8.^a
Impuestos sobre plusvalías



OK2862683

15. Operaciones y saldos con Accionistas

15.1 Operaciones con accionistas

El detalle de operaciones realizadas con partes vinculadas durante los ejercicios 2012 y 2011 es el siguiente:

	AYUNTAMIENTOS SOCIOS	
	2012	2011
Ventas	1.946,17	2.196,71
Prestaciones de Servicios	2.163,98	4.534,02
Total	4.110,15	6.730,73

Las operaciones realizadas se efectúan en condiciones de mercado.

15.2 Saldos con accionistas

El importe de los saldos en balance con vinculadas es el siguiente:

	AYUNTAMIENTOS SOCIOS	
	2012	2011
Deudores Comerciales	19.839,97	15.899,72
Deudas a Corto Plazo	(305,92)	(305,92)
Otras Deudas a Corto Plazo	(4.436,50)	(4.114,42)
Total	15.097,55	11.479,38

El saldo de otras deudas a corto plazo recoge, básicamente, los importes de los residuos sólidos urbanos y otras tasas cobrados por cuenta de los Ayuntamientos a los clientes y que están pendientes de reintegro, por el procedimiento establecido se liquidarán en el mes de enero de 2013.

15.3 Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Las retribuciones percibidas durante el ejercicio 2012 por los miembros del Consejo Administración y la alta Dirección ha ascendido a €Mls 136,77 (€Mls 162,02 en 2011) de los que €Mls 11,85 en 2011 obedecieron a dietas por asistencia, no habiéndose abonado nada por dicho concepto en 2012.



CLASE 8.ª



OK2862684

15.4 Situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre del ejercicio 2012 los miembros del Consejo de Administración de EMASESA y las personas vinculadas a la misma, según se define en la Ley de Sociedades de Capital, no han mantenido situaciones que pudieran dar lugar a conflictos de intereses referidos en el art. 229 de la Ley de Sociedades de Capital, salvo las que se detallan a continuación:

D. José Luis Calvo Borrego ha comunicado al Consejo de Administración que es accionista de ISOTROL, S.A. y presidente de su consejo de administración, estando apoderado por la sociedad, con facultades de representación, para licitar, contratar y otras, motivo por el que pudieran provocarse situaciones de conflicto de interés con su condición de miembro del Consejo de Administración y de su Comisión Ejecutiva, dado que dicha sociedad, por su objeto social, puede participar en licitaciones de contratos de servicios convocadas por EMASESA. Igualmente ha comunicado que sus hermanos, D. Francisco Javier Calvo Borrego y D. Beltrán Calvo Borrego son secretario y consejero delegado, respectivamente de dicha sociedad. Por tal motivo, ha manifestado su decisión de abstenerse de intervenir en los asuntos sociales de EMASESA que tuvieran relación con ISOTROL, S.A.



CLASE 8.ª



OK2862685

16. Información sobre medio ambiente

A 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad tiene diversos elementos en su inmovilizado cuyo fin es ayudar a la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente. El detalle de los elementos individualizados más relevantes es el siguiente:

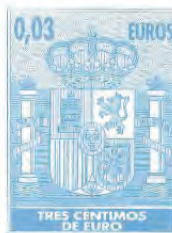
ELEMENTOS	Coste de Adquisición 2012	Coste de Adquisición 2011
Recuperación y aprovechamiento de aguas de proceso en	1.893,41	1.811,41
Planta de tratamiento de biosólidos	12.091,41	11.990,25
Aprovechamiento hidroeléctrico embalses	8.248,79	8.242,46
Cogeneración energía eléctrica a partir del biogás	3.666,12	3.656,24
Total	25.899,73	25.700,36

Asimismo, durante el ejercicio 2012, la Sociedad ha incurrido en diversos gastos con el objetivo de protección y mejora en dicho ámbito. Los gastos correspondientes a actividades recurrentes de mantenimiento y otros ascienden a €Mls 1.932,71

A 31 de diciembre de 2012, la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que estima que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos. Adicionalmente, la Sociedad dispone de póliza de seguros de Responsabilidad Medioambiental, así como de planes de seguridad que permiten asegurar razonablemente la cobertura de cualquier posible contingencia que se pudiera derivar de su actuación medioambiental.



CLASE 8.^a
FISCALIDAD



OK2862686

17. Otra información

17.1 Personal

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2012 y 2011 detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categorías	2012		2011	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y Alta Dirección	26	6	24	5
Dirección	4	0	4	1
Personal técnico y administrativo	293	162	316	166
Personal obrero	397	3	393	1
Total	720	171	737	173

17.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2012 y 2011 los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por los auditores de la Sociedad, Deloitte, S.L. y ATD Auditores Sector Público, S.L., han sido los siguientes (en €MIs).

Categorías	2012		2011	
	Auditoría de cuentas	Otros Servicios	Auditoría de cuentas	Otros Servicios
Deloitte, S.L.	--	7,02	27,29	5,75
ATD Auditores Sector Público, S.L.	13,59	--	--	--



CLASE 8.^a
PATENTES DE INVENCIÓN



OK2862687

18. Hechos posteriores

A lo largo del primer mes de 2013 han entrado en vigor las tarifas de abastecimiento y saneamiento que serán de aplicación en los municipios actualmente abastecidos por la Sociedad, tras su aprobación por los Ayuntamientos respectivos, contando con la autorización previa, de las tarifas de abastecimiento de la Junta de Andalucía, lo que ha supuesto un incremento del 1,9% de las mismas.



CLASE 8.ª



OK2862688

**EMPRESA METROPOLITANA DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE
AGUAS DE SEVILLA, S.A.**

EMASESA

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2012



CLASE B.



OK2862689

1. CARACTERÍSTICAS DEL EJERCICIO

El año 2012 comenzó con unas reservas embalsadas en torno al 89% lo que sitúa el sistema de abastecimiento en situación de normalidad, manteniéndose en esta situación al término del ejercicio, con un nivel de reservas del 77%.

El agua captada para el consumo mantiene la calidad habitual, procediendo el 75% del Embalse La Minilla, y el resto de El Gergal.

Se ha cerrado el año con un porcentaje de agua perdida en distribución del 12,2%, y el total de agua suministrada al sistema para el consumo ha descendido un 2,62%, cifra también en torno a la cual se sitúa la reducción de consumo de los consumidores domésticos que continúa en la línea de los últimos años, dando como resultado un consumo diario de 117 litros por habitante. Más acusada ha sido la bajada registrada en los consumos comerciales/industriales, que ha alcanzado una variación negativa del 6% respecto a los consumos del año anterior.

El porcentaje de agua perdida en la red se sitúa por debajo del límite que le fue impuesto a la Empresa por la Comisión de las Comunidades Europeas como condición para la ejecución y financiación del embalse de Melonares por parte de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir.

El resultado positivo del ejercicio ha ascendido a €MIs 2.907. Dicho importe ha sido consecuencia de la aplicación del Real Decreto Ley 20/12 que ha supuesto la supresión de una catorceava parte de las retribuciones totales, lo que ha supuesto un ahorro de €MIs. 2.021 y la no consideración de la misma como provisión según resolución del ICAC. Como consecuencia de lo anterior la empresa propondrá a la Junta General de Accionistas una aplicación del resultado (Nota 3 de la memoria) de forma que en caso de tener que pagar o aportar a planes o seguros de pensiones el importe correspondiente a dicha paga extra no afecte al resultado del ejercicio en que el mismo se realice y no reduzca el patrimonio neto existente a 31 de diciembre de 2011. El resto del resultado positivo, es efecto de la continuación de las medidas, ya comenzadas en el segundo semestre de 2011, encaminadas a la reducción del gasto, sin merma en la calidad del servicio, principalmente en lo referente a gastos generales, la minimización de las contrataciones de personal temporal y el aumento de la eficacia de la plantilla, asumiendo labores anteriormente subcontratadas, y todo ello contando con una reducción del consumo.

Las inversiones en infraestructura, instalaciones relacionadas con el ciclo integral del agua, contadores y tecnologías de la información han ascendido a 23.000 €MIs, con el siguiente detalle:

	Inversión (€MIs)
INSTALACIONES	5.296
REDES	12.388
TIC'S	1.789
CONTADORES Y OTROS	3.527
TOTAL	23.000



CLASE 8.ª



OK2862690

2. PRINCIPALES ACTUACIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO 2012

2.1 Prestación de Servicios y relación con clientes y usuarios.

EMASESA tiene habilitados distintos canales de atención a los clientes con objeto de prestarles el mejor servicio posible. De todos estos canales, el servicio telefónico es el más utilizado por los clientes. Sin embargo, los canales presenciales son el camino elegido para la solución de las gestiones críticas, mientras que los canales virtuales son los más utilizados para el asesoramiento.

Entre los canales presenciales, EMASESA cuenta con las oficinas de atención al cliente situadas en Sevilla y las cabeceras de las áreas territoriales y con diferentes Puntos de Atención Ciudadana (PAC) repartidos por cada uno de los distritos de la capital y por las poblaciones del área metropolitana. Con una imagen innovadora y funcional, estos puntos de atención acercan y facilitan a la ciudadanía la realización de gestiones, proporcionando un acceso factible para formalizar distintos trámites.

Durante el año 2012, se ha seguido con la política de mejora continua en los servicios de atención a los clientes y usuarios, incorporando nuevos servicios y desarrollando distintas acciones que han permitido fortalecer las relaciones con los mismos:

- Plan de marketing centrado en desarrollar una actividad en todas las áreas relativas al ciclo integral del agua, prestando un servicio público de calidad al ciudadano con la máxima eficiencia de todos sus empleados, actuando con criterios en la gestión que permitan el desarrollo sostenible
- Nuevo diseño de factura y de material divulgativo de EMASESA .
- Se han mantenido las ayudas a la individualización de los suministros comunitarios, con más de 4.200 viviendas independizadas.
- Se continúa con la gestión comercial de los clientes cuyos vertidos no se adecúan a lo establecido en la normativa vigente, asesorándoles en la búsqueda de soluciones y manteniendo la política de colaboración.

Asimismo y continuando con la política encaminada a potenciar los procesos participativos con los distintos grupos de interés, hay que destacar el seguimiento de los Convenios de Colaboración con las distintas Asociaciones de Consumidores, encaminados al fomento y difusión entre la población del ciclo integral del agua y el precio de la misma, permitiéndoles modificar sus patrones de conducta en favor de un uso más sostenible

Se han mantenido las reuniones en el ámbito del Órgano Sectorial de Consulta y Mediación de EMASESA, al amparo de lo previsto en el Decreto 517/2008, promoviendo y fomentando, además, la información a los consumidores y usuarios en aspectos medioambientales, así como la participación social en la redacción de las propuestas de tarifas y normativa reguladora de los servicios de abastecimiento y saneamiento, promoviendo la aportación de las Asociaciones de Consumidores en el proceso de redacción de las mismas.



CLASE 8.ª



OK2862691

2.2 Personal

Durante 2012 la actividad laboral se ha desarrollado en el marco del Convenio Colectivo que se ha suscrito, con una duración de un año, para adaptar las relaciones laborales a la nueva normativa de aplicación, de reducción del gasto y optimización de recursos.

En términos generales, el gasto salarial de 2012 respecto al del año anterior se ha reducido en €MIs 4.218,03. El mejor aprovechamiento de los recursos propios ha permitido un ahorro considerable en servicios contratados para tareas que han pasado a ser efectuadas por personal propio.

Durante 2012 para atender las nuevas necesidades organizativas y una mejor distribución de los recursos humanos en la Empresa se han realizado diferentes estudios sobre medios asignados, desarrollo profesional así como una convocatoria de traslados internos.

El índice de absentismo ha sido durante 2012 del 2,62%, un 0,56% inferior al existente en 2011.

En 2012 se han mantenido los programas de prácticas en la Empresa que permiten el desarrollo de jóvenes profesionales y ayuda a su inserción laboral. Para ello se han suscrito convenios específicos con diferentes centros docentes, Universitarios, de Postgrado y Formación Profesional, que han permitido que un total de 70 alumnos/as hayan realizado prácticas en Emasesa en este periodo.

El Centro de Formación de Emasesa, de acuerdo al Plan de Formación Interno para 2012-2013, ha gestionado la realización de un total de 328 actividades formativas a empleados/as de la Empresa durante 2012, con un índice de eficacia en cuanto a la aplicabilidad de la formación recibida del 8,17 sobre 10. Igualmente se han realizado en el Centro de Formación durante 2012 un total de 49 actividades formativas abiertas, en las que han participado un total de 330 asistentes de otras empresas y entidades.

2.3 Sistemas de Gestión.

Durante el año 2012 se han mantenido implantados los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Ambiental (ISO 14001) y de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001) en los procesos y Centros de Trabajo de EMASESA, obteniéndose unos resultados muy positivos en la auditoría realizada por la empresa certificadora. Asimismo, se ha llevado a cabo el proyecto de definición e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (ISO 22000), en la cadena de abastecimiento. Por otro lado, los Laboratorios de Calidad de Aguas superaron positivamente las auditorías de acreditación por la norma ISO 17025. El área de Control de Vertidos mantuvo su acreditación bajo la norma ISO 17020.

Igualmente se han realizado diferentes estudios organizativos sobre optimización de procesos, estructuras, distribución de espacios y soporte normativo, destacando los realizados para el rediseño y estructura en el Centro de Control de Operaciones, así como la elaboración de diversos procedimientos y actualización de Pliegos Económicos Administrativos para Contratación y Compras y de Prescripciones Técnicas Generales.



CLASE 8.ª



OK2862692

2.4 Actuaciones en instalaciones y redes afectas a la prestación de los servicios.

Se han realizado actuaciones de mejora en las infraestructuras de producción entre las que cabe destacar la sustitución de un tramo colapsado del Emisario Puerto mediante un marco de 6 x 6 m², la renovación total del sistema de lavado de filtros de la Línea II de la ETAP Carambolo, y la rehabilitación y demolición y nueva cubierta del depósito nº 1 de Adufe.

La conservación y mantenimiento de las redes de abastecimiento y saneamiento ha requerido de 108.158 actuaciones, que entre otras actividades han supuesto la limpieza de 76.620 imbornales y de 497 Km de red de saneamiento, 9.920 inspecciones de acometidas y 304 Km de red arterial inspeccionada. En este año se han atendido 8.259 avisos relacionados con abastecimiento y 6.811 con saneamiento.

2.5 Producción y Control de Calidad del Agua.

El control de calidad implantado, para el año 2012, recoge los siguientes resultados: para el Sistema General de Abastecimiento se han realizado 60.844 muestras lo que suponen 218.617 análisis. En el caso del Sistema General de Saneamiento se han tomado 1.570 muestras con un total de 21.118 análisis. A todo lo anterior hay que añadir 13.966 análisis realizados en estudios y controles especiales para ambos sistemas.

En este año, se ha captado un total de 108 Hm³, para el abastecimiento tanto de las poblaciones que gestionamos directamente, como para aquellas a las que se suministra agua en alta. En la ETAP El Carambolo el volumen medio diario de agua tratada ha sido de 230,30 dam³. La depuración de aguas residuales en nuestras EDARs, ha supuesto un volumen medio diario tratado de 237,66 dam³.

La gestión del ciclo integral del agua, incluye instalaciones para el aprovechamiento energético: por minicentrales hidroeléctricas, cogeneración en las EDAR. La producción de estas instalaciones y la parte proporcional a las instalaciones fotovoltaicas participadas por la Sociedad (Nota 7.2.), has supuesto 36.132 Mwh de producción eléctrica, lo que ha arrojado una autosuficiencia energética del 66,41%.

2.6 Tecnología de la Información y de las Comunicaciones

Durante el año 2012 se han llevado a cabo diversas iniciativas encaminadas a mejorar la seguridad, fiabilidad y operatividad de las infraestructuras que soportan a los Sistemas de Información de la empresa, que han culminado con la puesta en explotación del nuevo Centro de Administración de Servidores (CAS) de respaldo.

Entre las actividades realizadas, mencionar que se ha llevado a cabo un riguroso plan de austeridad y optimización de diferentes servicios TIC. Así como, la puesta en marcha el aplicativo AQUAWS, que da soporte integrado en una única plataforma tecnológica, a la gestión de procesos estratégicos de la empresa: clientes, redes y actuaciones (proyectos y obras).

A finales de 2012 se ha finalizado el desarrollo de la plataforma @CCUDE, cuya puesta en marcha está previsto para marzo de 2013. Con ella, se pone en marcha un servicio de Administración Electrónica que permitirá a nuestros clientes realizar todos los trámites de forma telemática.

Igualmente, se ha implementado un Cuadro de Mando para la alta dirección de la empresa, que gestiona en cinco módulos 90 indicadores estratégicos, y se han desarrollado mejoras y funciones adicionales a la aplicación de gestión de la información de explotación de los diferentes sistemas e



CLASE 8.^a



OK2862693

instalaciones del Ciclo Integral del Agua (Gestor de Históricos, GuH), incorporando información operativa de los sistemas de regulación y de sectorización de la red, entre otros.

2.7 Innovación

A principios del año 2012 se aprobó el Plan de I+D+i de EMASESA, que establece las responsabilidades en la gestión de la I+D+i, determina las siete líneas estratégicas y define su desarrollo en treinta y una temáticas de trabajo específicas. Con este Plan se potencia la actividad innovadora, centrándola en el ciclo integral del agua.

En cuanto a la cartera de proyectos de IDI, a fecha de diciembre de 2012, se disponía de: 10 proyectos en ejecución, 7 proyectos en espera de resolución, 3 proyectos en trámite de cierre de gestión de incentivos y 6 propuestas de nuevos proyectos en estudio. Destacar que EMASESA participa como empresa líder y coordinadora en varios proyectos, lo que es una muestra de nuestra capacidad y competencia técnica en innovación.

Durante este año se ha seguido trabajando con diferentes organismos públicos y privados, como: la Corporación Tecnológica de Andalucía, la Agencia IDEA de la Junta de Andalucía, el CDTI, el Ministerio de Ciencia e Innovación, para conseguir ayudas y subvenciones que faciliten el desarrollo de la actividad innovadora.

2.8 Auditoría y Control

En el 2012, el Departamento de Auditoría Interna que venía realizando las tareas recogidas en el Plan de Auditoría Interna aprobado por la Dirección de EMASESA, en cumplimiento de las necesidades de la empresa, así como por atender las indicaciones y mejores prácticas que recomiendan las principales firmas auditoras y los organismos encargados de velar por la excelencia de gestión empresarial, se adapta a dichas recomendaciones mediante la aprobación en el Consejo de Administración del 18 de septiembre de la Comisión de Auditoría y Control.

Esta Comisión quedó constituida finalmente en diciembre por el Consejero Delegado, y tres consejeros nombrados por el Consejo de Administración de EMASESA.

Las principales funciones a desarrollar por la Comisión son las siguientes:

Informar al Presidente del Consejo y de la Junta General, y a dichos órganos, en materias de su competencia.

Supervisar la auditoría y control interno y de riesgos.

Establecer las relaciones con el auditor externo.

Aprobar los planes anuales de trabajo de la Dirección de Auditoría y Control en función de los objetivos establecidos.

Para el desarrollo de dichas funciones, se constituyó la Dirección de Auditoría y Control, que integra en su estructura al existente Departamento de Auditoría Interna, con dependencia de la Comisión de Auditoría y Control, estableciéndose a su vez, como principales funciones de la nueva Dirección, las siguientes:



OK2862694

CLASE 8.ª

- Elaboración del Cuadro de Mando y revisión de sus indicadores, tanto a nivel de empresa como de Dirección.
- Informar de las desviaciones de las principales magnitudes de gestión.
- Recomendaciones de actuación y seguimiento e implantación de medidas.
- Análisis e identificación de riesgos del negocio (financieros, estratégicos, operacionales y jurídicos).
- Benchmarking sectorial.
- Revisión de procesos.
- Colaboración con las auditorías externas tanto financieras como de calidad y medio ambiente.
- Realización de las auditorías internas de calidad y medio ambiente, tanto de procesos certificados como voluntarias.

Tras la creación de la Dirección de Auditoría y Control en el último trimestre de 2012, se ha formado el nuevo equipo de auditores. Las principales tareas realizadas han ido encaminadas a la realización de las auditorías internas de Calidad y Medio Ambiente en aquellos procesos con certificación o sin ella que lo hayan solicitado, la realización de auditorías del proceso de obras terminadas y en sus diferentes fases de ejecución. Asimismo se ha participado en el desarrollo e implantación del modelo de Cuadro de Mandos en la empresa, el cual permitirá a los órganos de gestión disponer con la periodicidad establecida, de los principales indicadores de la empresa, así como su composición y evolución. Dicho Cuadro de Mandos se ha definido con diferentes niveles de acceso y detalle en función del tipo de información y de las necesidades de cada área de la empresa.



CLASE 8.^a



OK2862695

3. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA EMPRESA

Los presupuestos de ingresos y gastos para el ejercicio 2013 que la Empresa elabora para la tramitación de la revisión de sus tarifas ascienden a €Mls 154.191, que suponen un mantenimiento de las cuantías del año anterior.

Durante el año 2013 se tiene previsto acometer un plan de inversiones por valor de €Mls 38.437, que será financiado con las operaciones de préstamos y créditos en vigor y otras nuevas que cuentan con la garantía de los cánones de mejora implantados para su amortización. El detalle de las inversiones es el siguiente:

	Presupuesto (€Mls)
INSTALACIONES	6.850
REDES	19.759
TIC'S	4.248
CONTADORES Y OTROS	7.580
TOTAL	38.437



CLASE 8.1
PARA AUTOMÁTICO



OK2862696

4. Instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera y Comercial, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

No existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación.

El fondo de maniobra negativo que presenta el balance de la Sociedad esta explicado fundamentalmente por el vencimiento de 5 operaciones financieras (préstamos y créditos) durante el año 2013. Dichas operaciones fueron formalizadas durante 2010 como operaciones puente para hacer frente a parte del plan de inversiones. La sociedad está realizando gestiones para la conversión de estas operaciones en otras a largo plazo, acorde con la disposición de recursos para su amortización, representados por el derecho a deducción de las liquidaciones del canon autonómico de depuración. Esta conversión a largo plazo equilibrará el fondo de maniobra de la Sociedad.

c) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería como la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. No obstante por las revisiones tarifarias anuales se traslada el posible efecto, tanto positivo como negativo, a las tarifas, por lo que el riesgo queda razonablemente cubierto.

La Sociedad contrata instrumentos financieros derivados de mercados no organizados (OTC) con entidades financieras nacionales e internacionales de elevado rating crediticio.

En el ejercicio 2012 los únicos derivados que la Sociedad posee son derivados de tipo de interés.

El objetivo de dichas contrataciones para riesgo de tipo de interés es acotar, mediante la contratación de Collars, la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable (Euríbor) de las financiaciones de la Sociedad.

Derivados de Tipos de Interés



CLASE 8.^a
IMPRESA DE MONEDA NACIONAL



OK2862697

Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (Collars), la Sociedad utiliza el modelo de valoración de opciones de Black & Scholes y sus variantes, utilizando a tal efecto las volatilidades de mercado para los strikes y vencimientos de dichas opciones para la valoración de Collars y combinaciones de opciones.



CLASE 8.^a
F. 1000/1000/1000/1000



OK2862698

5. AUTOCARTERA

Durante el ejercicio no se han producido operaciones de autocartera.



CLASE 8ª



OK2862699

Los abajo firmantes, miembros del Consejo de Administración de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA), tienen a bien formular y firmar las Cuentas Anuales (Balance de Situación, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de cambio en el patrimonio neto, Estado de Flujos de efectivo y Memoria) y el Informe de Gestión del Ejercicio 2012, que se extiende en 65 hojas de papel timbrado del Estado de la Clase 8ª, números OK2862636 al OK2862700 ambos inclusive, impresos en su anverso, en Sevilla a 21 de marzo de 2013.

D. Juan Ignacio Zoido Álvarez	D. Bernardo Alcón Moreno
D. Juan Pedro Álvarez Giménez	D. Manuel Bejarano Álvarez
D. Juan Francisco Bueno Navarro	D. José Luis Calvo Borrego
D. Antonio Campos Ruiz	D. Rafael Chacón Sánchez
D. Juan Espadas Cejas	D. Francisco J. Fernández de los Ríos Torres
Dª Asunción Fley Godoy	D. José María Florit de Carranza
D. José Vicente Franco Palencia	D. José Luis Galán González
Dª María Pía Halcón Bejarano	D. Francisco J. Landa Bercebal
D. José Miguel Luque Moreno	D. Jesús Maza Burgos
D. Francisco Nuñez Ortega	Dª María Dolores de Pablo Blanco Oliden
D. Antonio Alfonso Pérez Andrés	D. Rafael Recio Fernández



CLASE 8.ª



OK2862700

D ^a Evelia Rincón Cardoso	D ^a Carmen Ríos Molina
D. Rafael M. Salgueiro López	D. José Antonio Salido Pérez
D. Ricardo Sánchez Antúnez	D ^a María del Mar Sánchez Estrella
D. Gregorio Serrano López	D. Francisco Toscano Sánchez
D. Maximiliano Vilchez Porras	D. Fernando Zamora Ruiz



EMASESA

metropolitana

C/ESCUELAS PÍAS - 1

41003 - SEVILLA

WWW.EMASESA.COM

